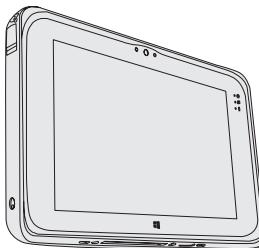


Panasonic®



INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Guide de base

Tablette électronique

FZ-M1

Numéro de modèle série

Sommaire

Prise en main

Introduction.....	2
Description des pièces	4
Première utilisation	7
Mise sous tension / Mise hors tension.....	13

Informations utiles

Manipulation et maintenance.....	15
Installation du logiciel	22

Dépannage

Dépannage (de base).....	24
--------------------------	----

Annexe

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT....	31
Contrat de licence d'usage limité.....	34
Caractéristiques techniques	37
Garantie Standard Limitée.....	42

Veuillez lire attentivement ces instructions avant d'utiliser ce produit et les conserver pour future référence.

Prise en main

Informations utiles

Dépannage

Annexe

Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Panasonic. Veuillez lire attentivement ces consignes pour garantir une sécurité et des performances optimales.

■ Termes et illustrations de ces instructions

ATTENTION :	Situations pouvant provoquer des blessures corporelles mineures ou modérées.
REMARQUE :	Informations utiles et pratiques
• “Windows 10 Pro 64-bit” sous le nom “Windows” ou “Windows 10”	
Entrée :	Appuyez sur la touche [Entrée].
Alt + Suppr :	Maintenez la touche [Alt] enfoncée puis appuyez sur la touche [Suppr].
➔ :	Page du présent manuel (Instructions d'utilisation).
 :	Référence aux manuels à l'écran.
 (Démarrer) - [Tous les programmes] :	Touchez sur  (Démarrer), puis touchez [Tous les programmes]. Parfois, il est possible que vous deviez toucher deux fois.

- Certaines illustrations sont simplifiées pour faciliter la compréhension et peuvent être légèrement différentes des objets qu'elles représentent.
- Si vous n'ouvrez pas de session en tant qu'administrateur, vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctions ou afficher certains écrans.
- Consultez les dernières informations relatives aux produits en option dans les catalogues, etc.

■ Avis de non-responsabilité

Les caractéristiques techniques des ordinateurs et les manuels sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Panasonic Corporation décline toute responsabilité quant aux dommages encourus, directement ou indirectement, en conséquence d'erreurs, d'omissions ou de différences entre l'ordinateur et les manuels.

■ Marques commerciales

Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel, Core, Centrino et PROSet sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales de Intel Corporation.

Le logo microSDXC est une marque commerciale de SD-3C, LLC.



Adobe, le logo Adobe et Adobe Reader sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Bluetooth® est une marque déposée détenue par Bluetooth SIG, Inc., États-Unis, et concédée sous licence à Panasonic Corporation.

HDMI, le logo HDMI et High-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées ou commerciales de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les noms de produits, marques, etc., qui apparaissent dans ce manuel sont soit des marques commerciales soit des marques déposées de leurs compagnies respectives.

■ Manuel à l'écran

Pour de plus amples informations sur l'ordinateur, reportez-vous au manuel à l'écran.

● Instructions d'utilisation - Manuel de référence

Les Instructions d'utilisation - Manuel de référence contiennent des informations pratiques qui vous permettront de profiter pleinement des performances de l'ordinateur.

● Conseil importants à propos de la batterie

Les Conseil importants fournissent les informations sur la batterie afin que vous puissiez l'utiliser dans des conditions optimales et bénéficier d'une autonomie prolongée.

Procédez comme suit pour accéder aux manuels à l'écran.

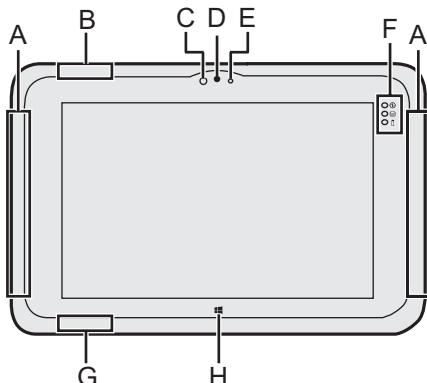
Sur l'écran d'accueil, touchez le carreau [Manual Selector], puis sélectionnez le manuel à l'écran.

REMARQUE

- L'onglet [Sommaire] ou [Rechercher] s'affiche sur le côté gauche de la fenêtre. Sélectionner l'onglet et afficher l'élément souhaité.

Description des pièces

Avant



A: Antenne WAN sans fil

<Pour modèle WAN sans fil uniquement>

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Réseau étendu WAN sans fil"*

B: Antenne LAN sans fil

<Pour modèles avec LAN sans fil uniquement>

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Réseau étendu WAN sans fil"*

C: Capteur de lumière ambiante

Le capteur de lumière ambiante est équipé d'une fonction d'ajustement de luminosité automatique qui ajuste l'écran d'affichage.

(→ page 17)

Caméra avant

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Caméra"*

D: Objectif de caméra

E: Voyant de caméra

F: Voyants LED

 : Voyant d'alimentation

Éteint : Affichage éteint/Veille prolongée,

Vert : Affichage allumé.

 : État du lecteur

 : État de batterie

→ page 16 "Lorsque le voyant de batterie ne s'allume pas"

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Alimentation par batterie"*

G: Antenne LAN sans fil/Antenne Bluetooth

<Pour modèles avec LAN sans fil uniquement>

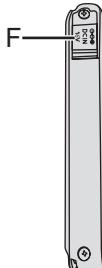
<Pour modèles avec Bluetooth sans fil uniquement>

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Réseau local sans fil" "Bluetooth"*

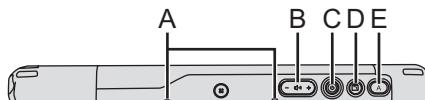
H: Bouton Windows

→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Boutons de tablette"*

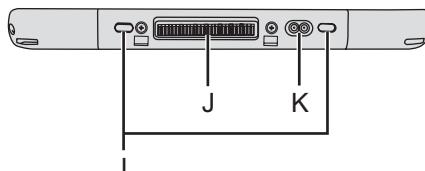
Côté gauche



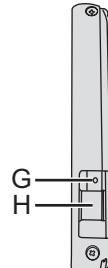
Haut



Bas



Côté droit



A: Microphone

B: Bouton de volume

➔ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Boutons de tablette"*

C: Commutateur de marche/arrêt

D: Bouton de verrouillage de la rotation

➔ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Rotation de l'affichage"*

E: Bouton A

➔ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Boutons de tablette"*

F: Prise DC-IN

G: Prise casque

Il est possible de connecter un casquemicro ou un casque.

H: Ports USB3.0

➔ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Périphériques USB"*

I: Verrou de sécurité

Vous pouvez raccorder un câble Kensington.

Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble.

J: Connecteur de bus d'extension

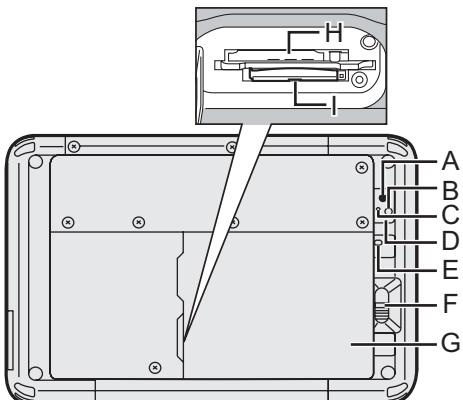
➔ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Socle"*

K: Connecteur d'antenne externe

<Pour modèle WAN sans fil uniquement>

Description des pièces

Arrière



Prise en main

Caméra arrière

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Caméra"*

A: Objectif de caméra

B: Lumière de la caméra

C: Voyant de caméra

D: Haut-parleur

E: Indicateur de batterie

<Pour modèles avec batterie relais intégrée uniquement>

F: Loquet de batterie

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Alimentation par batterie"*

G: Batterie

H: fente pour carte microSIM

<Pour modèle WAN sans fil uniquement>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Réseau étendu WAN sans fil"*

I: fente pour carte mémoire microSD

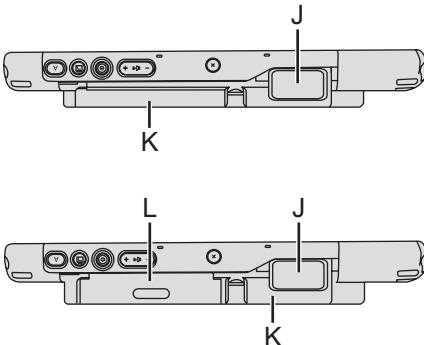
→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Fente pour carte mémoire microSD"*

J: Lecteur de codes à barres / Port pour réseau local

<Pour modèles avec lecteur de codes à barres uniquement>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Lecteur de codes à barres"*

Haut (en option)



<Uniquement pour les modèles équipés d'un port pour réseau local>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Réseau local sans fil"*

K: Batterie relais intégrée

<Pour modèles avec batterie relais intégrée uniquement>

L: Lecteur de cartes à puce / Lecteur de cartes magnétiques / Lecteur de cartes à puce sans contact

<Pour modèles avec lecteur de cartes à puce uniquement>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Carte à puce"*

<Pour modèles avec lecteur de cartes magnétiques uniquement>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Lecteur de cartes magnétiques"*

<Pour modèles avec lecteur de cartes à puce sans contact uniquement>

→ *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Lecteur de cartes à puce sans contact"*

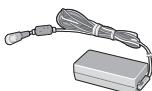
Première utilisation

■ Préparation

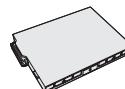
① Vérifiez et identifiez les accessoires fournis.

Si vous ne trouvez pas les accessoires décrits, contactez le support technique Panasonic. (➔ page 42)

- **Adaptateur secteur** 1
- **Cordon secteur** 1
- **Batterie** 1



Numéro de modèle : CF-AA6373A

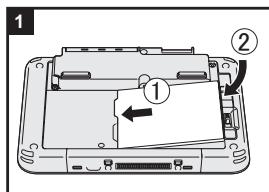


Numéro de modèle : FZ-VZSU94W

- **Chiffon doux** 1
- **Stylet¹** 1
- **Câble extensible¹** 1
- **Poignée¹** 1
- **INSTRUCTIONS D'UTILISATION (Lecture préliminaire)** 1

¹ Non inclus avec certains modèles.

- ② Veuillez lire le Contrat de licence d'usage limité avant de briser le cachet de l'emballage de l'ordinateur (➔ page 34).



