

## For Thailand

### Panasonic System Solutions Asia Pacific

Panasonic System Solutions Asia Pacific (referred to as "Panasonic") will repair this product (other than software, which is treated in a different section of this warranty) with new or refurbished parts, from the date of original purchase in the event of a defect in materials or workmanship.

This warranty only applies to new Panasonic Toughpads purchased in Thailand.

Additional charges may apply for shipment to countries outside of the above country. Panasonic will use all reasonable endeavors to ensure this service.

This warranty only covers failures due to defects in materials or workmanship which occur during normal use for the applicable Service Agreement Period listed below. In the event that any product (or part thereof) is replaced, Panasonic shall transfer ownership of the replacement product (or part) to the customer and the customer shall transfer ownership of the replaced product (or part) to Panasonic.

#### **Service Agreement Period - from original date of purchase**

- Toughpads (and every accessory included in the original packaging except the battery) - 3 years
- Accessories included in the original package - 3 years
- Additional peripherals manufactured by Panasonic (AC Adaptor and Power Cord, Car Adaptor and Power Cord, Cradle, Battery Charger) - 1 year

This warranty is extended solely to the original purchaser. A purchase receipt or other proof of date of original purchase will be required before warranty performance is rendered.

## Standard Limited Warranty

---

### Limits and Exclusions:

This warranty does not cover and shall be void for:

- Broken or cracked LCD screen.
- Defective pixel in notebook displays and LCD screens within 0.002 %
- Damage that is attributable to fire, theft or acts of nature
- Damage caused by environmental influences (electrical storms, magnetic fields etc.).
- Damage which has not been caused during normal operation
- Repair of damage that is cosmetic only or does not affect product functionality such as wear and tear, scratches and dents.
- Failures caused by products not supplied by Panasonic.
- Failures resulting from alteration, accidental damage, casualty, misuse, abuse or neglect.
- Introduction of liquid or other foreign matter into the unit.
- Improper installation, operation or maintenance.
- Improper connections with peripherals.
- Maladjustment of consumer controls such as function settings.
- Modification or service by anyone other than Panasonic or its approved Service Providers.
- Products used as short term rental or leased equipment.
- Products whose serial number has been removed making the unit warranty condition impossible to clearly determine.

THIS PRODUCT IS NOT INTENDED FOR USE AS, OR AS PART OF, NUCLEAR EQUIPMENT/SYSTEMS, AIR TRAFFIC CONTROL EQUIPMENT/SYSTEMS, OR AIRCRAFT COCKPIT EQUIPMENT/SYSTEMS.

PANASONIC WILL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY LIABILITY RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT ARISING OUT OF THE FOREGOING USES.

There are no other express warranties except as listed above.

We strongly recommend that customers backup their data before sending back their unit to an Authorised Service Provider.

Panasonic shall not be liable for loss of data or other incidental or consequential damages resulting from the use of this product, or

---

arising out of any breach of this warranty. All express and implied warranties, including the warranties of satisfactory quality and fitness for a particular purpose are limited to the applicable warranty period set forth above. Panasonic shall not be liable for any indirect, special or consequential loss or damage (including without limitation any loss of profits) arising from the use of this product or for any breach of this warranty.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights that vary from country to country. You must consult the applicable country laws for a full determination of your rights. This limited warranty is in addition to, and does not affect any rights arising out of any contract of sale or by statute.

### **Data Storage Media**

Data Storage Media is the media on which the Operating System, drivers and programs originally installed by Panasonic on the main unit are stored. This media is originally provided with the unit.

Panasonic warrants to you only that the disc(s) or other media on which the Programs are furnished will be free from defects in material and workmanship under normal use for a period of sixty (60) days from the date of delivery thereof to you, as evidenced by your purchase receipt.

This is the only warranty Panasonic makes to you. Panasonic does not warrant that the functions contained in the Programs will meet your requirements or that the operation of the Programs will be uninterrupted or error free.

Panasonic's entire liability and your exclusive remedy under this warranty shall be limited to the replacement of any defective disk or other media which is returned to Panasonic's authorized Service Centre, together with a copy of the purchase receipt, within the aforesaid warranty period.

