

取扱説明書 スタートガイド パーソナルコンピューター

品番 CF-FC/CF-SC シリーズ

本製品には、付属の取扱説明書以外に以下の取扱説明書があります。合わせてご覧ください。

- 「取扱説明書 基本ガイド」
- 「取扱説明書 活用ガイド」
- 「取扱説明書 操作マニュアル」
- 「取扱説明書 Windows 入門ガイド」

以下のURLを参照してください。
<https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/manual#p-store>



紙の取扱説明書を簡易化し電子化を推進することで、紙資源使用量を低減しています。
 サステナビリティへの取り組み詳細はこちら <https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/pc/env>

パナソニック コネクト株式会社

〒540-8553 大阪府大阪市中央区城見2丁目2番33号

© Panasonic Connect Co., Ltd. 2026

Printed in Japan



保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「取扱説明書 ご利用にあたっての注意事項」の「安全上のご注意」を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。
- 本体の品番は、本体底面の品番表示でご確認ください。
- 本書では、CF-FCシリーズのイラストを使って説明しています。

SS0226-0
DHQX2013ZA/J1



1. 付属品の確認

付属品が足りなかったり、購入したものと異なったりした場合は、お買い上げ販売店にご連絡ください。数量の記載がない場合は各1個付属しています。

付属品	品番	機種名
バッテリーパック* 1</td <td>CF-VZSU2JJS または CF-VZSU2KJS</td> <td>CF-FC/CF-SCシリーズ 共通</td>	CF-VZSU2JJS または CF-VZSU2KJS	CF-FC/CF-SCシリーズ 共通
ACアダプター (USB Power Delivery対応、 USB接続ケーブル付き)	CF-AAP6A2H または CF-AAP652H	CF-FC/CF-SCシリーズ 共通

■その他の付属品

- 電源コード*2
- 保証書
- 取扱説明書 スタートガイド(本書)
- 取扱説明書 ご利用にあたっての注意事項
- 修理依頼書

Microsoft Office インストール済みモデルのみ

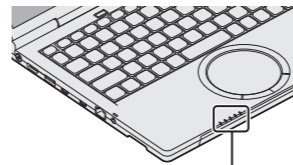
- Office について

*1 製品出荷時はパソコンに取り付けられています。
 バッテリーパックの交換方法は、「取扱説明書 基本ガイド」 「バッテリーパックを交換する」をご覧ください。

*2 電源コードは付属のものを使用してください。また、付属の電源コードは他の機器には使用しないでください。
 AC100V 対応の電源コードが付属しています。必ずAC100Vのコンセントに接続してください。

3 バッテリー状態表示ランプを確認する

バッテリー状態表示ランプ①がオレンジ色に点灯し、自動的に充電が始まります。

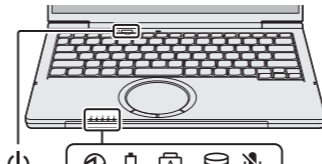


バッテリー状態表示ランプ

4 電源を入れる

電源スイッチ②を押し、電源状態表示ランプ③が点灯することを確認します。

- 電源スイッチを押し続けたり、連続して押し続けたりしないでください。



電源状態表示ランプ

電源を切る / 復帰する

電源を切る	■(スタート)-④(電源)-[シャットダウン]をクリック
スリープ状態または休止状態から復帰する	電源スイッチを押す

●電源状態表示ランプ④について

消灯	電源オフまたは休止状態
点灯	電源オン
点滅	スリープ状態

3. Windows をセットアップする

- Windows を使用できるようになるまで、必ずACアダプターを接続した状態にしておいてください。
- Windows のセットアップをするには、インターネットに接続する必要があります。事前に無線LANあるいは有線LANでインターネットに接続する環境を準備してください。
- ACアダプター、有線LAN以外の周辺機器は接続しないでください。
- セットアップの途中で、Microsoft アカウントを入力する必要があります。セットアップ中にMicrosoft アカウントを新規に作成できます。

お持ちの携帯端末やスマートフォンで、以下のURLにアクセスし、「Windows をセットアップする」の手順に従って進めてください。

https://dl-pc-support.connect.panasonic.com/public/s_manual/windows11/w11setupF.pdf