1 Insertion de la batterie.

Retournez l'ordinateur et insérez le bloc de batterie jusqu'à ce qu'il soit bien en place.

- Vérifiez l'absence de corps étranger sous l'ordinateur.

ATTENTION

- Vérifiez que le loquet est bien verrouillé. Sinon, la batterie peut tomber lors du transport de l'ordinateur.
- Ne touchez pas aux bornes de la batterie et de l'ordinateur. Dans le cas contraire, vous risquez de salir ou d'endommager les bornes, ce qui pourrait engendrer un dysfonctionnement de la batterie ou de l'ordinateur.

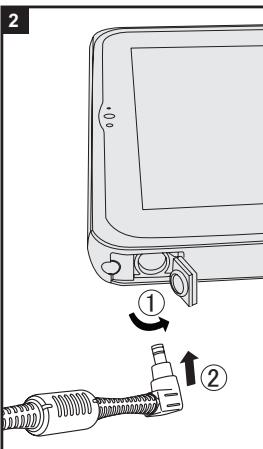
Première utilisation

REMARQUE

- Notez que l'ordinateur consomme de l'électricité même lorsqu'il est hors tension. Si la batterie est complètement chargée, elle se déchargera complètement au cours de la durée suivante :

État	FZ-VZSU94W	FZ-VZSU95W (en option)
Lorsque l'alimentation est coupée	Approx. 7 semaines	Approx. 17 semaines
En veille ^{*2}	Approx. 9 jours	Approx. 20 jours
En veille prolongée	Approx. 7 semaines	Approx. 17 semaines

^{*2} <Seulement pour le modèle avec réseau local>
Si "Réveil sur réseau local câble" est activé, la durée sera plus courte.

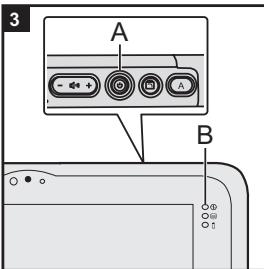


2 Branchez votre ordinateur sur une prise murale.

La batterie se recharge automatiquement.

ATTENTION

- Ne débranchez pas l'adaptateur secteur tant que la procédure de première utilisation n'est pas terminée.
- Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour la première fois, ne connectez aucun périphérique, (y compris le câble LAN) mis à part la batterie et l'adaptateur secteur.
- **Manipulation de l'adaptateur secteur**
 - Certains problèmes, comme une chute soudaine de la tension, peuvent survenir par temps d'orage. Nous vous conseillons par conséquent d'utiliser une source d'alimentation sans coupure (UPS) lorsque la batterie n'est pas installée.



3 Allumez l'ordinateur.

Appuyer sur l'interrupteur d'alimentation (A) et le maintenir enfoncé (plus de 2 secondes) jusqu'à ce que l'indicateur d'alimentation (B) s'allume.

ATTENTION

- Ne pas appuyer sur l'interrupteur d'alimentation de manière répétée ou ne pas le maintenir enfoncé pendant dix secondes ou plus.
- Toute modification du réglage par défaut de l'utilitaire de configuration ne doit pas être effectuée avant la fin de la Première utilisation.

4 Configurez Windows.

Selectionnez la langue puis touchez [Suivant].

Suivez les instructions à l'écran.

- L'ordinateur redémarre plusieurs fois. Ne pas toucher l'écran ou les boutons de la tablette, attendez que le voyant du lecteur  se soit éteint.
- Après la mise sous tension de l'ordinateur, l'écran reste noir ou inchangé pendant un moment, mais ceci ne signale en rien un dysfonctionnement. Patientez un instant jusqu'à l'affichage de l'écran de configuration de Windows.
- La configuration de Windows prendra environ 5 minutes. Passez à l'étape suivante, en confirmant chaque message qui s'affiche à l'écran.
- Vous pouvez régler le réseau sans fil une fois que la configuration de Windows est terminée. Si "Connectons-nous" s'affiche, vous pouvez choisir "Passer cette étape".

ATTENTION

- Vous pouvez changer le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'image et le réglage de sécurité une fois que la configuration de Windows est terminée.
- Notez votre mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas utiliser Windows. Il est recommandé de créer au préalable un disque de réinitialisation du mot de passe.
- N'utilisez pas les mots suivants comme nom d'utilisateur : CON, PRN, AUX, CLOCK\$, NUL, COM1 à COM9, LPT1 à LPT9, LPT, &, space.

Première utilisation

5 Redémarrez l'ordinateur

- ① Touchez  (Démarrer).
 - ② Touchez  (Marche/Arrêt) - [Redémarrer].
- Une partie des fonctions de Panasonic PC Settings Utility seront activées après le redémarrage de l'ordinateur.

6 Mettez à jour le manuel à l'écran

- ① Connectez-vous à Internet. Connectez-vous à une session Windows en tant qu'administrateur.
Pour plus d'informations, consultez  *Instructions d'utilisation - Connexion à un réseau.*
- ② Mettez à jour le manuel à l'écran.
Touchez deux fois [Panasonic PC Settings Utility] sur l'écran du bureau, puis touchez [Support] - [Manual] - [Launch Manual Selector].

7 Supprimez les packs de langues.

Language Pack Cleanup Utility supprime le pack de langues qui n'est pas utilisé de la mémoire flash.

La suppression de ces packs de langues raccourcira la durée de post-traitement.

Utilisez cet utilitaire avant d'exécuter les fonctions suivantes.

- Sauvegarder
- Créer un lecteur de récupération
- Rafraîchir

REMARQUE

- Ne débranchez pas l'adaptateur secteur avant que l'utilitaire ait terminé.
- Il n'est pas nécessaire d'utiliser cet utilitaire plus de deux fois.

- ① Connectez-vous à une session Windows en tant qu'administrateur.
- ② Touchez  (Démarrer) -  (Toutes les applications) - [Panasonic] - [Language Pack Cleanup Utility].
Si [User Account Control] s'affiche, cliquez sur [Yes].

- ③ Lorsque le message de confirmation s'affiche, touchez [Yes] - [OK].
Le processus de cet utilitaire dure plusieurs heures et ce dernier redémarre plus de 10 fois pendant le processus.
- ④ Si "Completed" s'affiche, touchez [OK].

8 Créez un lecteur de récupération.

Un lecteur de récupération vous permet d'installer un système d'exploitation et de le restaurer à ses états par défaut à la sortie d'usine en cas, par exemple de dommages de la partition de récupération de la mémoire flash.

Nous vous recommandons de créer un lecteur de récupération avant de commencer à utiliser l'ordinateur.
Consulter →  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Créez un lecteur de récupération" pour en savoir plus sur la création du lecteur de récupération.

REMARQUE

● Panasonic PC Settings Utility

Vous pouvez vérifier l'état de l'ordinateur et changer les réglages. Toucher deux fois sur [Panasonic PC Settings Utility] sur le bureau pour démarrer l'utilitaire.

(→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Panasonic PC Settings Utility")

● PC Information Viewer

Cet ordinateur enregistre régulièrement les informations de gestion de la mémoire flash, etc. Le volume maximum de données pour chaque enregistrement est de 1024 octets.

Ces informations servent uniquement à déterminer les causes d'une panne de la mémoire flash. Elles ne sont jamais envoyées à l'extérieur via le réseau ni utilisées dans un autre but que celui décrit ci-dessus.

Pour désactiver la fonction, cochez la case [Disable the automatic save function for management information history] sous [Hard Disk Status] de PC Information Viewer et touchez [OK]. Suivez ensuite les instructions à l'écran.

(→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Vérification de l'état d'utilisation de l'ordinateur")

● Dans les réglages par défaut, une icône de raccourci pour la langue coréenne est située sur l'écran Bureau. Vous pouvez supprimer l'icône si elle ne vous est pas utile.

Première utilisation

■ Avant l'utilisation de la fonction sans fil

- ① Touchez  (Centre de notifications) dans la barre des tâches, puis touchez  (Tous les paramètres) - [Réseau et Internet] - [Mode Avion].
Réglez [Mode Avion] sur [Désactivé], puis ;
Réglez [Wi-Fi] sur [Activé] (pour réseau local sans fil).
Réglez [Haut débit mobile] sur [Activé] (pour WAN sans fil).
Réglez [GPS] sur [Activé] (pour WAN sans fil).
Réglez [Bluetooth] sur [Activé] (pour Bluetooth).
Réglez [GPS/GNSS] sur [Activé] (pour le GPS).

ATTENTION

- N'ajoutez pas et ne supprimez pas les partitions dans Windows 10, car la zone Windows et la partition de récupération doivent être situées côte à côte dans Windows 10.
-

Mise sous tension / Mise hors tension

Mise sous tension

Appuyer sur l'interrupteur d'alimentation  (→ page 5) jusqu'à ce que l'indicateur d'alimentation  (→ page 4) s'allume.

REMARQUE

- Ne pas appuyer sur l'interrupteur d'alimentation à plusieurs reprises.
- Si vous appuyez et maintenez enfoncé l'interrupteur d'alimentation pendant plus de 10 secondes, l'ordinateur est mis hors tension de manière forcée.
- Lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension, vous devez attendre au moins dix secondes avant de le remettre sous tension.
- Évitez d'effectuer les opérations suivantes avant que le voyant du lecteur  soit éteint.
 - Brancher ou débrancher l'adaptateur secteur
 - Appuyer sur l'interrupteur d'alimentation
 - Touchez les boutons de la tablette, l'écran ou la souris externe

Mise hors tension

- ① Mettez l'ordinateur hors tension.
 1. Touchez  (Démarrer) en bas à gauche.
 2. Touchez  (Marche/Arrêt) - [Arrêter].

REMARQUE

- Pour mettre l'ordinateur complètement hors tension, suivez les étapes suivantes.
 - ① Touchez  (Démarrer) en bas à gauche, puis touchez  (Paramètres) - [Mise à jour et sécurité] - [Récupération].
 - ② Touchez [Redémarrer maintenant] sous "Démarrage avancé".
 - ③ Touchez [Éteindre votre PC].

Mise sous tension / Mise hors tension

Précautions contre la mise en marche/l'arrêt

- N'effectuez pas les actions suivantes
 - Brancher ou débrancher l'adaptateur secteur
 - Appuyer sur l'interrupteur d'alimentation
 - Touchez les boutons de la tablette, l'écran ou la souris externe

REMARQUE

- Pour conserver l'énergie, les méthodes d'économie d'énergie sont réglées par défaut à l'achat.
 - L'écran s'éteint automatiquement après :
 - 10 minutes (lorsque l'adaptateur secteur est connecté) d'inactivité
 - 4 minutes (en cas d'alimentation par batterie) d'inactivité
 - L'ordinateur entre automatiquement en mode de veille^{*1} après :
 - 10 minutes (lorsque l'adaptateur secteur est connecté) d'inactivité
 - 4 minutes(en cas d'alimentation par batterie) d'inactivité
- ^{*1} Consulter  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Fonctions de veille et de veille prolongée" pour sortir du mode de veille.