Panasonic shall have no obligation for any defects in the disk(s) or other media on which the Programs are furnished resulting from your storage thereof, or for defects that have been caused by oper-

## **Standard Limited Warranty**

---

ation of the disk(s) or other media otherwise than on the Product or in the environment conditions other than those specified by Panasonic by alteration, accident, misuse, abuse, neglect, mishandling, misapplication, installation, maladjustment of consumer controls, improper maintenance, modification or damage that is attributable to acts of God. In addition, Panasonic shall have no obligation for any defects in the disk(s) or other media if you have modified, or attempted to modify any Program.

Duration of implied warranties, if any is limited to sixty (60) days.

### **Pre-installed software**

Pre-installed software means the software shipped pre-loaded by Panasonic, not that loaded by any third party or selling agent.

Panasonic and its suppliers makes no warranty, either express, implied or statutory, with respect to software provided with the Product and licensed to Purchaser, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Panasonic does not warrant that the functions contained in the software will be uninterrupted or error free. Panasonic assumes no risk of and shall not in any case be liable for any damages, including, without limitation, any special, incidental, consequential, or punitive damages arising from breach of warranty or contract, negligence or any other legal theory, including, without limitation loss of goodwill, profits or revenue, loss of use of the Programs or Products or any associated equipment, cost of capital, cost of any substitute equipment, facilities, or services, downtime costs, or claims of any party dealing with such damages.

Some countries do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights that vary from country to country. You must consult applicable country laws for a full determination of your rights.

---

## Contacts

**Address** Panasonic System Solutions Asia Pacific  
202 Bedok South Ave 1 Blk B,  
#01-13 Singapore 469332

**Web page** <http://www.panasonictoughbook.asia/>

## Service Centers

**[Thailand]** Strateq Systems (Thailand) Co. Ltd.  
100/33-35 Vongvaniji Complex Building B  
16/F Rama 9 Rd, Huay Kwang  
Bangkok 10310 Thailand

Language English/Thai  
Phone +6602-728-8090  
eMail [toughbook\\_support@strateqgrp.com](mailto:toughbook_support@strateqgrp.com)

## สำหรับประเทศไทย

**Panasonic System Solutions Asia Pacific**

Panasonic System Solutions Asia Pacific (ในที่นี้เรียกว่า “Panasonic”) จะทำการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์นี้ (นอกเหนือจากซอฟต์แวร์ ซึ่งได้รับการปฏิบัติตามเงื่อนไขการรับประกันในอีกหัวข้อของการรับประกันนี้) ด้วยชิ้นส่วนอะไหล่ลันใหม่ หรือชิ้นส่วนอะไหล่ที่ได้รับการปรับแก้จนมีสภาพดีใช้งานได้นับจากรวันที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ สำหรับกรณีที่ผลิตภัณฑ์เกิดความบกพร่องมาจากวัสดุการผลิตหรือคุณภาพการผลิต การรับประกันนี้มีผลบังคับใช้กับ Panasonic Toughpads ใหม่ที่ซื้อในประเทศไทยเท่านั้น

ทางบริษัทอาจเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการจัดส่งไปยังประเทศอื่น นอกเหนือจากประเทศข้างต้น พานาโซนิคจะดำเนินการให้เหมาะสมเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในบริการนี้

การรับประกันนี้จะครอบคลุมเฉพาะความเสียหายอันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุที่ใช้ในการผลิตหรือคุณภาพการผลิต ซึ่งเกิดขึ้นระหว่างการใช้งานปกติภายในระยะเวลาตามข้อตกลงการบริการที่มีผลบังคับใช้ตามรายการที่แสดงด้านล่าง ในกรณีที่มีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใด (หรือชิ้นส่วนอะไหล่ของผลิตภัณฑ์) พานาโซนิคจะให้สิทธิ์การครอบครองผลิตภัณฑ์ (หรือชิ้นส่วนอะไหล่) ที่เปลี่ยนใหม่ให้แก่ลูกค้า และลูกค้าจะให้สิทธิ์การครอบครองผลิตภัณฑ์ (หรือชิ้นส่วนอะไหล่) ที่ถูกนำมาเปลี่ยนคืนให้แก่ทางพานาโซนิค

