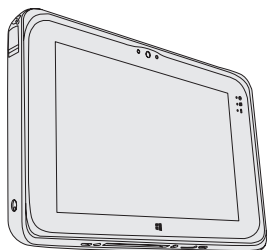


Panasonic®

使用说明书

平板电脑

型号 **FZ-M1** 系列



目录

使用须知

安全注意事项	2
监管信息	9

准备工作

简介	14
各部分说明	16
初次操作	19
开启/关闭	24

为了更有效地使用

操作和维护	26
重新安装软件	31

故障排除

故障排除（基础）	36
----------------	----

附录

软件使用许可（有限使用许可协议）	41
规格	43

使用
须知

准
备
工
作

为
了
更
有
效
地
使
用

故
障
排
除

附
录

使用本产品前请仔细阅读本使用说明书并将其保管好以备将来使用。

安全注意事项

为了减少受伤、死亡、电击、火灾、故障和设备或财产损害的风险，请务必遵守下列安全预防措施注意事项。

符号字板说明

以下符号字板用于分类和描述在无视指示和不当使用时造成的危险、伤害和财产破坏的等级。



危险

指示将导致严重伤害或死亡的潜在危险。



警告

指示可能导致严重伤害或死亡的潜在危险。



注意事项

指示可能导致轻伤的危险。



注意

指示可能导致财产破坏的危险。

以下符号用来分类和描述要遵守的指令的类型。



此符号用来提醒用户不得执行的特定操作程序。



此符号用来提醒用户为了安全操作本机必须遵循的特定操作程序。



危险

电池注意事项

可能会导致电池电解质渗漏、发热、起火或破裂。



- 切勿将电池投入火中或使其处于过热的环境中
- 切勿将锋利的物体插入电池，使其受到震动或冲击，进行拆解或改动
- 切勿使其正极 (+) 和负极 (-) 接触而造成短路
 - ⇨ 携带或保管时，切勿将电池与项链或发夹等物品放置在一起。
- 切勿冲击本产品，如掉落，施加强大压力等。
 - ⇨ 如果本产品受到强烈撞击，损坏或变形，立即停止使用它。
- 切勿采用非指定的方法为电池充电
- 切勿将电池用于其他任何产品
 - 此电池为可充电型电池，仅供指定的产品使用。
- 请勿在本品上使用除专用电池以外的电池
 - ⇨ 产品上只能使用专用电池。

⚠ 危險

電池注意事項



- 當電池變壞或異常膨脹時，請用新電池更換
⇒ 切勿繼續使用已損壞的電池。
- 避免過熱（例如靠近火源、受陽光直射）
- 電池浸水後禁止使用。

⚠ 危險

關於內置橋電池的注意事項 （廢棄處置）

<僅限於配有內置橋電池的機型>
廢棄電池時，內置橋電池可能放熱、起火或破裂。（→ 第29頁）



- 本計算機的处理
- 除廢棄處置外，切勿拆解計算機
- 內置橋電池的处理
- 切勿使其正極（+）和負極（-）接觸而造成短路
 - 切勿將電池投入火中或使其處於過熱的環境中
 - 切勿衝擊內置橋電池，如掉落，施加強大壓力等
 - 切勿充電
 - 切勿使用
 - 切勿使電池變形、拆解或改裝電池



- 避免過熱（例如靠近火源、受陽光直射）
- 電池浸水後禁止使用。

安全注意事项

警告

<仅限于配有内置桥电池的机型>
内置桥电池可能放热、起火或破裂。



- 切勿将本产品投入火中或使其处于过热的环境中
- 切勿将锋利的物体插入本产品，使其受到震动或冲击，进行拆解或改动
- 切勿冲击本产品，如掉落，施加强大压力等。
- 切勿采用非指定的方法为电池充电



- 避免过热（例如靠近火源、受阳光直射）
- 电池劣化或异常膨胀时，请联系技术支持部门以更换电池

警告

可能引起火灾或触电。



- 切勿损坏交流电源线、交流插头或电源适配器
切勿损坏或改动电源线，将其放置在较热的工具附近，弯折，扭绞或用力拉扯，在其上放置重物，或将其捆紧。
⇒ 切勿继续使用已损坏的交流电源线、交流插头和电源适配器。
 - 请与技术支持部门联系维修。
- 请勿将交流电源适配器连接到标准家用交流电源插座以外的其他电源
⇒ 连接到DC/AC 变流器（变换器）可能会损坏电源适配器。在飞机上，只能将交流电源适配器/充电器连接到经特别许可用于该用途的交流电源插座。
- 在手潮湿的情况下，不得插、拔交流插头
- 切勿拆卸本产品
- 如果连接交流电源线或任何其他电缆，切勿在雷雨天接触本产品