無線LANご使用時のセキュリティ

工場出荷時、無線LANのセキュリティに関する設定は行われていません。そのため、電波が届く範囲内であれば通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりするおそれがあります。
 無線LANをご使用になる前に、必ず無線LANのセキュリティに関する設定を行ってください。

- ➔ 「取扱説明書 操作マニュアル」 「無線機能」 「Wi-Fi (無線LAN) について」 の「Wi-Fi (無線LAN) に接続する」

使用上のお願い

使用 / 保管に適した環境

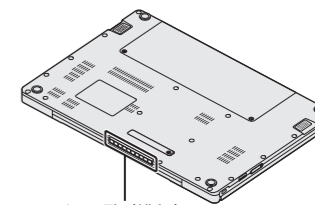
- 平らで衝撃、振動、落下のおそれがない安定した場所
 パソコンが落下すると、本体に衝撃が加わり誤動作や故障の原因になります。

- 使用時の環境
 温度：5℃～35℃
 湿度：30%RH～80%RH (結露なきこと)

- 保管時の環境
 温度：-20℃～60℃
 湿度：30%RH～90%RH (結露なきこと)

- 上記の範囲内であっても、低温、高温、高湿度など極端に偏った環境で長期間使い続けたり、本機の近くでの喫煙や、油を使用する場所、ほこりの多い場所でのご使用は、製品の劣化により製品寿命が短くなるおそれがあります。

- 熱のこもらない環境
- 保温性の高いところ (ゴムシートや布団の上など) での使用は避け、スチール製の事務机など放熱性が優れた場所でお使いください。
- 放熱の妨げとなりますので、タオルや市販の一般的なキーボードカバーなどで覆わずにお使いください。
- 本体のディスプレイは、開いた状態でお使いください。ディスプレイを閉じた状態でも、発煙・発火・故障のおそれはありませんが、温度が上がらないように動作が遅くなったり、パソコンの向き (立てて置くなど) によっては保護のため電源が切れたりする場合があります。
- 通風孔 (排気) 付近は特に熱くなります。本機を長時間膝の上に載せて使用しないでください。



通風孔 (排気)

使用中に本機が熱いと感じたら

- CPUの動作や充電時の電流などにより本機やACアダプターが熱くなる場合がありますが、故障ではありません。
 本機の発熱が気になる場合は、必要に応じて次の手順でファン制御モードを [本体冷却優先] に設定してください。

■(スタート)-[PC Hub] をクリックして、[デバイス設定]-[ファン] の「熱とファンの制御」の [本体冷却優先] をクリック。

- 通風孔 (排気) にほこりがたまる冷却機能が低下します。1カ月に一度程度、ダストカバー内部のお手入れをしてください。(➔ 「取扱説明書 活用ガイド」 「使用上のお願い」 の「お手入れ」)
- 周辺機器を使用していてパソコンが熱くなった場合
 気温が高い場所でバッテリーパックのみで駆動し、かつUSB機器などの周辺機器を接続している場合、パソコンが高温にならないように自動的に休止状態に入ることがあります。
 休止状態に入ったら周辺機器を外し、しばらくたって温度が下がってから復帰してください。

バッテリーの駆動時間について

バッテリーの駆動時間は、使い方や使用環境によって大きく変わります。(たとえば、画面を明るくしてご使用の場合は短くなります)

- 画面を暗くする。
- 起動しているアプリケーションソフトを終了する。

などの方法で、より長く使用することができます。

詳しくは、「取扱説明書 活用ガイド」の「バッテリーについて」をご覧ください。

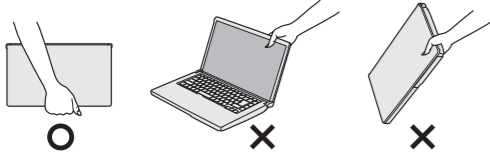
本機では、一般社団法人電子情報技術産業協会の「JEITA バッテリー動作時間測定法 (Ver.3.0)」に基づいてバッテリー動作時間を測定しています。