---

## ระยะเวลาตามข้อตกลงการบริการ – นับจากรวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

- Toughpads (และอุปกรณ์ที่จัดให้ทั้งหมดในบรรจุภัณฑ์เดิม ยกเว้น แบตเตอรี่) - 3 ปี
- อุปกรณ์ที่จัดให้ทั้งหมดในบรรจุภัณฑ์เดิม - 3 ปี
- อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ ที่ผลิตโดยบริษัทพานาโซนิค (อะแดปเตอร์ และสายไฟ AC, อะแดปเตอร์และสายไฟรถยนต์, แป้นวาง, ที่ชาร์จ แบตเตอรี่) - 1 ปี

การรับประกันนี้จะมีผลใช้ได้กับผู้ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ลำดับแรกเท่านั้น โดยจะต้องแสดงใบเสร็จแสดงการชำระค่าสินค้า หรือเอกสารที่สามารถยืนยันวันที่ซื้อสินค้า จึงจะสามารถดำเนินการเพื่อใช้สิทธิ์ตามการรับประกันได้

### ข้อจำกัดและข้อยกเว้น:

การรับประกันนี้ไม่ได้ครอบคลุม และจะถือเป็นโมฆะ ในกรณีที่:

- หน้าจอ LCD เสียหาย หรือมีรอยแตก
- ปรากฏจุดพิกเซลที่ไม่สว่างในหน้าจอแสดงผลของโน้ตบุ๊ก และหน้าจอ LCD ที่อัตรา 0.002 %
- ความเสียหายที่เกิดจากเพลิงไหม้ การโจรกรรม หรือภัยธรรมชาติ
- ความเสียหายที่เกิดมาจากอิทธิพลของสิ่งแวดล้อม (พายุฝนฟ้าคะนอง, สุนัขแม่เหล็ก หรืออื่นๆ )
- ความเสียหายที่มีสาเหตุมาจากปัจจัยอื่นๆ นอกเวลาการใช้งานปกติ
- การซ่อมแซมความเสียหายเพื่อความสวยงามเท่านั้น หรือไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของผลิตภัณฑ์ เช่น การเสื่อมสภาพของผลิตภัณฑ์, รอยขีดข่วน และการเสียบรูปทรง

## การรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ

---

- การทำงานที่บกพร่องอันมีสาเหตุมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้จัดหาให้โดยพานาโซนิค
- การทำงานที่บกพร่องอันมีผลมาจากการปรับเปลี่ยน, ความเสียหายโดยไม่ตั้งใจ, อุบัติเหตุ, การใช้งานอย่างผิดวิธี หรือความประมาทเลินเล่อ
- การสัมผัสกับของเหลวหรือวัตถุแปลกปลอมอื่นๆ ภายในตัวเครื่อง
- การติดตั้ง, การใช้งาน หรือการดูแลรักษาอย่างไม่ถูกวิธี
- การเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วง
- การปรับอย่างไม่ถูกวิธีในส่วนของการควบคุมโดยผู้ใช้ เช่น การตั้งค่าฟังก์ชันการทำงาน
- การตัดแปลง หรือการบริการโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของพานาโซนิค หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากพานาโซนิค
- ผลิตภัณฑ์ที่ใช้งานโดยการเช่าเป็นเวลาสั้นๆ หรืออุปกรณ์ที่เช่ามาเพื่อใช้งานเพียงชั่วคราว
- ผลิตภัณฑ์ที่หมายเลขประจำตัวเครื่อง (Serial number) ถูกลบออกไป อันเป็นเหตุให้เงื่อนไขการรับประกันตัวเครื่องไม่สามารถระบุได้อย่างชัดเจน

ผลิตภัณฑ์นี้ไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ เป็น หรือเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์/ระบบนิวเคลียร์, อุปกรณ์/ระบบควบคุมการจราจรทางอากาศ หรืออุปกรณ์/ระบบห้องขับเคลื่อน

พานาโซนิคจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ อันเกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ในลักษณะการใช้งานที่กล่าวมาข้างต้นนี้ ทางบริษัทไม่มีการรับประกันโดยชัดเจนยิ่งขึ้น นอกเหนือจากการรับประกันที่แสดงไว้ข้างต้น