警告



- 如发生故障，应立即停止使用
如发生下列故障，应立即拔出交流插头和电池
 - 本品受损
 - 本品内有异物
 - 放出烟雾
 - 放出异味
 - 过热⇒ 采取上述措施后，与技术支持部门联系维修。
- 定期清理交流插头上的灰尘和其他污垢
 - 如灰尘或其他污垢在插头上堆积，潮气等可能使绝缘层受损。
- 完全插入交流插头
 - ⇒ 不得使用受损的插头或松动的交流电源插座。
- 在有大量水、湿气、蒸汽、灰尘、油气等的环境中使用本品时，应将连接器盖子盖紧
 - ⇒ 如有异物进入，应立即关闭电源并拔下交流电源线，然后取出电池。然后与技术支持部门联系。

警告

可能导致灼伤或低温灼伤。



- 避免让皮肤长时接触本品
 - ⇒ 使用本品时，应避免其散热部分与您的身体长时间紧密接触。
 - 可能导致低温灼伤。
- 使用/充电时，切勿持续接触电源适配器的表面
 - 可能导致灼伤。

可能对身体健康产生不良影响。



- 使用耳机时，音量切勿过大
 - 如长时间用大音量刺激耳朵，可能会使听力受损。

安全注意事项

⚠ 注意事项

可能引起火灾或触电。



■ 交流插头处于连接状态时，不得移动本品

⇒ 如交流电源线受损，应立即拔出交流插头。

■ 不得让交流适配器受到剧烈冲击

⇒ 电源适配器由于跌落等原因受到强烈冲击后，切勿继续使用。

⇒ 请与技术支持部门联系维修。

<对于带有LAN的机型>

■ 切勿将LAN端口与非指定的网络或电话线连接

⇒ 切勿链接下列某种网络。

• 100BASE-TX、10BASE-T 以外的网络

• 电话线（IP电话（互联网协议电话），普通电话线，内线电话线（内部交换机），数字式公用电话等）

■ 不得将本品长时间放置在高温环境中

• 如将本品暴露于高温下（如火的附近或直射阳光），可能造成外框变形与/或引起内部零件故障。



■ 拔出交流插头时应握住插头

■ 在本产品上只能使用指定的交流电源适配器

⇒ 切勿使用非随附的交流电源适配器（本设备随附或作为附件另售）。

本品可能翻倒或坠落，从而造成伤害。



■ 不得将本品放置在不稳的表面上



■ 不得堆放

注意事项

可能对身体健康产生不良影响。



- 每小时休息**10-15分钟**
 - 如长时间使用本品，会对眼睛或手部的健康产生不良影响。

可能造成灼伤、低温灼伤或冻伤。




- 在热或冷环境中使用本产品时切勿将皮肤暴露于本产品
 - ⇒ 如果必须将皮肤暴露于本产品，如扫描指纹，应在尽可能短时间内执行操作。


注意

- 切勿将计算机靠近电视或无线电接收机。
- 计算机与磁体保持距离。存储在闪存上的数据可能丢失。
- 本计算机不宜用于显示医疗诊断中所使用的图像。
- 本计算机不宜用于连接医疗诊断所用的医疗器械。
- Panasonic不对因使用本产品所造成的数据丢失或其他意外及间接损坏负责。
- 切勿碰触电池的末端。如果触头变脏或受损，电池可能不能正常使用。
- 切勿将电池暴露于水，或者使其变湿。
- 如果电池将长时间不使用（一个月或更长时间），将电池充电或者放电（使用）直到剩下30%至40%的电量，并将其存储在阴凉干燥的地方。
- 本计算机通过在剩余电源小于容量约95%时重新充电防止电池过度充电。
- 在首次购买时电池未充电。务必在初次使用之前充电。当电源适配器连接计算机时，即自动充电。
- 如果电池泄漏，液体进入眼睛，切勿擦拭眼睛。立即使用干净的水冲洗眼睛，尽快就医治疗。