Manipulation et maintenance

Environnement d'utilisation

- Placez l'ordinateur sur une surface plane et stable qui n'est ni soumise aux chocs et aux vibrations ni susceptible de tomber. Ne posez pas l'ordinateur sur la tranche ; ne le laissez pas non plus basculer. Si l'ordinateur est exposé à un choc extrêmement fort, il pourrait être endommagé.
- Environnement de fonctionnement.

Température : Fonctionnement : -10 °C à 50 °C (CEI60068-2-1, 2)^{*1}

Stockage : -20 °C à 60 °C

Humidité : Fonctionnement : 30 % à 80 % d'humidité relative (sans condensation)

Stockage : 30 % à 90% d'humidité relative (sans condensation)

Même si vous utilisez l'ordinateur dans les plages de températures/valeurs d'humidité ci-dessus, le fonctionnement prolongé dans un environnement extrême, la consommation de tabac à proximité, ou le fonctionnement dans des endroits très poussiéreux ou utilisant de l'huile détériorera le produit et réduira sa durée de vie.

- *1 Ne pas toucher ce produit lors de son utilisation dans un milieu chaud ou froid. (→ Instructions d'utilisation - Lecture préliminaire "Mesures de sécurité") Si cet ordinateur est mouillé à des températures de 0 °C ou moins, des dommages dus au gel peuvent se produire. Assurez-vous de sécher l'ordinateur à de telles températures.

- N'installez pas l'ordinateur dans les endroits suivants, sinon vous risqueriez de l'endommager.
 - À proximité de matériel électronique. Il pourrait en résulter des parasites ou une distorsion de l'image.
 - Dans des endroits où la température est extrêmement élevée ou basse.
- L'ordinateur pouvant chauffer lors de son utilisation, maintenez-le à l'écart des éléments sensibles à la chaleur.
- <Pour modèles avec batterie relais intégrée uniquement>
Ne placez pas de sources au magnétisme puissant comme des aimants à proximité de l'ordinateur. Un défaut de fonctionnement risquerait de se produire.

Précautions relatives à la manipulation

Cet ordinateur est conçu pour minimiser les chocs sur les composants tels que l'écran LCD et la mémoire flash mais aucune garantie n'est offerte pour les problèmes résultant d'un choc. Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez cet ordinateur.

- Lors du transport de l'ordinateur :
 - Éteignez l'ordinateur.
 - Retirez tous les périphériques externes, les câbles, les cartes à puce et les autres objets saillants.
 - Ne laissez pas tomber l'ordinateur et ne le cognez pas contre des objets durs.
 - N'attrapez jamais l'ordinateur par l'écran.

Manipulation et maintenance

- À bord d'un avion, gardez votre ordinateur avec vous ; ne le mettez jamais avec vos bagages enregistrés. Si vous utilisez l'ordinateur à bord d'un avion, conformez-vous au règlement de la compagnie aérienne.
- Si vous transportez une batterie de rechange, placez-la dans un sac en plastique pour protéger ses bornes.
- L'écran tactile est conçu pour être utilisé du bout des doigts. Ne placez aucun objet sur sa surface et n'exercez pas de pression avec un objet pointu ou dur, car cela pourrait laisser des marques (par ex. un ongle, un crayon ou un stylo à bille).
- Évitez tout contact de substances nuisibles, comme l'huile, avec l'écran tactile. Il se peut que le pointeur ne fonctionne pas correctement.
- Faites attention à ne pas vous blesser suite à une chute ou un impact lors du transport de l'ordinateur.
- N'utilisez que le stylet numériseur (en option) pour toucher l'écran. Ne placez aucun objet sur sa surface et n'exercez pas de pression avec un objet pointu ou dur, car cela pourrait laisser des marques (par ex. un ongle, un crayon ou un stylo à bille).
- N'utilisez pas l'écran s'il y a de la poussière ou de la saleté (par ex. de l'huile) sur l'écran. Sinon ces particules sur l'écran/le stylet numériseur (en option) risquent de rayer la surface de l'écran ou entraver le fonctionnement du stylet numériseur (optional).
- N'utilisez que le stylet numériseur (en option) pour toucher l'écran. L'utiliser à toute autre fin peut endommager le stylet numériseur (en option) et entraîner des rayures de l'écran.

■ Lorsque le voyant de batterie ne s'allume pas

Il est possible que le voyant de batterie ne s'allume pas, même si l'adaptateur secteur et la batterie sont correctement connectés à l'ordinateur, pour les raisons suivantes.

- La fonction de protection de l'adaptateur secteur est peut-être activée. Dans ce cas, débranchez le cordon secteur et attendez plus d'une minute avant de le rebrancher.

■ Lors de l'utilisation de périphériques

Suivez ces instructions et le *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* pour éviter d'endommager les périphériques. Lisez attentivement les manuels d'instructions des périphériques.

- Utilisez les périphériques conformément aux caractéristiques techniques de l'ordinateur.
- Branchez-les correctement aux connecteurs.
- Si vous avez du mal à les insérer, ne forcez pas ; vérifiez la forme du connecteur, le sens, l'alignement des broches, etc.
- Si des vis sont fournies, serrez-les correctement.
- Retirez les câbles lors du transport de l'ordinateur. Ne forcez pas lorsque vous tirez sur les câbles.

■ Protection de l'ordinateur contre les utilisations non autorisées via le réseau LAN sans fil/Bluetooth/WAN sans fil

<Pour modèles avec LAN sans fil/Bluetooth/WAN sans fil>

- Avant d'utiliser le réseau local sans fil/Bluetooth/WAN sans fil, configurez les réglages de sécurité appropriés comme le cryptage des données.

■ Recalibrage de la batterie

- Le recalibrage de la batterie peut prendre plus longtemps si la capacité de la batterie est de taille. Ceci n'indique en rien un dysfonctionnement.

<Exécution du "Recalibrage de la batterie" après l'arrêt de Windows>

- Charge complète : Approximativement 4,0 heures (avec FZ-VZSU94W) / Approximativement 7,0 heures (avec FZ-VZSU95W (en option))
- Décharge complète : Approximativement 5,0 heures (avec FZ-VZSU94W) / Approximativement 12,0 heures (avec FZ-VZSU95W (en option))

Si vous exécutez le "Recalibrage de la batterie" sans avoir arrêté Windows, le temps de charge / décharge peut être plus long.

■ Capteurs

Cet ordinateur est équipé de quatre capteurs (capteur d'accélération, capteur gyroscopique, capteur magnétique, capteur de lumière ambiante) et vous pouvez utiliser ces capteurs avec n'importe quel logiciel compatible.

La précision de chaque sortie de capteur étant influencée par l'environnement de fonctionnement et d'autres conditions, il est conseillé d'utiliser les résultats uniquement comme références.

Le capteur d'accélération, le capteur gyroscopique et le capteur magnétique sont situés en bas à gauche de l'écran LCD. Les résultats de détection de chaque capteur peuvent varier en fonction du mode d'affichage, de la façon dont vous tenez l'ordinateur, du logiciel d'application que vous utilisez et d'autres facteurs.

● Ajustement automatique de la luminosité

L'ordinateur est équipé d'une fonction d'ajustement automatique de la luminosité qui ajuste l'écran d'affichage selon le capteur de lumière ambiante. Vous pouvez configurer la fonction d'ajustement automatique de la manière suivante.

- ① Touchez  (Démarrer) en bas à gauche, puis touchez  (Paramètres) - [Système] - [Affichage].
- ② Réglez [Modifier la luminosité automatiquement lorsque l'éclairage change] sur [Activé].

Le capteur de lumière ambiante est situé en haut de l'écran LCD.

La lumière ambiante ne peut pas être détectée correctement si cette zone est bloquée ou sale.

Manipulation et maintenance

● Capteur magnétique

Le capteur magnétique de l'ordinateur fonctionne en détectant les géomagnétismes. Pour cette raison, il est possible que le capteur magnétique ne fonctionne pas correctement et que ses données soient inexactes, particulièrement dans les environnements suivants.

- À l'intérieur ou près de structures en acier, telles que des bâtiments ou des ponts
- À l'intérieur ou près de voitures, ou près de lignes électriques ferroviaires
- Près de mobilier ou d'appareils métalliques
- Lorsque l'adaptateur secteur ou d'autres périphériques sont rapprochés de l'ordinateur
- Près d'aimants, de haut-parleurs ou autres objets ayant de forts champs magnétiques

Il est possible que les directions magnétiques indiquées par le capteur magnétique ne soient pas exactes aussitôt après l'achat ou dans des environnements avec de faibles champs magnétiques.

Dans de tels cas, allumez l'ordinateur et déplacez-le de la manière suivante.

- ① Tenez l'ordinateur de façon à ce que son écran soit face vers le haut et à plat.
- ② Tout en gardant l'ordinateur à plat, tournez-le de 90 degrés ou plus dans le sens des aiguilles d'une montre.
- ③ Retournez l'ordinateur à la position ①, puis tournez-le de 90 degrés ou plus dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
- ④ Retournez l'ordinateur à la position ①.
- ⑤ Inclinez l'ordinateur de 90 degrés ou plus sur la gauche de façon à ce que le côté gauche de l'ordinateur s'incline vers le bas.
- ⑥ Retournez l'ordinateur à la position ①, et inclinez le de 90 degrés ou plus sur la droite de façon à ce que le côté droit de l'ordinateur s'incline vers le bas.

ATTENTION

- Tenez fermement l'ordinateur lorsque vous le déplacez. L'ordinateur peut être endommagé s'il subit des chocs violents dus à une chute.

● Câble extensible pour stylet (en option)

Lorsque vous utilisez le stylet avec un câble extensible (en option), ne tirez pas sur le câble extensible avec une force excessive. Le stylo spécial (en option) peut frapper l'ordinateur, le corps d'une personne ou tout autre objet lorsqu'il est relâché.

Maintenance

Si des gouttes d'eau ou d'autres taches apparaissent sur la surface du panneau LCD, essuyez-les immédiatement. Tout manquement à cette instruction pourra entraîner l'apparition de taches persistantes.