---

เราขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ท่านลูกค้าทำการบันทึกข้อมูลสำรองก่อนส่งคืนตัวเครื่องกลับไปยังศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากพานาโซนิค พานาโซนิคจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหาย อันเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือความเสียหายที่มีผลกระทบ ที่มาจากการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ หรือที่เกิดจากการละเมิดเงื่อนไขการรับประกันนี้ การรับประกันโดยชัดเจน และคำรับรองโดยนัยทั้งหมด รวมถึงการรับประกัน คุณภาพความพึงพอใจและความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์บางอย่างจะถูกจำกัดไว้ตามระยะเวลาการรับประกันที่แสดงไว้ข้างต้น

พานาโซนิคจะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายหรือความเสียหายในทางอ้อม, ความเสียหายจำเพาะ หรือความเสียหายที่มีผลกระทบ (รวมถึง และไม่ได้ จำกัดเพียงการสูญเสียผลกำไรใดๆ) อันเกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ หรือเพื่อการกระทำผิดต่อการรับประกัน

## **สื่อบันทึกข้อมูล**

สื่อบันทึกข้อมูล (Data Storage Media) เป็นสื่อที่ใช้สำหรับใส่ข้อมูลของระบบปฏิบัติการ, ไดรเวอร์ และโปรแกรมที่ติดตั้งบนตัวเครื่องตั้งแต่เริ่มแรก จากทางบริษัทพานาโซนิค สื่อบันทึกข้อมูลนี้เป็นส่วนที่ถูกจัดมาพร้อมกับตัวเครื่อง

พานาโซนิครับประกันให้กับท่านเฉพาะในส่วนที่ว่า ดิสก์ หรือมีเดียอื่น ๆ ที่มีการติดตั้งโปรแกรมไว้แล้วจะปราศจากความบกพร่องในเรื่องของวัสดุและคุณภาพของการผลิตภายใต้ การใช้งานปกติเป็นระยะเวลาหกสิบ (60) วัน นับจากวันที่จัดส่งสินค้าถึงท่าน ตามหลักฐานที่ระบุโดยใบเสร็จการชำระค่าสินค้าของท่าน

## การรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ

---

การรับประกันนี้เป็นเพียงการรับประกันที่พานาโซนิคมีต่อท่าน พานาโซนิคไม่รับประกันว่าฟังก์ชันที่มีในโปรแกรมจะเป็นไปตามความต้องการของท่าน หรือว่าการทำงานของโปรแกรมจะเป็นไปอย่างต่อเนื่อง หรือปราศจากข้อบกพร่องใดๆ

ความรับผิดชอบโดยรวมทั้งหมดและการเยียวยาเฉพาะของท่านภายใต้การรับประกันนี้จะถูกจำกัดไว้ที่เฉพาะการเปลี่ยนดิสก์ที่บกพร่อง หรือสื่อบันทึกข้อมูลอีกอันที่ถูกส่งคืนมาที่ศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากพานาโซนิค พร้อมกับสำเนาของใบเสร็จรับเงินค่าชำระสินค้า ภายในระยะเวลาการรับประกันที่กล่าวไว้ข้างต้น

พานาโซนิคไม่มีพันธะผูกพันต่อการรับผิดชอบสำหรับข้อบกพร่องใดๆ ที่เกี่ยวกับดิสก์หรือสื่อบันทึกอื่น ๆ ที่มีการติดตั้งโปรแกรม โดยใช้วิธีการจัดเก็บข้อมูลของท่านเอง หรือการรับผิดชอบสำหรับข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานของดิสก์หรือสื่อบันทึกอื่น ๆ นอกเหนือจากผลิตภัณฑ์นี้ หรือการรับผิดชอบต่อสำหรับเงื่อนไขแวดล้อมอื่น ที่นอกเหนือจากที่กำหนดไว้โดยพานาโซนิค อันเป็นผลมาจากการปรับเปลี่ยน, อุบัติเหตุ, การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง, การใช้ในทางที่มิชอบ, การประมาทเลินเล่อ, การจัดการที่ไม่มีประสิทธิภาพ, การใช้ผิดวัตถุประสงค์, การติดตั้ง, การปรับที่ไม่ถูกต้องในส่วนการควบคุมของผู้ใช้, การดูแลรักษาผิดวิธี, การแก้ไขเพิ่มเติม หรือความเสียหายอันเกิดจากปรากฏการณ์ทางธรรมชาติ นอกจากนี้ ทางพานาโซนิคจะไม่มีข้อผูกพันใดสำหรับความเสียหายในดิสก์หรือสื่อบันทึกอื่น หากท่านได้แก้ไข หรือพยายามแก้ไขโปรแกรม