注意

- 电池可能在重新充电或正常使用过程中变热。这完全正常。
- 如果电池的内部温度不在允许的温度范围（0℃至50℃）内，则可能不会开始重新充电。（➔  Reference Manual “Battery Power”）一旦达到允许的范围要求，就会自动开始充电。注意，重新充电时间因使用条件而异。（温度为10℃或更低时重新充电耗时比平常更长。）

安全注意事项

- 如果温度低，运行时间缩短。仅在允许的温度范围内使用本计算机。
- 本计算机的高温模式功能可防止高温环境中电池的退化。
(→  Reference Manual “Battery Power”) 高温模式 100 % 充电对应电量大约等同于正常温度模式 80 % 充电电量。
- 电池是消耗性物品。如果使用特定电池，计算机运行时间显著缩短，并且反复的重新充电不能恢复其性能，则要用新的电池更换。
- 在包装、手提箱等容器中运输备用电池时，建议将其放在塑料袋中，以保护其触头。
- 不使用时务必关闭计算机。在不连接 AC 适配器并保持计算机开启时会消耗电池剩余的电量。
- <仅对于配有内置桥电池的机型>
为了将内置桥电池的劣化降到最低，请将计算机连接到电源适配器为其充电 2 小时左右，大约每年进行一次。

本计算机不宜用于包括生命支持系统在内的医疗设备、空中交通管制系统、其他涉及确保生命或人身安全的装置、设备或系统。对于在这些种类的器材、设备或系统等当中使用本机所造成的任何损害或损失，Panasonic 概不负责。本计算机的设计可最小化对液晶和闪存驱动器等部件的冲击，但对于此类问题不提供任何担保。因此，本计算机作为一种精密设备，在使用过程中应当极为小心。

本产品不宜用于（或部分用于）以下用途：核设备/系统、空中交通管制设备/系统、飞机座舱设备/系统、医疗器械或配件^{*1}、生命支持系统或其他涉及确保生命和人身安全的装置/设备/系统。PANASONIC 不对因上述用途所造成的后果承担任何责任。

^{*1} 由欧洲医疗器械指令(MDD) 93/42/EEC 定义。

Panasonic 对不同于我们商业货架产品供应（COTS）产品规范的飞行标准和医疗器械标准相关的任何规范、技术、可靠性、安全性（如可燃性/烟/毒性/射频发射）要求均不做出保证。

监管信息

- 因用户使用错误以及在其他异常条件下使用而产生的损害以及伴随使用本机或因不能使用本机所致的损害，本公司概不负责。
- 本机不是供医疗机器、生命维持装置、航空交通管制机器以及其它与生命有关的机器、装置和系统使用而设计的。对因将本机用于这些机器、装置和系统等而产生的损害，本公司概不负责。
- 用户或第三者操作本机有延时，受到静电等干扰的影响时或出现故障、进行修理时，本机所记忆或保存的数据等有出现变化以及消失的危险。为保护意外故障对重要数据以及软件造成损害，请留意下述及其下页的有关事项。

致用户的信息

<仅对于带有无线LAN/蓝牙的机型>

本产品和您的健康

本产品和其他无线电设备一样会发出射频电磁能量。但是本产品发射的能量级别远不如无线设备发出的电磁能量，如移动电话。

因为本产品无线电频率安全标准和建议的指导方针范围内使用，我们相信此产品对消费者使用是安全的。这些标准和建议反映科学界的共识，源于由持续评估和解释广泛的研究文献的科学家组成的专家组和委员会的审议。

在某些情况下或环境下，使用本产品可能会受到建筑的经营者或组织的责任代表的限制。这些情况例如包括：

- 在飞机上使用本产品，或者
- 在任何其他环境中，探查或确认对其他设备或服务的干扰风险有害时。

如果不确定在特定组织或环境（如机场）中使用无线设备的政策，建议您在打开本产品之前征求使用本产品的授权。

监管信息

对于未经授权改装本产品导致的任何无线电或电视干扰，我们概不负责。用户负责纠正这种未经授权的修改而引起的干扰。由于未遵守这些准则而导致的损害或违反政府法规，我们及其授权的代理商或经销商不承担任何责任。