Pour nettoyer le moniteur LCD

Utilisez le chiffon doux. (Pour plus d'informations, consultez "Suggestions About Cleaning the LCD Surface" →  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Opération de saisie à l'écran".*)

Pour nettoyer les zones autres que le moniteur LCD

Essuyez avec un chiffon sec et doux comme de la gaze. Lorsque vous utilisez un détergent, trempez un chiffon doux dans du détergent dilué dans l'eau et essorez-le complètement.

ATTENTION

- N'utilisez pas de benzène, de diluant ou d'alcool dénaturé car ces produits pourraient attaquer la surface en provoquant une décoloration, etc. N'utilisez pas de nettoyant ménager ou cosmétique disponible dans le commerce, ce type de produit pouvant contenir des composants nocifs pour la surface de l'ordinateur.
- N'appliquez ni eau ni détergent directement sur l'ordinateur, le liquide pouvant pénétrer à l'intérieur de l'ordinateur et provoquer des dommages ou des dysfonctionnements.
- Utilisez un linge doux et sec pour essuyer les gouttes d'eau présentes sur la surface de l'appareil. N'utilisez pas de micro-ondes pour sécher l'appareil. Cela pourrait entraîner un dysfonctionnement ou des dommages.

Manipulation et maintenance

Mise au rebut de l'ordinateur

<Pour modèles avec batterie relais intégrée uniquement>

<Pour l'Europe et les États-Unis/Canada>

À l'attention des clients

Ne retirez pas vous-même la batterie. La batterie doit être enlevée par des professionnels qualifiés. Lors de l'élimination de ce produit, assurez-vous de contacter des professionnels qualifiés pour retirer la batterie.

À l'attention des professionnels qualifiés pour retirer la batterie

Éliminer ce produit correctement, en conformité avec les réglementations locales après avoir retiré la batterie comme indiqué dans la procédure suivante.

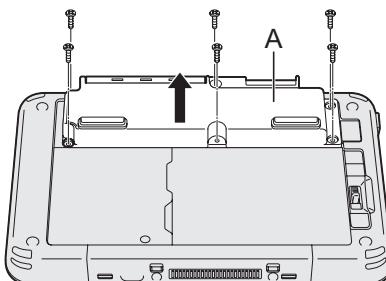
■ Préparation

- Retirez tous les périphériques (carte mémoire microSD, etc.)
- Effacer les données stockées. (→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Effacer les données de la mémoire flash")

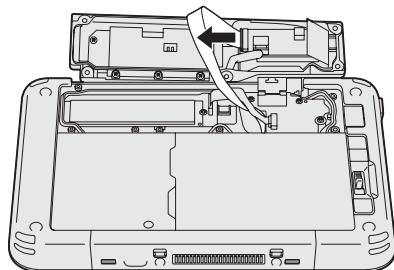
ATTENTION

- Ne jamais démonter l'ordinateur excepté lors de la mise au rebut
- Reportez-vous aux *Instructions d'utilisation - Lecture Préliminaire* "Mesures de sécurité" pour en savoir plus sur les précautions à prendre lors de la mise au rebut de l'ordinateur.

1. Arrêtez l'ordinateur et débranchez l'adaptateur secteur.
2. Retournez l'ordinateur, retirez la batterie, et attendez environ 3 minutes.
3. Retirez les vis et le couvercle (A).



4. Retirez tous les câbles du connecteur sur le côté du couvercle.



5. Mettez la batterie au rebut avec le couvercle fixé correctement conformément aux réglementations locales.

Installation du logiciel

L'installation du logiciel restaure l'état par défaut de l'ordinateur. Lorsque vous installerez le logiciel, toutes les données de la mémoire flash seront effacées.
Sauvegardez les données importantes sur un autre support ou un disque dur externe avant l'installation.

ATTENTION

- Ne supprimez pas la partition de récupération sur la mémoire flash. L'espace disque de la partition n'est pas disponible pour stocker des données.
Pour vérifier la Recovery Partition, suivez les méthodes suivantes.
 - ① Faites une longue touche sur  dans le coin inférieur gauche de l'écran du bureau.
 - Un utilisateur ordinaire doit saisir un mot de passe d'administrateur.
 - ② Touchez [Gestion des disques].

■ Réinitialisation de Windows

Préparation

Si l'ordinateur ne fonctionne pas normalement ou est instable, vous pouvez réinitialiser Windows pour résoudre le problème.

- Retirez tous les périphériques.
- Branchez l'adaptateur secteur et ne le retirez pas avant la fin de l'installation.

1 Exécutez “Tout supprimer et réinstaller Windows”.

- ① Touchez  (Démarrer) - [Paramètres] - [Mise à jour et sécurité] - [Récupération].
- ② Touchez [Commencer] sous “Réinitialiser ce PC”.
- ③ Touchez [Suivant].
- ④ Sélectionnez l'option.

- [Conserver mes fichiers]

La réinstallation de Windows peut prendre relativement peu de temps (environ 60 minutes). Les applications et autres éléments qui ne font pas partie de cet ordinateur seront supprimés.

- [Supprimer tout]
 - [Supprimer simplement les fichiers] (Environ 60 minutes)
 - [Supprimer les fichiers et nettoyer le lecteur]

Avec un nettoyage complet, les fichiers supprimés ne peuvent pas être récupérés facilement et le niveau de sécurité est augmenté. La durée de traitement est plus longue (environ 100 minutes).

Suivez les instructions à l'écran.

L'ordinateur redémarre après la réinstallation.

- N'interrompez pas l'installation, par exemple en éteignant l'ordinateur ou toute autre opération.
Sinon, l'installation risque de ne pas être disponible car Windows peut ne pas démarrer ou les données peuvent être corrompues.

2 Effectuez la “Première utilisation” (→ page 9).

REMARQUE

- La date et l'heure, et le fuseau horaire peuvent ne pas être corrects. Régler Les correctement.

3 Lancez Windows Update.

■ Récupération à partir d'un lecteur de récupération

Si le démarrage de Windows est possible

- 1 **Branchez le lecteur de récupération.**
- 2 **Touchez  (Notification) - [Tous les paramètres] – [Mise à jour et sécurité] – [Récupération] dans la barre des tâches.**
- 3 **Touchez [Redémarrer maintenant] sous “Démarrage avancé”.**
- 4 **Touchez [Utiliser un périphérique], puis sélectionnez un lecteur de récupération.**
Suivez les instructions à l'écran.

Si le démarrage de Windows n'est pas possible

- 1 **Branchez le lecteur de récupération.**
- 2 **Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.**
- 3 **Touchez le coin supérieur gauche de l'écran plusieurs fois pendant l'affichage de l'écran de démarrage [Panasonic], juste après le démarrage de la procédure de démarrage de l'ordinateur.**

Vous pouvez également appuyer sur le bouton de verrouillage de la rotation (Ⓐ) pendant l'affichage de l'écran de démarrage [Panasonic], juste après le démarrage de la procédure de démarrage de l'ordinateur.

- Setup Utility démarre.
- Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe du superviseur.

- 4 **Sélectionnez le menu [Quitter], puis sélectionnez votre lecteur de récupération dans [Boot Override].**

Suivez les instructions à l'écran. (Ceci prend 1 heure ou plus.)

Dépannage (de base)

Respectez les instructions suivantes lorsqu'un problème se produit. Vous trouverez également un guide de diagnostic des pannes (avancé) dans le "Instructions d'utilisation - Manuel de référence". Pour les problèmes logiciels, reportez-vous au manuel d'instructions du logiciel. Si le problème persiste, contactez le service de support technique Panasonic (→ page 42). Vous pouvez également vérifier l'état d'utilisation de l'ordinateur dans le PC Information Viewer (→  Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Dépannage (Avancé)").

■ Démarrage

Démarrage impossible. Le voyant d'alimentation ou de batterie ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">Raccordez l'adaptateur secteur.Insérez une batterie complètement chargée.Retirez la batterie et l'adaptateur secteur, puis rebranchez-les.Si un périphérique est raccordé au port USB, débranchez-le ou réglez [Port USB] sur [Désactivé] dans le menu [Avancé] du Setup Utility.Désactivez le mode discrétion (→  Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Boutons de la tablette").
Impossible de mettre l'ordinateur sous tension. L'ordinateur ne peut pas sortir du mode de veille (hybride). (Le voyant de batterie clignote en alternance en vert et en orange.)	<ul style="list-style-type: none">Laissez-le reposer dans un environnement à 5 °C ou plus pendant une heure environ, puis remettez-le sous tension.
Vous avez oublié le mot de passe.	<ul style="list-style-type: none">Mot de passe du superviseur ou de l'utilisateur : Contactez le support technique Panasonic. (→ page 42)Mot de passe administrateur :<ul style="list-style-type: none">Si vous possédez un disque de réinitialisation du mot de passe, vous pouvez réinitialiser le mot de passe d'administrateur. Placez le disque et entrez un mot de passe erroné, puis suivez les instructions à l'écran et réglez un nouveau mot de passe.Si vous ne disposez pas d'un disque de réinitialisation du mot de passe, réinstallez (→ page 22) et configurez Windows, puis définissez un nouveau mot de passe.

■ Démarrage

“Remove disks or other media. Press any key to restart” ou un message similaire s'affiche.	<ul style="list-style-type: none">● Il se trouve une disquette dans le lecteur et elle ne contient pas d'informations de démarrage du système. Retirez la disquette et appuyez sur n'importe quelle touche.● Si un périphérique est raccordé au port USB, débranchez-le ou réglez [Port USB] ou [Mode USB hérité] sur [Désactivé] dans le menu [Avancé] du Setup Utility.● Si le problème persiste après avoir retiré la disquette, il peut s'agir d'une panne de la mémoire flash. Contactez le support technique Panasonic. (→ page 42)
Le démarrage de Windows ou l'exécution d'une opération est d'une lenteur extrême.	<ul style="list-style-type: none">● Lancez le Setup Utility (→  Instructions d'utilisation - Manuel de référence “Setup Utility”) pour réinitialiser les réglages du Setup Utility (à l'exception des mots de passe) sur les valeurs par défaut. Lancez le Setup Utility et configurez de nouveau les réglages. (Remarquez que la vitesse de traitement peut dépendre du logiciel d'application, donc cette procédure peut ne pas accélérer Windows.)● Si vous avez installé un logiciel résident après l'achat, désactivez-le.
La date et l'heure sont incorrectes.	<ul style="list-style-type: none">● Sélectionnez les paramètres appropriés. ① Touchez  (Démarrer) - [Paramètres]. ② Touchez [Horloge, langue et région] - [Date et heure].● Si le problème persiste, la pile de l'horloge interne doit peut-être être remplacée. Contactez le support technique Panasonic. (→ page 42)● Lorsque l'ordinateur est connecté au réseau, vérifiez la date et l'heure du serveur.● Cet ordinateur ne reconnaîtra plus correctement les dates et heures à partir de l'année 2100.
L'écran [Executing Battery Recalibration] s'affiche.	<ul style="list-style-type: none">● Le recalibrage de la batterie a été annulé avant la dernière fermeture de Windows. Pour démarrer Windows, éteignez l'ordinateur en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation, puis rallumez-le.