https://home.jeita.or.jp/pc_tablet/guideline/battery3.html

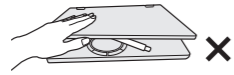


持ち運び時の注意事項

ディスプレイが破損するおそれがありますので取り扱いには十分注意してください。持ち運ぶ際は、ディスプレイやディスプレイ周りのキャビネット部を持たないでください。



キーボード上にペンや書類、ノート、イヤホンなどをはさんだ状態のままディスプレイを閉じないでください。



スペースの少ないカバン、パソコンケースなどに硬いものと重ねて詰め込まないでください。

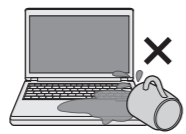


自転車のかごに入れて運搬しないでください。非常に強い振動・衝撃が継続して加わり故障の原因になります。

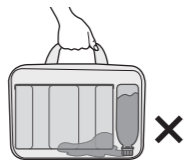


本機は防水仕様ではありません。パソコンの内部に液体が入ると、故障や、火災・感電の原因になる可能性があります。

パソコンに液体をこぼさないでください。近くに飲料を置かないことをお勧めします。



飲料と一緒に持ち運ぶときは、ふたをしっかり閉めて、ふたを上にして収納してください。



屋外などの雨や霧が入り込む場所では使用しないでください。



万が一内部に異物が入った場合は、パソコンの電源を切って、接続機器（電源プラグやバッテリーなど）をすべて取り外し、販売店またはメーカーのサポート窓口にご相談ください。

データ保護

データ保護のために次のことをお守りください。

- データの機密保護としてセキュリティ機能を活用する。（→「取扱説明書 操作マニュアル」[「セキュリティ」]）
- パソコンの取り扱いには十分注意し、衝撃を与えない。
- Windows やアプリケーションソフトの動作中およびSSDアクセスランプの点灯中は、電源スイッチに触らない。

海外で本機を使用するときは

本機は日本国内でのさまざまな認証を取得しているため「日本国内での利用のみ動作保証」をさせていただきます。海外への持ち出しおよび海外でのご利用は、お客さまの自己責任で対応をお願いいたします。

本機に付属のACアダプターはAC100V～AC240Vに対応していますが、ACコードは日本国内向けAC100V専用となっています。海外で本機をご使用になるときは、周辺機器メーカーで販売されている各国対応のACコードをご準備いただくか、変圧器でAC100Vまで降圧してご使用ください。さらに詳しい情報は下記Web サイトにてご覧いただけます。

<https://faq-pc-support.connect.panasonic.com/faq/show/125>



ディスプレイについて

- ディスプレイのお手入れは、ガーゼなどの乾いた柔らかい布で軽くふいてください。
- 画面に黒い点や色が付いている点がある、画面に色むらがある場合がありますが、これらは故障ではありません。
 - ・本機の液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯（赤、青、緑色）するものがあります。（有効画素：99.998%以上、画素欠けなど：0.002%以下）
 - ・液晶ディスプレイの特性により、角度によって色や明るさにむらが見える場合があります。また、画面の色合いは製品によって異なる場合があります。

Windowsの再インストールについて

本機のストレージには保存されたリカバリー領域があり、このリカバリーデータを使ってストレージの内容をお買い上げ時の状態に戻すことができます。詳しくは「取扱説明書 活用ガイド」の「再インストールする」をご覧ください。また、リカバリーディスクを作成することもできます。詳しい情報は、次のWeb ページをご覧ください。
<https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/recv/re231003> 「リカバリーイメージ ダウンロードサービス」



困ったときは

トラブルの解決方法は下記をご覧ください。

- 「取扱説明書 活用ガイド」[困ったとき]
- 「取扱説明書 操作マニュアル」[困ったときのQ&A]
- パナソニックパソコンサポートサイト「FAQ」
<https://faq-pc-support.connect.panasonic.com/>



保証とアフターサービス

よくお読みください

使い方・お手入れなどは…

■ 「お客様ご相談センター」へご相談ください

修理は…

■ 「パナソニック 修理受付デスク（パソコン）」へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名	
電話	() -
お買い上げ日	年 月 日

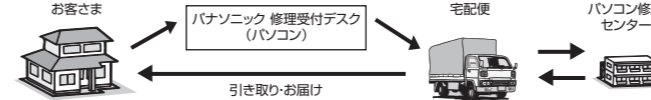
● 海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠しておりません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