26-Cs-1

摄像头照明

<带有背部摄像头的机型>

注意事项

- LED的光很强，可能伤害人眼。切勿裸眼直视LED。

57-Cs-1

监管信息

有毒有害物质或元素名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	水银 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (CrVI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
安装主板	×	○	○	○	○	○
驱动器 (HDD、ODD 等)	×	○	○	○	○	○
液晶显示器	×	○	○	○	○	○
机壳	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电池	×	○	○	○	○	○
交流电源电缆	○	○	○	○	○	○
调制解调器电话电缆	○	○	○	○	○	○
系链	○	○	○	○	○	○
软布	○	○	○	○	○	○
针笔	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在SJ/T 11363 — 2006 标准规定的限量要求以下。
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出SJ/T 11363 — 2006 标准规定的限量要求。

产品的环保使用期限不包括电池。

42-Cs-1

锂电池

锂电池！

本计算机包含锂电池，以支持存储日期、时间和其他数据。此电池只能由授权服务人员更换。

警告！

不正确的安装或误用可能出现爆炸的危险。

15-Cs-1

在欧盟以外其它国家的废物处置信息



这些符号仅在欧盟有效。

如果要废弃此产品，请与当地机构或经销商联系，获取正确的废弃方法。



53-Cs-1

关于无线LAN

- 无法在户外使用5 GHz频段无线LAN。

43-Cs-1

关于无线LAN / Bluetooth

1. 标明附件中所规定的技术指标和使用范围，说明所有控制、调整及开关等使用方法；
 - 频率范围：2400 - 2483.5 MHz 5725 - 5850 MHz 5150 - 5350 MHz
 - 频率容限： ≤ 20 ppm
 - 发射功率： ≤ 20 dBm ≤ 33 dBm (EIRP)
 - ≤ 20 dBm (EIRP) (不支持TPC)
 - ≤ 23 dBm (EIRP)
 - 占用带宽： ≤ 40 MHz ≤ 2 MHz
 - 杂散发射限值： ≤ -30 dBm
2. 不得擅自更改发射频率、加大发射功率 (包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自外接天线或改用其它发射天线；
3. 使用时不得对各种合法的无线电通信业务产生有害干扰；一旦发现有害干扰现象时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用；
4. 使用微功率无线电设备，必须忍受各种无线电业务的干扰或工业、科学及医疗应用设备的辐射干扰；
5. 不得在飞机和机场附近使用。

51-Cs-1

安全注意事项

<仅对于带有无线WAN的机型>

在操作、使用、服务或修理任何结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑的任何阶段都必须遵守以下安全措施。手机终端制造商经建议转达以下安全信息给用户和操作人员并将这些指南整合在本产品随附的所有手册中。未能遵守这些预防措施即违反本产品的设计、制造和计划用途的安全标准。用户未能遵守这些预防措施，Panasonic不承担任何责任。



在医院或其他卫生保健设施中时，遵守使用手机的限制。根据张贴在敏感地区的指导方针的指示，如果要求这么做，则关闭结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。医疗设备可能对射频能量敏感。

心脏起搏器、其他植入式医疗设备和助听器的运行可能受设备附近放置的结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑的干扰。如果对潜在的危险有疑问，联系医生或设备制造商验证设备已经受到妥善的保护。在开启时，建议起搏器的病人远离结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。



在登机之前，关闭结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。确保不会无意中将其开启。为预防干扰通信系统，飞机上禁止使用无线设备。不遵守这些说明可能会导致蜂窝服务暂停或拒绝，甚至违法并引起法律诉讼，或两者兼而有之。

有关在飞机上使用本设备的详细信息，请咨询并按照航空公司提供的指示行事。



切勿在存在易燃气体或烟雾的地方操作结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。靠近加油站、油库、化工厂或爆破现场时，关掉手机终端。在潜在爆炸性的大气中操作任何电气设备可以构成安全隐患。



您结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑在开启时将接收和传递无线电频率能量。记住，在电视机、收音机、电脑或不适当防护的设备边上使用本机会发生干扰。遵循任何特别的规定，始终在禁止的时候，或者在您怀疑可能造成干扰或危险的时候，关闭结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。



首先注意交通安全！切勿在驾驶时使用结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑。切勿将带有无线广域网调制解调器的计算机放置在可能会导致司机或乘客人身伤害的地方。建议在驾驶时，将本机收藏在行李箱或安全存放区域。

切勿将带有无线广域网调制解调器的计算机放在气囊上方或者可能部署气囊的位置附近。

气囊用很大的力充气，如果带有无线广域网调制解调器的计算机放在气囊部署区域，可能被很大的力推动，造成车辆乘员的严重伤害。

SOS

重要提示！

结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑使用无线信号和蜂窝网络操作，不能保证在所有条件下都可以连接。因此，对于必不可少的通信，不能仅仅依靠任何无线设备，例如，紧急呼叫。