Dépannage (de base)

■ Démarrage

[Enter Password] ne s'affiche pas lorsque l'ordinateur quitte le mode de veille/veille prolongée.	<ul style="list-style-type: none">● Sélectionnez [Activé] dans [Mot de passe sortie de veille] dans le menu [Sécurité] de Setup Utility (→  <i>Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Setup Utility"</i>).● Le mot de passe Windows peut être utilisé au lieu du mot de passe réglé dans le Setup Utility.<ol style="list-style-type: none">① Ajouter un mot de passe.<ol style="list-style-type: none">1. Touchez  (Démarrer) - [Paramètres] - [Comptes].2. Touchez [Options de connexion], et touchez [Ajouter] sous "Mot de passe".② Mettre en place ce qui suit.<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le Panneau de configuration, touchez [Système et sécurité] - [Options d'alimentation] - [Demander un mot de passe pour sortir de veille].2. Cocher la case [Exiger un mot de passe].
Reprise impossible.	<ul style="list-style-type: none">● L'une des opérations suivantes peut avoir été effectuée. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour mettre en marche l'ordinateur. Les données non sauvegardées seront perdues.<ul style="list-style-type: none">• En mode de veille, l'adaptateur secteur ou la batterie a été déconnecté(e) ou un périphérique a été connecté ou déconnecté.• L'interrupteur d'alimentation a été pressé pendant dix secondes ou plus pour mettre l'ordinateur hors tension de manière forcée.● Une erreur peut se produire si l'ordinateur entre automatiquement en mode de veille ou de veille prolongée alors que l'économiseur d'écran est actif. Dans ce cas, désactivez l'économiseur d'écran ou modifiez le modèle.

■ Démarrage

Autres problèmes de démarrage.

- Lancez le Setup Utility (→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Setup Utility"*) pour réinitialiser les réglages du Setup Utility (à l'exception des mots de passe) sur les valeurs par défaut. Lancez le Setup Utility et configurez de nouveau les réglages.
- Retirez tous les périphériques.
- Vérifiez qu'il n'y a pas eu d'erreur disque.
 - ① Retirez tous les périphériques, y compris un écran externe.
 - ② Faites une longue touche sur (Démarrer) dans le coin inférieur gauche, puis touchez [Explorateur de fichiers].
 - ③ Faites une longue touche sur [Ce PC].
 - ④ Touchez longuement [Windows (C:)], et touchez [Propriétés].
 - ⑤ Touchez [Outils] - [Vérifier].
 - Un utilisateur ordinaire doit entrer un mot de passe administrateur.
 - ⑥ Suivez ensuite les instructions à l'écran.

■ Saisie du mot de passe

Même après avoir saisi le mot de passe, l'écran de saisie de mot de passe s'affiche à nouveau.

<Uniquement si le clavier externe est connecté>

- L'ordinateur peut être en mode clavier réduit.
Si le voyant Verr Num  est allumé, appuyez sur **Verr Num** pour désactiver le mode clavier réduit, puis procédez à la saisie.
- L'ordinateur peut être en mode Verr Maj.
Si le voyant Verr Maj  est allumé, appuyez sur **Verr Maj** pour désactiver le mode Verr Maj, puis procédez à la saisie.

■ Arrêt de l'ordinateur

Impossible d'arrêter Windows.

- Retirez le périphérique USB.
- Attendez une ou deux minutes. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.

Dépannage (de base)

■ Affichage

Aucun affichage.	<ul style="list-style-type: none">● L'écran est éteint par la fonction d'économie d'énergie. Touchez le bouton Windows.● L'ordinateur a été mis en veille ou en veille prolongée par la fonction d'économie d'énergie. Pour le rallumer, appuyez sur le commutateur de marche/arrêt.● Si vous utilisez un écran externe,<ul style="list-style-type: none">• Vérifiez le branchement des câbles.• Allumez l'écran.• Vérifiez les réglages de l'écran externe.
L'écran est sombre.	<ul style="list-style-type: none">● L'écran est plus sombre lorsque l'adaptateur secteur n'est pas raccordé. Ouvrez le Dashboard for Panasonic PC et ajustez la luminosité. Plus la luminosité est importante, plus la consommation de la batterie est élevée. Vous pouvez régler séparément la luminosité lorsque l'adaptateur secteur est raccordé et lorsqu'il ne l'est pas.● Désactivez le mode discrétion. (→  Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Setup Utility").
L'image à l'écran est déformée.	<ul style="list-style-type: none">● Modifier le nombre de couleurs et la résolution peut affecter l'écran. Redémarrez l'ordinateur.● Brancher/débrancher un écran externe peut affecter l'écran. Redémarrez l'ordinateur. Avec les réglages par défaut, la luminosité de l'écran d'affichage s'ajustera automatiquement selon la lumière ambiante détectée par le capteur de lumière ambiante. Vous pouvez ajuster les réglages pour ce capteur (→ page 17).
Il se trouve des points rouges, verts ou bleus sur l'écran, ou il existe des irrégularités dans les couleurs et la luminosité de l'écran.	<p>Ce qui suit n'est pas un dysfonctionnement.</p> <ul style="list-style-type: none">● Bien que les technologies de haute précision de pointe soient utilisées dans la production d'écrans LCD couleur, 0,002 % ou moins des éléments d'image peuvent être sombres ou rester allumés en permanence (plus de 99,998 % des éléments fonctionnent correctement).● En raison des caractéristiques naturelles des écrans LCD, vous pouvez remarquer des irrégularités dans les couleurs et la luminosité en fonction de votre angle de vue. La teinte peut également varier selon les produits.

■ Affichage

Lors de l'affichage simultané, l'image sur l'un des écrans est déformée.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si vous utilisez le bureau étendu, utilisez les mêmes couleurs d'affichage pour l'écran externe et l'écran LCD. Si les problèmes persistent, essayez de modifier l'affichage. ● Vous ne pouvez pas utiliser l'affichage simultané tant que le démarrage de Windows n'est pas terminé (Setup Utility en cours d'exécution, etc.).
L'écran externe ne fonctionne pas normalement.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si l'écran externe ne prend pas en charge la fonction d'économie d'énergie, il peut ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur passe en mode d'économie d'énergie. Éteignez l'écran externe.
Impossible de faire pivoter l'affichage.	<ul style="list-style-type: none"> ● Il se peut que le programme d'application en cours d'exécution ne prenne pas en charge la rotation d'image. Quittez le programme puis essayez de pivoter l'image. Cela peut améliorer l'état. ● Lorsque la rotation automatique est désactivée, l'écran du bureau ne pivote pas automatiquement.

■ Écran

Le pointeur ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si vous utilisez une souris externe, raccordez-la correctement. ● Lors de l'utilisation du clavier externe, redémarrez l'ordinateur en utilisant le clavier. ● Si l'ordinateur ne répond pas aux commandes du clavier, consultez la section "Pas de réponse" (→ page 30).
Impossible de pointer sur l'endroit souhaité avec le stylo spécial (en option).	<ul style="list-style-type: none"> ● Effectuez le calibrage de l'écran (→  Instructions d'utilisation - Manuel de référence "Opération de saisie à l'écran"). ● Utilisez le stylet enoption. ● Dans l'écran d'ouverture de session Windows ou l'écran de bienvenue, il pourra vous être impossible de pointer la bonne position à l'aide du stylet (en option). Utilisez le clavier externe ou la souris externe pour procéder à l'ouverture de la session.

Dépannage (de base)

■ Autres

Pas de réponse.	<ul style="list-style-type: none">● Ouvrez le gestionnaire des tâches et fermer l'application qui ne répond pas.● Un écran de saisie (par exemple l'écran de saisie du mot de passe au démarrage) est peut-être caché derrière une autre fenêtre. Touchez les icônes de l'application en bas de l'écran pour vérifier.● Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant dix secondes ou plus pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour le mettre sous tension. Si le programme d'application ne fonctionne pas normalement, désinstallez puis réinstallez le programme. Pour procéder à la désinstallation,<ol style="list-style-type: none">① Ouvrez le Panneau de configuration. Faites une longue touche sur  (Démarrer) dans le coin inférieur gauche, puis touchez [Panneau de configuration].② Touchez [Programmers] - [Désinstaller un programme].
Impossible d'établir une connexion avec un réseau.	<ul style="list-style-type: none">● Réglez le périphérique ([LAN sans fil] / [Bluetooth] / [WAN sans fil] de [Configuration des Réseaux sans fil]) sur [Enabled] dans le menu [Advanced] de Setup Utility (Configuration des Réseaux sans fil).● Touchez  (Centre de notifications) dans la barre des tâches, puis touchez  (Tous les paramètres) - [Réseau et Internet] - [Mode Avion]. Réglez [Mode Avion] sur [Désactivé], puis; réglez [Wi-Fi] sur [Activé] (pour le LAN sans fil). réglez [Haut débit mobile] sur [Activé] (pour le WAN sans fil). set [Bluetooth] sur [Activé] (pour Bluetooth).

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT

THE SOFTWARE PROGRAM(S) ("PROGRAMS") FURNISHED WITH THIS PANASONIC PRODUCT ("PRODUCT") ARE LICENSED ONLY TO THE END-USER ("YOU"), AND MAY BE USED BY YOU ONLY IN ACCORDANCE WITH THE LICENSE TERMS DESCRIBED BELOW. YOUR USE OF THE PROGRAMS SHALL BE CONCLUSIVELY DEEMED TO CONSTITUTE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS LICENSE.

Panasonic Corporation has developed or otherwise obtained the Programs and hereby licenses their use to you. You assume sole responsibility for the selection of the Product (including the associated Programs) to achieve your intended results, and for the installation, use and results obtained therefrom.