ระยะเวลาของคำรับรองโดยนัย หากมีคำรับรองใดจำกัดไว้ที่หกสิบ (60) วัน

---

## โปรแกรมที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า

ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่ขนส่งมาแบบติดตั้งไว้ในเครื่องไว้ล่วงหน้าโดยทางบริษัทพานาโซนิค ไม่ใช่ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งโดยบริษัทอื่นๆ หรือโดยตัวแทนจำหน่าย

พานาโซนิคและซัพพลายเออร์ไม่มีการรับประกัน ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้ง, โดยนัย หรือโดยตัวบทกฎหมายอันเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ที่จัดมาให้พร้อม กับผลิตภัณฑ์ และได้รับอนุญาตให้แก่ผู้ซื้อ, คุณภาพของผลิตภัณฑ์, ประสิทธิภาพ, ความสามารถในการจำหน่าย หรือความเหมาะสมเพื่อวัตถุประสงค์ใดบางอย่าง พานาโซนิคไม่รับประกันว่าฟังก์ชันที่มีซอฟต์แวร์จะทำงานได้อย่างต่อเนื่องหรือปราศจากความผิดพลาด พานาโซนิคไม่รับประกันต่อความเสี่ยงและรับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ รวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดเพียงแต่ความเสียหายจำเพาะ, ความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา, ความเสียหายที่มีผลกระทบ หรือค่าเสียหายเชิงลงโทษที่เกิดจากการกระทำผิดต่อการรับประกันหรือสัญญา, การประมาทเลินเล่อ หรือทฤษฎีทางกฎหมายอื่นๆ รวมถึง แต่ไม่ได้จำกัดเพียงแต่ การสูญเสียค่าความนิยม, ผลกำไร หรือรายได้, การสูญเสียความสามารถในการใช้โปรแกรม หรือผลิตภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง, ต้นทุนของเงินทุน, ต้นทุนของอุปกรณ์ทดแทนใดๆ, อุปกรณ์อำนวยความสะดวก หรือบริการ, ค่าใช้จ่ายจากการหยุดทำงาน หรือการอ้างสิทธิ์โดยบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายดังกล่าว

## การรับประกันสินค้าภายใต้เงื่อนไขการใช้งานปกติ

---

บางประเทศไม่อนุญาตให้มีการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญา หรือความเสียหายที่มีผลกระทบ หรือข้อจำกัดอันเกี่ยวข้องกับระยะเวลาความครอบคลุมการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัดหรือข้อยกเว้น ข้างต้นจึงไม่มีผลสำหรับตัวท่านตามที่กล่าวไว้

การรับประกันนี้ให้สิทธิ์ทางกฎหมายที่พิเศษ และท่านอาจได้รับสิทธิ์อื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ท่านจำเป็นต้องศึกษากฎหมายที่มีผลบังคับใช้ในแต่ละประเทศเพื่อการระบุขีดถึงสิทธิ์ที่ท่านพึงจะได้รับ

### ข้อมูลติดต่อ

**ที่อยู่** Panasonic System Solutions Asia Pacific  
202 Bedok South Ave 1 Blk B,  
#01-13 Singapore 469332

**เว็บเพจ** <http://www.panasonictoughbook.asia/>

### ศูนย์บริการ [ประเทศไทย]

Strateq Systems (Thailand) Co. Ltd.  
100/33-35 Vongvaniji Complex Building B  
16/F Rama 9 Rd, Huay Kwang  
Bangkok 10310 Thailand

**ภาษา** English/Thai

**โทรศัพท์** +6602-728-8090

**อีเมลล์** [toughbook\\_support@strateqgrp.com](mailto:toughbook_support@strateqgrp.com)



\*DHQX1084ZA/M1\*