记住，为了拨打或接收电话，结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑必须开启并且位于有足够的蜂窝信号强度的服务区域。

一些网络不允许在使用某些网络服务或电话功能时使用紧急呼叫（如锁功能、固定拨号等等）。在紧急呼叫之前，您可能需要关闭这些功能。

某些网络需要在结合无线广域网调制解调器的个人电脑或掌上电脑中正确插入有效的SIM卡。

注意事项：

如果更换的电池类型不对，会有爆炸的风险。根据说明处理用过的电池。

58-Cs-1

激光设备

<仅限于带条形码阅读器的机型>

本设备使用激光，使用的激光符合GB7247.1-2012的规定。

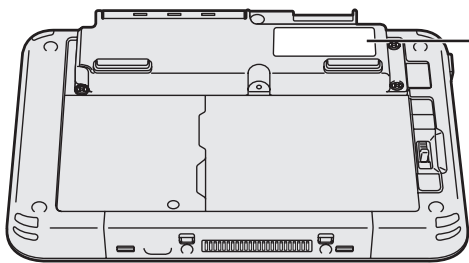
该激光属于“2类”激光，在本产品的标签上标明。

2类激光阅读器使用低功率、可见光二极管。与诸如阳光等非常明亮的光源一样，用户应避免直视光束。

短暂暴露于2类激光是否有害尚不明确。

如不遵守本文规定的注意事项，可能会遭受有害辐射。

630 - 680 nm，最大1 mW。

■ 标签/标记

激光辐射
勿直视光束
2类激光产品






630 - 680 nm,
1 mW MAX
GB7247.1-2012

13-Cs-1

简介

感谢购买Panasonic产品。为了获得最优的性能和安全，请认真阅读这些说明。

■ 这些说明中的术语和插图

注意事项 ：	造成轻度或中毒伤害的条件。
注意 ：	有用和有益的信息。
Enter ：	按[Enter]键。
Alt + Del ：	按住[Alt]键不放，然后按[Del]键。
→ ：	这些使用说明书或Reference Manual中的页面。
 ：	参考屏幕手册。
显示“超级按钮”。	将光标对准屏幕的右上角（或右下角）以显示超级按钮菜单。
	也可以：
	从右边缘向屏幕的中央滑动。
 -  ：	触摸  （设置），然后触摸  （电源）。

- 为帮助理解某些插图已经简化，可能与实物有所差别。
- 如果不是以管理员身份登录，您无法使用某些功能或者无法显示某些屏幕。
- 参考此目录可选产品的最新相关信息等。
- 在这些说明中，名称和术语引用如下。
 - “Windows® 8.1 Pro 64-bit”称为“Windows”或“Windows 8.1”

■ 免责声明

计算机规格和说明或有变动，恕不另行通知。

因错误、遗漏或计算机和手册之间的差异直接或间接导致的损害，Panasonic Corporation不承担任何赔偿责任。

■ 商标

Microsoft®、Windows®和Windows徽标是Microsoft Corporation公司在美国和/或其他国家的注册商标。

Intel、Core、Centrino和PROSet是Intel Corporation的注册商标或商标。

microSDXC徽标是SD-3C, LLC.的商标。



Adobe、Adobe徽标和Adobe Reader是Adobe Systems Incorporated在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

Bluetooth®是由美国Bluetooth SIG, Inc.,公司所有的注册商标，授权给Panasonic Corporation公司。

HDMI、HDMI徽标和High-Definition Multimedia Interface是HDMI Licensing LLC公司在美国和其他国家的商标或注册商标。

在本手册中出现的产品名称、品牌等是其各自所有权公司的商标或注册商标。

■ 产品标准和技术要求

GB4943.1-2011

■ 屏幕手册

有关本计算机的更多信息，请参考屏幕手册。

● Reference Manual

Reference Manual包含协助您充分利用本计算机性能的实践信息。

● Important Battery Tips

Important Battery Tips将为您提供电池信息，这样您可以在最佳条件下使用电池，以获得更长的操作时间。

要访问屏幕手册，请遵循以下步骤。

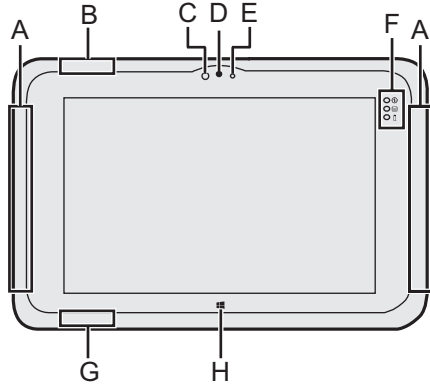
在“开始”屏幕上，触摸[Manual Selector]标题并选择屏幕手册。

注意

- [目录]或[搜索]选项卡显示在窗口左侧。
选择选项卡并显示所需的项目。


各部分说明

前侧




A: 无线WAN天线

<仅对于带有无线WAN的机型>

→  *Reference Manual* “Wireless WAN”