■ 修理を依頼されるときは…

「取扱説明書 活用ガイド」の「困ったとき」および「取扱説明書 操作マニュアル」の「困ったときのQ&A」に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、パナソニック 修理受付デスク（パソコン）へご連絡ください。本製品は、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってパソコン修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了後にお手元までお届けする、早くて便利な修理サービスを実施しております。



● 修理を依頼されるときは、修理依頼書をご確認いただき必要事項を記入のうえ、修理されるパソコンに添付してください。

● 保証期間中は、保証書の規定に従ってパナソニック 修理受付デスク（パソコン）が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただき、パナソニック 修理受付デスク（パソコン）にご相談ください。また、引き取り修理の送料は当社が負担させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間（※バッテリーパックを除く）

次の場合には、原則として保証期間内でも有料とさせていただきます。

- ・ キーボードや本体表面の印字、印刷の文字の消えやかすれ、塗装のはがれなど
- ・ キーボードの破損や、キートップを構成する部品の紛失によるキーボード交換
- ・ 液晶画面の色むら、白シミなど故障に該当しない部品の交換

● 保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

送料 修理品を引き取り、お届けする費用
引き取り修理の送料は
お客さまのご負担となります。

※補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、このパーソナルコンピュータの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

お問い合わせの際は、機種番号と製造番号をお伝えください

本体底面の品番表示または保証書に記載しています。

下の欄にあらかじめ控えておくと便利です。

機種品番	C	F	-						
製造番号									

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、お客様ご相談センター、修理受付デスクにご連絡ください。

【ご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて】
パナソニック コネクト株式会社およびグループ関係会社は、お客さまの個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いたしております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パソコンを廃棄または譲渡するときには、パソコン内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。データ消去の手順については、「取扱説明書 活用ガイド」の「パソコンの廃棄・譲渡時におけるデータ消去について」をご覧ください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

- パナソニックのWeb ページ
<https://connect.panasonic.com/jp-ja/products-services/pc/env/reuse>

パソコンのリサイクルについて
使用済みになったパソコンを廃棄するときには、下記Web ページをご覧ください。
<https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/supplement/recycle>

消耗品と有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	バッテリーパック	<ul style="list-style-type: none"> ● お客さまご自身で購入し、交換していただく部品です。 ● 保証期間内でも有償です。
有寿命部品	ストレージ LCD（液晶ディスプレイ） 内蔵キーボード ACアダプター リチウムコイン電池 ファン	<ul style="list-style-type: none"> ● 修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 ● 保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

● バッテリーパックは消耗品です。ご使用環境やご使用状況によって異なりますが、目安として使用開始後約1～3年または充電回数が約300～500回で、バッテリーが劣化します。バッテリーパックが膨らんだり、満充電後、短時間で消費したりするようになったら、新しいバッテリーパックと交換してください。

● 使い方・お手入れなどのご相談は…

パナソニック パソコンサポート総合サイト
<https://jp-pc-support.connect.panasonic.com/>

パナソニック パソコン お客様ご相談センター
電話 **0120-873029**（通話料無料）
※携帯電話からもご利用いただけます。
※発信者番号通知のご協力を願います。
非通知に設定されている場合は「186-0120-873029」におかけください（はじめに「186」をダイヤル）。
受付時間: 9時～18時（月～土）※日、祝日、12/31～1/3を除く
（パソコン製品の使い方や技術的なご質問も承っております）
※中古製品および発売日から5年を越えた製品に対する技術相談料は有料です。
※買い物相談、商品のご注文、配送手続き、支払い方法などに関するお問い合わせ先は下記のとおりです。
Panasonic Store plus カスタマーセンター
電話 **0120-872-086**（通話料無料）
営業時間 10:00～18:00
（土、日、祝日および年末年始、お盆休みを除く）

● 修理に関するご相談は…

カスタマイズレッツノート修理サービスサイト
<https://ec-plus.panasonic.jp/store/page/pc/repair/>
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理受付デスク（パソコン）
電話番号 **(078)992-2831**
受付時間: 9時～18時（月～土）※日、祝日、12/31～1/3を除く

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

※2026年2月現在の情報です。これらの内容は予告なく変更する場合があります。最新の情報は、次のURLをご参照ください。
https://connect.panasonic.com/jp-ja/pc_service-call