LICENSE

- A. Panasonic Corporation hereby grants you a personal, non-transferable and non-exclusive right and license to use the Programs in accordance with the terms and conditions stated in this Agreement. You acknowledge that you are receiving only a LIMITED LICENSE TO USE the Programs and related documentation and that you shall obtain no title, ownership nor any other rights in or to the Programs and related documentation nor in or to the algorithms, concepts, designs and ideas represented by or incorporated in the Programs and related documentation, all of which title, ownership and rights shall remain with Panasonic Corporation or its suppliers.
- B. You may use the Programs only on the single Product which was accompanied by the Programs.
- C. You and your employees and agents are required to protect the confidentiality of the Programs. You may not distribute or otherwise make the Programs or related documentation available to any third party, by time-sharing or otherwise, without the prior written consent of Panasonic Corporation.
- D. You may not copy or reproduce, or permit to be copied or reproduced, the Programs or related documentation for any purpose, except that you may make one (1) copy of the Programs for backup purposes only in support of your use of the Programs on the single Product which was accompanied by the Programs. You shall not modify, or attempt to modify, the Programs.
- E. You may transfer the Programs and license them to another party only in connection with your transfer of the single Product which was accompanied by the Programs to such other party. At the time of such a transfer, you must also transfer all copies, whether in printed or machine readable form, of every Program, and the related documentation, to the same party or destroy any such copies not so transferred.

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT

- F. You may not remove any copyright, trademark or other notice or product identification from the Programs and you must reproduce and include any such notice or product identification on any copy of any Program.
- G. In order to provide important customer support services for the Product (including any associated Programs), Programs may collect certain non-personally identifiable information from you regarding your Product. Such information does not identify you as an individual and may include, but is not limited to, model numbers, serial numbers and battery serial numbers. The Programs may send such information to servers of Panasonic Corporation. Panasonic Corporation does not use such information for any purpose other than for providing customer support services.

YOU MAY NOT REVERSE ASSEMBLE, REVERSE COMPILE, OR MECHANICALLY OR ELECTRONICALLY TRACE THE PROGRAMS, OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART.

YOU MAY NOT USE, COPY, MODIFY, ALTER, OR TRANSFER THE PROGRAMS OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE LICENSE.

IF YOU TRANSFER POSSESSION OF ANY COPY OF ANY PROGRAM TO ANOTHER PARTY, EXCEPT AS PERMITTED IN PARAGRAPH E ABOVE, YOUR LICENSE IS AUTOMATICALLY TERMINATED.

TERM

This license is effective only for so long as you own or lease the Product, unless earlier terminated. You may terminate this license at any time by destroying, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form. This license will also terminate effective immediately upon occurrence of the conditions thereof set forth elsewhere in this Agreement, or if you fail to comply with any term or condition contained herein. Upon any such termination, you agree to destroy, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form.

YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. YOU FURTHER AGREE THAT IT IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE STATEMENT OF THE AGREEMENT BETWEEN US, WHICH SUPERSEDES ANY PROPOSAL OR PRIOR AGREEMENT, ORAL OR WRITTEN, AND ANY OTHER COMMUNICATIONS BETWEEN US, RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT.

This product incorporates the following software:

- (1) the software developed independently by or for Panasonic Corporation,
- (2) the software owned by third party and licensed to Panasonic Corporation,
- (3) the software licensed under the GNU General Public License Version 2.0 (GPL V2.0),
- (4) the software licensed under the GNU LESSER General Public License, Version 2.1 (LGPL V2.1), and/or
- (5) open source software other than the software licensed under the GPL V2.0 and/or LGPL V2.1.

The software categorized as (3) - (5) are distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY, without even the implied warranty of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Please refer to the detailed terms and conditions thereof shown in the "Reference Manual". At least three (3) years from delivery of this product, Panasonic will give to any third party who contacts us at the contact information provided below, for a charge no more than our cost of physically performing source code distribution, a complete machine-readable copy of the corresponding source code covered under GPL V2.0, LGPL V2.1 or the other licenses with the obligation to do so, as well as the respective copyright notice thereof.

Contact Information: oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

The source code and the copyright notice are also available for free in our website below.

<http://panasonic.net/avc/oss/index.html>

Contrat de licence d'usage limité

Le(s) logiciel(s) (les "Logiciels") fournis avec ce produit Panasonic (le "Produit") sont exclusivement concédés en licence à l'utilisateur ultime ("vous"), et ils ne peuvent être utilisés que conformément aux clauses contractuelles ci-dessous. En utilisant les logiciels, vous engagez de manière définitive à respecter les termes, clauses et conditions des présentes.

Panasonic Corporation a mis au point ou obtenu les Logiciels et vous en concède l'utilisation par les présentes. Vous assumez l'entièvre responsabilité du choix de ce Produit (y compris des Logiciels associés) pour obtenir les résultats escomptés, ainsi que de l'installation, de l'utilisation et des résultats obtenus.

Licence

- A. Panasonic Corporation vous octroie par les présentes le droit et la licence personnels, non cessibles et non exclusifs d'utiliser les Logiciels conformément aux termes, clauses et conditions de ce Contrat. Vous reconnaissiez ne recevoir qu'un droit limité d'utiliser les Logiciels et la documentation les accompagnant et vous vous engagez à n'obtenir aucun droit de titre, propriété ni aucun autre droit vis-à-vis des Logiciels et de la documentation les accompagnant ni vis-à-vis des algorithmes, concepts, dessins, configurations et idées représentés par ou incorporés dans les Logiciels et la documentation les accompagnant, dont les titres, propriété et droits resteront tous à Panasonic Corporation ou à leurs propriétaires.
- B. Vous ne pouvez utiliser les Logiciels que sur le Produit unique qui est accompagné par les Logiciels.
- C. Vous et vos employés ou agents êtes requis de protéger la confidentialité des Logiciels. Vous ne pouvez ni distribuer ni mettre les Logiciels et la documentation les accompagnant à la disposition d'un tiers, par partage de temps ou de quelque autre manière que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Panasonic Corporation.
- D. Vous ne pouvez ni copier ni reproduire ni permettre la copie ni la reproduction des Logiciels ni de la documentation les accompagnant pour quelque fin que ce soit, à l'exception d'une (1) copie des Logiciels à des fins de sauvegarde uniquement pour soutenir votre utilisation des Logiciels sur le Produit unique qui est accompagné par les Logiciels. Vous ne pouvez ni modifier ni tenter de modifier les Logiciels.
- E. Vous ne pouvez céder les Logiciels et en octroyer la licence à une autre partie qu'en rapport avec votre cession du Produit unique qui est accompagné par les Logiciels à cette autre partie. Au moment de cette cession, vous devez céder également toutes les copies, que ce soit sous forme imprimée ou lisible par la machine, de tous les Logiciels ainsi que de la documentation les accompagnant, à la même partie ou détruire les copies non cédées.

-
- F. Vous ne pouvez retirer aucune marque de droits d'auteur, marque ou autre ni aucune identification de produit des Logiciels et vous devez reproduire et inclure toutes ces notices ou identifications de produit sur toutes les copies des Logiciels.
 - G. Dans le but de fournir un service clientèle optimal pour l'appareil (y compris les programmes associés), les programmes peuvent collecter certains renseignements généraux concernant votre utilisation du produit. Ces informations ne peuvent pas vous identifier en tant qu'individu et peuvent notamment inclure les références, les numéros de série, et les numéros de série de la batterie du modèle. Les programmes peuvent envoyer ces informations aux serveurs de Panasonic Corporation. Panasonic Corporation n'utilisera pas ces informations dans un autre but que celui d'assurer le service clientèle.

Vous ne pouvez assembler en sens inverse, compiler en sens inverse ni retracer les Logiciels ni aucune de leurs copies, de façon électronique ou mécanique, en tout ou en partie.

Vous ne pouvez utiliser, copier, modifier, altérer ni céder les Logiciels ni aucune de leurs copies, en tout ou en partie, à l'exception de ce qui est expressément stipulé dans ce contrat.

Si vous cédez la possession de toute copie ou de tout Logiciel à une autre partie, à l'exception de ce qui est autorisé au paragraphe E ci-dessus, votre licence est automatiquement résiliée.

Termes, clauses et conditions

Cette licence n'est effective que pour la durée de possession ou de crédit-bail du Produit, à moins d'une résiliation antérieure. Vous pouvez résilier cette licence à tout moment en détruisant, à vos frais, les Logiciels et la documentation les accompagnant avec toutes leurs copies, sous quelque forme que ce soit. Cette licence sera également résiliée, avec application immédiate, si les conditions de résiliation définies ailleurs dans ce contrat se sont réalisées ou si vous ne respectez pas les termes, clauses et conditions qui y sont contenues. Au moment de la résiliation, vous acceptez de détruire, à vos frais, les Logiciels et la documentation les accompagnant avec toutes leurs copies, sous quelque forme que ce soit.

Vous reconnaissiez avoir lu ce contrat, en avoir compris toute la substance et avoir accepté de respecter ses termes, clauses et conditions. Vous reconnaissiez en outre qu'ils sont la description complète et exclusive du contrat conclu entre nous, contrat qui remplace et annule toute proposition ou contrat précédent, écrit ou oral, et toute autre communication entre nous, relativement à l'objet du présent contrat.

Contrat de licence d'usage limité

Ce produit contient le logiciel suivant :

- (1) le logiciel développé indépendamment par ou pour Panasonic Corporation,
- (2) le logiciel appartenant à un tiers et sous licence Panasonic Corporation,
- (3) le logiciel sous licence GNU General Public License, Version 2.0 (GPL V2.0),
- (4) le logiciel sous licence GNU LESSER General Public License, Version 2.1 (LGPL V2.1) et/ou,
- (5) Logiciel "open source" autre que le logiciel sous licence GPL V2.0 et/ou LGPL V2.1.

Les logiciels classés comme (3) - (5) sont distribués dans l'espoir qu'ils pourraient être utiles, mais SANS AUCUNE GARANTIE, sans même la garantie implicite de COMMERCIALISATION ou D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Veuillez vous référer aux modalités et aux conditions de ceux-ci figurant dans "Manuel de référence".

Pendant au moins trois (3) ans à compter de la livraison de ce produit, Panasonic donnera à tout tiers qui nous contactera en utilisant les coordonnées ci-dessous, pour un montant non supérieur à notre coût pour la réalisation physique de la distribution du code source, une copie complète exploitable par ordinateur du code source correspondant, couvert par la GPL V2.0, LGPL V2.1 ou par d'autres licences avec l'obligation de le faire, ainsi que la notice des droits d'auteur respective.

Coordonnées de contact : oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

Le code source et la notice des droits d'auteur sont également disponibles gratuitement sur notre site web suivant.

<http://panasonic.net/avc/oss/index.html>

Caractéristiques techniques

Cette page donne les caractéristiques techniques du modèle de base.

Le numéro de modèle varie en fonction de la configuration de l'unité.

- Pour vérifier le numéro de modèle :

Vérifiez sous l'ordinateur ou dans l'emballage d'origine.