B: 无线LAN天线

<仅对于带有无线LAN的机型>

→  *Reference Manual* “Wireless LAN”

C: 环境光传感器

环境光传感器配有自动亮度调节功能，调节显示器屏幕。(→ 第28页)


前摄像头

→  *Reference Manual* “Camera”

D: 摄像头镜头


E: 摄像头指示器

F: 发光二极管指示灯


 电源指示灯

关闭:电源关闭/休眠, 绿灯:电源开启, 闪烁绿灯:睡眠。

 驱动器状态

 电池状态


→ 第27页 “电池指示灯不亮时”

→  *Reference Manual* “Battery Power”


G: 无线LAN天线/ Bluetooth天线

<仅对于带有无线LAN的机型>

<仅对于带有Bluetooth的机型>

→  *Reference Manual* “Wireless LAN” “Bluetooth”

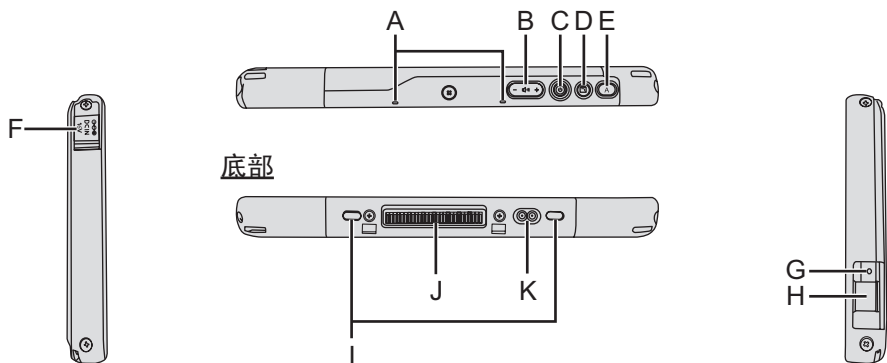
H: Windows按钮

→  *Reference Manual* “Tablet Buttons”

左侧

顶部

右侧



A: 麦克风

B: 音量按钮

→ *Reference Manual* “Tablet Buttons”

C: 电源开关

D: 旋转锁定按钮

→ *Reference Manual* “Display Rotation”

E: A 按钮

→ *Reference Manual* “Tablet Buttons”

F: DC-IN（直流输入）插孔

G: 耳机接口

可连接头戴式耳机或双耳式耳机。

H: USB3.0端口

→ *Reference Manual* “USB Devices”

I: 安全锁

可连接肯辛通电缆。

更多信息，请参阅电缆随附的说明书。

J: 扩展总线连接器

→ *Reference Manual* “Cradle”

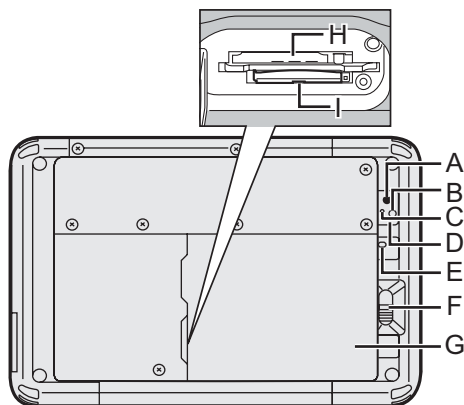
K: 外接天线连接器

<仅对于带有无线WAN的机型>

准备工作

各部分说明

后侧



后摄像头

→ Reference Manual “Camera”

A: 摄像头镜头

B: 摄像头照明

C: 摄像头指示器

D: 扬声器

E: 电池指示灯

<仅限于配有内置桥电池的机型>

F: 电池锁簧

→ Reference Manual “Battery Power”

G: 电池

H: **microSIM**卡插槽

<仅对于带有无线WAN的机型>

→ Reference Manual “Wireless WAN”