- Pour vérifier la vitesse du processeur central, la taille de la mémoire et la taille du lecteur de mémoire flash :

Exécutez le Setup Utility (→  *Instructions d'utilisation - Manuel de référence* "Setup Utility") et sélectionnez le menu [Information].

[Vitesse du processeur] : vitesse du processeur central, [Taille Mémoire] : taille de la mémoire, [Disque dur] : Taille du lecteur de mémoire flash

■ Principales caractéristiques

Processeur	Intel® Atom™ x5-Z8550 Processor (cache 2 MB ¹ , jusqu'à 2,40 GHz)	
Chipset	Embarqué sur processeur central	
Contrôleur vidéo	Intel® HD Graphics 400 (Jeu de puces intégré)	
Mémoire ²	2 GB ou 4 GB	
Stockage ³	Lecteur de mémoire flash (eMMC) : 64 GB ou 128 GB	
Méthode d'affichage	Type WXGA 7.0 (1 280 × 800 points)	
LCD Interne ⁴	Max. 16 777 216 couleurs (1 280 × 800 points)	
Réseau local sans fil ⁵	Intel® Dual Band Wireless-AC 8260 (→ page 39)	
Bluetooth ⁶	→ page 39	
Son	Lecture WAVE et MIDI, prise en charge du sous-système Intel® High Definition Audio, haut-parleur monaural	
Sécurité	Microprogramme TPM V2.0 ⁷	
Caméra ⁸	Avant	1920 × 1080 points, 60 images par seconde (Vidéo) / 1920 × 1080 points (fixe), Microphone double
	Arrière	3264 × 2448 points, 30 fps (Vidéo) / 3264 × 2448 points (Fixe) / Avec éclairage pour caméra
Capteur	Capteur de lumière ambiante, capteur magnétique, capteur gyroscopique, capteur d'accélération	
Emplacement pour carte	Carte mémoire microSD ⁹	Compatible avec microSDXC
Interface	Port USB 3.0 × 1 ¹⁰ , connecteur de bus d'extension, prise de casque (prise miniature, 3.5 DIA, norme CTIA / Casque : impédance 32 Ω, puissance de sortie 4 mW × 2, Stéréo / Microphone : entrée monaurale)	
Écran tactile	10 Tactile (capacitif)	
Alimentation électrique	Adaptateur secteur ou batterie	

Caractéristiques techniques

■ Principales caractéristiques

Adaptateur secteur ^{*11}	Entrée : 100 V à 240 V CA, 50 Hz/60 Hz, Sortie : 16 V CC, 3,75 A
Batterie	Li-ion 7,2 V, 3220 mAh (typ.), 3050 mAh (min.) (avec FZ-VZSU94W) Li-ion 7,2 V, 7100 mAh (typ.), 6800 mAh (min.) (avec FZ-VZSU95W (en option))
Autonomie ^{*12}	Approx. 9 heures (avec FZ-VZSU94W) Approx. 20 heures (avec FZ-VZSU95W (en option))
Temps de charge ^{*13}	Avec FZ-VZSU94W (Hors tension) Approx. 2,5 heures (Sous tension) Approx. 4,0 heures Avec FZ-VZSU95W (en option) (Hors tension) Approx. 4,0 heures (Sous tension) Approx. 7,0 heures
Consommation ^{*14}	Approx. 15 W ^{*15} / Approx. 60 W (maximale lors de la recharge en état de marche)
Dimensions physiques (L x P x H) (parties saillantes non comprises)	202,7 mm × 132 mm × 18 mm
Poids	Approx. 0,54 kg (avec FZ-VZSU94W, à l'exclusion des périphériques en option)
Environnement	Utilisation Température -10 °C à 50 °C (IEC60068-2-1, 2) ^{*16}
	Humidité 30 % à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
	Stockage Température -20 °C à 60 °C
	Humidité 30 % à 90 % d'humidité relative (sans condensation)

■ Logiciel

Système d'exploitation de base	Windows® 10 Pro 64-bits
Système d'exploitation installé ^{*17}	Windows® 10 Pro 64-bits
Logiciel préinstallé ^{*17}	PC Information Viewer, Hand Writing Utility, Intel® PROSet/Wireless Software, Intel® Wireless Bluetooth®, Microsoft Office Trial ^{*18} , Barcode Configuration Utility ^{*19} , HID Barcode Key Emulator ^{*19} , Barcode HID Mode Setting Utility ^{*19} , GPS Viewer ^{*20} , Panasonic PC Settings Utility ^{*21} , Wireless Toolbox, Camera Barcode Utility
	Aptio Setup Utility, PC-Diagnostic Utility

■ Réseau local sans fil

Taux de transfert des données ²²	IEEE802.11a : 54 Mbps IEEE802.11b : 11 Mbps IEEE802.11g : 54 Mbps IEEE802.11n : HT20 : 150 Mbps HT40 : 300 Mbps IEEE802.11ac : VHT80 : 866,7 Mbps VHT40 : 400 Mbps VHT20 : 173,3 Mbps
Normes prises en charge	IEEE802.11a / IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n / IEEE802.11ac
Méthode de transmission	Système OFDM, système DSSS

■ Bluetooth

Version de Bluetooth	4.1
	Mode classique / mode économie d'énergie
Méthode de transmission	Système FHSS
Canaux sans fil utilisés	Canaux 1 à 79 / Canaux 0 à 39
Bande hautes fréquences	2,402 GHz - 2,480 GHz

■ Dispositifs optionnels

WAN sans fil ²³	Compatible LTE
GPS	Puce : u-blox M8 Prise en charge de GPS/GLONASS/SBAS
Port pour carte à puce (Smart Card)	× 1
Fente pour carte micro-SIM ²⁴	× 1
LAN (Réseau local)	IEEE 802.3 10Base-T / IEEE 802.3u 100Base-TX
Lecteur de cartes à puce sans contact	Fréquence RF : 13,56 MHz, conforme à la norme ISO14443 Type A, ISO14443 Type B
Lecteur de code à barres	× 1
Lecteur de cartes magnétiques	× 1
Batterie relais intégrée (non remplaçable)	Pour le remplacement à chaud

²¹ 1 MB = 1 048 576 octets/1 GB = 1 073 741 824 octets

²² La taille de la mémoire avec les réglages par défaut dépend du modèle.

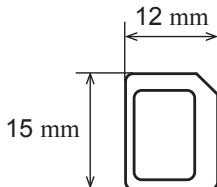
La quantité totale de mémoire utilisable disponible sera moindre, en fonction de la configuration réelle du système.

²³ 1 MB = 1 000 000 octets/1 GB = 1 000 000 000 octets. Votre système d'exploitation ou certains logiciels d'application indiqueront moins de GB.

Caractéristiques techniques

- *⁴ En fonction des paramètres du système d'exploitation.
 - *⁵ Pour modèles avec réseau local sans fil uniquement.
 - *⁶ Pour modèles avec Bluetooth uniquement.
Ne garantit pas le fonctionnement de tous les périphériques Bluetooth.
 - *⁷ Pour modèles avec TPM uniquement
 - *⁸ Pour modèles avec caméra uniquement.
L'application de caméra pré-installée sur l'appareil ne prend pas en charge la résolution la plus élevée de la caméra. Pour utiliser la résolution la plus élevée de la caméra, une application séparée prenant en charge les résolutions plus élevées doit être installée.
En fonction des spécifications de logiciel d'application, les cas suivants peuvent se produire. Dans ce cas, sélectionnez une résolution inférieure.
 - Impossible de sélectionner une grande résolution.
 - Lors de la sélection d'une grande résolution, une erreur se produit.
 - *⁹ La protection du contenu pour les supports de données enregistrables (CPRM) n'est pas prise en charge. Le fonctionnement a été testé et confirmé en utilisant des cartes mémoire microSD Panasonic de capacités maximales de 2 GB, des cartes mémoire microSDHC Panasonic de capacités maximales de 32 GB et des cartes mémoire microSDXC Panasonic avec des capacités maximales de 64 GB.
Fonctionnement sur un autre équipement microSD n'est pas garanti.
 - *¹⁰ Ne garantit pas le fonctionnement de tous les périphériques compatibles USB.
 - *¹¹ <Seulement pour l'Amérique du Nord>
L'adaptateur secteur est compatible avec des alimentations allant jusqu'à 240 V Adaptateur secteur.
Cet ordinateur est fourni avec un cordon secteur compatible 125 V CA.
- 20-M-1-1
- *¹² Mesuré à la luminosité de l'écran LCD : 60 cd/m²
Varie en fonction des conditions d'utilisation, ou également lorsqu'un périphérique optionnel est connecté.
Cet ordinateur diminue la capacité de charge complète par étapes afin de garantir une durée de vie plus longue de la batterie.
 - *¹³ Varie selon les conditions d'utilisation.
 - *¹⁴ Approx. 0,5 W lorsque la batterie est complètement chargée (ou hors période de charge) et l'ordinateur arrêté.
<Lors d'une utilisation à 115 V CA>
Même lorsque l'adaptateur secteur n'est pas branché à cet ordinateur, de l'énergie est consommée (max. 0,3 W) simplement lorsque l'adaptateur secteur est branché dans une prise secteur.
 - *¹⁵ Consommation d'énergie nominale 23-E-1
 - *¹⁶ Ne pas toucher ce produit lors de son utilisation dans un milieu chaud ou froid. (➔ Instructions d'utilisation - Lecture préliminaire "Mesures de sécurité")
Lors d'une utilisation dans un environnement chaud ou froid, certains périphériques ou la batterie peuvent ne pas fonctionner correctement. Vérifiez l'environnement de fonctionnement des périphériques.
L'utilisation de ce produit en continu dans un environnement chaud réduira sa durée de vie. Évitez de l'utiliser dans ce type d'environnement.
 - *¹⁷ Lors d'une utilisation dans un environnement à basse température, le démarrage peut être plus lent ou la durée de fonctionnement de la batterie peut diminuer.
 - *¹⁸ Le fonctionnement de cet ordinateur n'est pas garanti sauf pour le système d'exploitation pré-installé.
 - *¹⁹ Pour continuer à utiliser ce logiciel après la fin de l'essai, acheter une licence en suivant les instructions à l'écran.
 - *¹⁹ Uniquement pour les modèles équipés d'un lecteur de codes barres.

-
- ^{*20} Uniquement pour les modèles équipés d'un GPS ou d'un WAN sans fil.
 - ^{*21} Panasonic PC Settings Utility comprend les fonctions suivantes : Vitesse de chargement de la batterie / Recalibrage de la batterie / Prise en charge des opérations tactiles / Régulations d'économie d'énergie / Touch Screen Mode Setting Utility
 - ^{*22} Taux maximum de transfert de données de normes de réseau local sans fil.
Les vitesses réelles peuvent varier.
 - ^{*23} Les caractéristiques techniques peuvent varier selon les modèles.
 - ^{*24} La fente accepte des cartes. microSIM.



Garantie Standard Limitée

Pour l'Europe

Panasonic System Communications Company Europe

Panasonic System Communications Company Europe (ici mentionné sous le nom "Panasonic") s'engage à réparer ce produit (autre que le logiciel, qui est traité dans une autre section de cette garantie) à l'aide de pièces neuves ou rénovées, à compter de la date d'achat et ce dans le cas d'un défaut en matériel ou ouvrage. Cette garantie est seulement applicable à tout nouveau Toughbook acheté dans la région économique Européenne, en Suisse et en Turquie.

Panasonic (ou son Prestataire de Service) vise à réparer votre équipement en 48 Heures à compter de sa réception dans notre centre de service.

Des charges additionnelles peuvent être appliquées pour toute livraison vers des pays n'appartenant pas à l'Union Européenne. Panasonic utilisera tous les moyens raisonnables pour assurer ce service.

Cette garantie couvre seulement les défaillances dues à un défaut de matériel ou d'ouvrage se produisant durant une utilisation normale du produit pour la durée de l'accord de service. Les durées applicables sont listées ci-dessous. Dans le cas où le produit (ou une des pièces) est échangé(es), Panasonic transférera à son client la propriété du produit (ou de la pièce) de remplacement et le client cédera le produit (ou la pièce) échangé(e) à Panasonic.

Durée de l'Accord de Service – débute à la date originelle d'achat

- Toughbooks (et chaque accessoire inclus dans le package d'origine à l'exception de la batterie) - 3 ans
- Toughpads (et chaque accessoire inclus dans le package d'origine à l'exception de la batterie) - 3 ans
- Accessoires inclus dans le package d'origine - 3 ans
- Péphériques additionnels manufacturés par Panasonic - 1 an
- Batteries - 6 mois. La garantie Panasonic couvre les batteries pour six mois. Une batterie est jugée bonne à l'utilisation si elle garde 50 % de sa capacité de charge durant le période de garantie. Si une batterie nous est retournée sous ce contrat et qu'un test détermine que sa capacité de charge est supérieure à 50 %, elle sera retournée accompagnée d'une facture pour le prix détaillant d'une batterie neuve.

Cette garantie est seulement applicable à l'acheteur d'origine. Un reçu ou une preuve d'achat mentionnant la date d'achat sera requise avant que toute opération couverte par cette garantie ne soit effectuée.

Limites et Exclusions :

Cette garantie ne couvre pas et sera considérée nulle et non applicable en cas de:

- Ecran LCD cassé ou fissuré.
- Pixel défectueux dans l'écran de l'ordinateur et l'écran LCD (inférieur à 0,002 %).
- Dommage attribuable au feu, vol ou cas de force majeure.
- Dommage causé par des influences environnementales (orage électrique, champ magnétique etc.).
- Dommage non causé au cours d'une utilisation normale du produit
- Dommage uniquement cosmétique et n'affectant pas la fonctionnalité du produit : usure, égratignures ou traces de choc.
- Défaillances causées par un tiers produit non supporté par Panasonic.
- Défaillances résultant d'une altération, dommage accidentel, sinistre, mauvaise utilisation, abus ou négligence.
- Introduction d'un liquide ou tout autre corps étranger dans l'ordinateur.
- Installation, opération ou maintenance illégitime.
- Mauvaises connexions à un périphérique.
- Mauvais réglage des contrôles comme le réglage des fonctions de l'ordinateur.
- Modification ou service effectué par toute personne autre que Panasonic ou son Prestataire de Service autorisé.
- Produits utilisés pour des locations à court terme ou des équipements en leasing.
- Produits dont le numéro de série a été enlevé rendant toute identification de la garantie impossible à déterminer clairement.

Garantie Standard Limitée CE PRODUIT N'EST PAS PREVU POUR UNE UTILISATION EN TANT QUE (OU PARTIE DE), MATERIELS/EQUIPEMENTS NUCLEAIRE, MATERIELS DE CONTROLE DU TRAFIC AERIEN OU DE POSTE DE PILOTAGE. PANASONIC N'ACCEPTERA AUCUNE RESPONSABILITE POUR TOUT INCIDENT RESULTANT DE L'USAGE DE CE PRODUIT POUR L'UNE DES FONCTIONS ENONCEES CI-DESSUS.

Il n'y a aucune garantie expresse autre que celle listée ci-dessus.

Nous recommandons à nos clients de sauvegarder leurs données avant d'envoyer leur Toughbook à un prestataire de service autorisé par Panasonic.

Panasonic ne sera pas tenu responsable de la perte de donnée ou de tous autres dommages accessoires ou immatériels résultant de l'utilisation de ce produit, ou dérivant de toute violation de cette garantie. Toutes garanties expresses et tacites, incluant les garanties de qualité satisfaisante et d'aptitude à un usage particulier sont limitées à la durée de garantie applicable définie plus haut. Panasonic ne peut être tenu responsable pour tout dommage indirect, perte particulière ou dommage immatériel (incluant mais sans limitation toute perte ou profit) dérivant de l'utilisation de ce produit ou de toute violation de cette garantie.

Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques et vous avez peut-être d'autres droits qui peuvent varier d'un pays à un autre. Vous devez consulter les lois applicables à votre pays pour une détermination complète de vos droits. Cette garantie limitée vient en addition de, et n'affecte en aucun cas, tout autre droit dérivant d'un contrat de vente ou de la loi.

Garantie Standard Limitée

Panasonic System Communications Company Europe

Support de Stockage des données

Le support de stockage des données est le media sur lequel le système d'exploitation, les pilotes et programmes installés à l'origine par Panasonic sur l'unité des base sont stockés. Ce média est fourni d'origine avec tout Toughbook.

Panasonic garantit seulement que le disque(s) ou tout autre support sur lequel les Programmes sont fournis vous seront livrés sans aucun défaut de matériel ou d'ouvrage sous des conditions normales d'utilisation et ce pour une période de 60 jours à partir de la date de livraison, comme en témoignera votre preuve de livraison.

Ceci est l'unique garantie que vous fait Panasonic. Panasonic ne garantit en aucun cas que les fonctions des Programmes seront adaptées à vos attentes ou que l'opération du programme restera ininterrompue ou sans erreur.

L'entièr responsabilité de Panasonic et votre remède exclusif sous cette garantie sera limité au remplacement, dans l'union européenne, de tout disque ou tout autre support défectueux retourné au centre de Service autorisé par Panasonic, accompagné d'une preuve de livraison et ceci pendant la durée de l'accord de garantie susmentionnée.

Panasonic n'a aucune obligation pour tout défaut concernant le disque(s) (ou tout autre média sur lequel les programmes sont fournis) résultant du stockage par le client ou pour tout défaut ayant été causé soit par une utilisation autre que sur le produit ou dans des conditions environnementales autres que celles spécifiées par Panasonic soit par altération, accident, mauvaise utilisation, abus, négligences, mauvais traitement, mauvaise application, installation, mauvais réglages des fonctions, maintenance impropre, modification or dommage attribuable à des cas de force majeure. De plus, Panasonic n'a aucune obligation concernant tout défaut sur le disque(s) ou tout autre media si vous avez modifié, ou tenté de modifier l'un des programmes.

La durée des garanties tacites, s'il en est limitée à soixante jours.

Logiciel préinstallé

Cette garantie s'applique seulement au logiciel préinstallé par Panasonic, et non à ceux installés par une tierce partie ou un agent commercial.

Panasonic et ses fournisseurs ne donne aucune garantie, expresse, tacite ou légale, en ce qui concerne le logiciel fourni avec le produit et licencié à l'acheteur, sa qualité, performance, marchande, ou aptitude à un usage particulier. Panasonic ne garantit pas que les fonctions du logiciel ne soient jamais ininterrompues ou dénuées d'erreurs. Panasonic n'assume aucun risque ni aucune responsabilité pour tout dommage, incluant, sans limitation, tous dommages particuliers, accessoires, immatériels ou intérêts punitifs dérivant d'une violation de la garantie ou du contrat, d'une négligence ou toute autre issue légale, incluant mais sans limitation, la perte de fonds commerciaux, de profits ou de revenus, la perte de l'usage des programmes ou des produits ou tout autre équipement associé, le coût du capital, le coût de tout équipement de substitution, matériel ou services, le coût dû à l'improductivité, ou les réclamations de toute autre partie s'occupant de tels dommages.

Certains pays ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou immatériels, ou la limitation de la durée d'une garantie tacite, les limites et exclusions exprimées ci-dessus peuvent donc n'avoir aucune application à votre cas.

Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques mais il est aussi possible que vous ayez d'autres droits variant d'un pays à l'autre. Nous vous conseillons de consulter les lois applicables à votre pays pour une détermination complète de vos droits.

Contacts

Adresse

Panasonic System Communications
Company Europe
Panasonic Manufacturing U.K. Ltd.
Service Centre Building B4,
Wharfedale Road, Pentwyn Industrial
Estate, Cardiff,
United Kingdom
CF23 7XB

Page Web

<http://business.panasonic.co.uk/computer-product/>

Service d'assistance

Service en anglais

+44 (0) 800 0884324

Service en allemand

+33 (0) 80 5636449

Service en espagnol

+49 (0) 800 7235211

Service en français

+39 800 986915

Service en italien

+34 (0) 901 101 157

Autriche

+43 (0) 800 006493

Suisse (Allemand)

+41 (0) 800 002429

Suisse (Français)

+41 (0) 800 588017

Adresse e-mail

toughbooksupport@eu.panasonic.com

Service en hongrois

+36 (0) 6800 163 67

Service en polonais

+48 (0) 800 4911558

Service en Roumain

+40 (0) 800 894 743

Service en tchèque

+420 (0) 800 143234

Service en Slovaque

+421 (0) 800 42672627

Garantie Standard Limitée

Adresse e-mail

toughbooksupport@csg.de

Paiements

toughbookservicepayments.cardiff@eu.panasonic.com

Panasonic Corporation
Osaka, Japon

Nom et adresse de l'importateur en application de la Législation de l'UE
Panasonic System Communications Company Europe, Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Allemagne

Web Site : <http://panasonic.net/avc/pc/>

© Panasonic Corporation 2016

PS0516-0
20150362ZAD