I: **microSD** 内存卡插槽

请将**SD**内存卡置于婴幼儿无法接触的地方

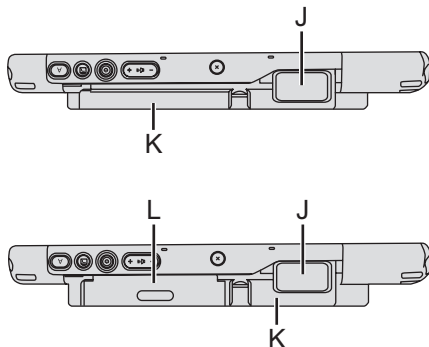
→ Reference Manual “microSD Memory Card Slot”

J: 条形码阅读器/串行端口/ **LAN**端口

<仅对于带有条形码阅读器的机型>

→ Reference Manual “Barcode Reader”

顶部（选配）



<仅对于带行端串口的机型>

→ Reference Manual “Serial Port”

<仅对于带LAN端口的机型>

→ Reference Manual “LAN”

K: 内置桥电池

<仅限于配有内置桥电池的机型>

L: 智能卡阅读器 / 磁条卡阅读器 / **NFC** 阅读器 / **RFID** 阅读器

<仅对于带有智能卡阅读器的机型>

→ Reference Manual “Smart Card”

<仅对于带有磁条卡阅读器的机型>

→ Reference Manual “Magnetic Stripe Card Reader”

<仅对于带有NFC阅读器的机型>

→ Reference Manual “NFC Devices/RFID Reader”

<仅对于带有RFID阅读器的机型>

→ Reference Manual “NFC Devices/RFID Reader”

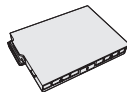
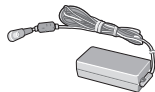
初次操作

■ 准备

① 检查和识别随附的附件。

如果没有找到描述的附件，联系Panasonic技术支持办事处。

- 电源适配器 1
- 交流电源线 1
- 电池 1



型号:CF-AA6373A

型号:FZ-VZSU94R

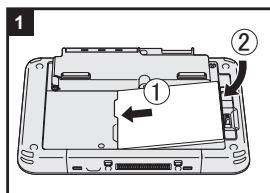
- 针笔*1 1
- 软布 1
- 使用说明书（本书） 1

② 在打开计算机包装上的封条之前阅读软件使用许可（→第41页）。

1 插入电池。

翻转计算机并插入电池，直至其碰触到安全位置。

- 确保计算机下没有异物。



注意事项

- 确保锁已经牢固锁住。否则电池可能在运送计算机时掉落。
- 切勿碰触电池的末端和本计算机。否则末端可能变脏或受损，并可能造成电池和本计算机出现故障。

注意

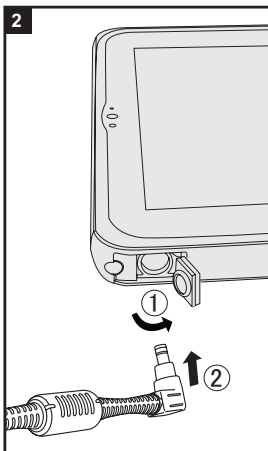
- 注意:即使计算机电源关闭，计算机也会消耗电力。如果电池充满电，在以下期间，电池将会完全放电:

状态	FZ-VZSU94R	FZ-VZSU95R (选配)
电源关闭时	约6周	约13周
睡眠模式*1	约9天	约20天
休眠	约6周	约13周

*1 <仅对于带有LAN的机型>

如果启用了“Wake Up from wired LAN”（从有线LAN唤醒），该时段将缩短。

初次操作



2 将计算机与电源插座连接。

电池自动开始充电。

注意事项

- 在初次操作流程完成之前，切勿断开电源适配器连接。
- 在初次使用本计算机时，除了电池和电源适配器，不要连接任何外部设备（包含有线LAN电缆）。
- 电源适配器的操作方法
 - 在打雷和闪电期间可能会出现电压突然下降之类的问题。因为这可能会严重影响您的计算机，除非仅使用电池供电，否则强烈建议使用不间断电源（UPS）。

3 开启计算机。

按住电源开关  (→ 第17页) 直至电源指示灯  (→ 第16页) 亮起。(→ 第24页)

注意事项


- 切勿反复按电源开关或按电源开关达四秒或更长。
- 初次操作完成之前，不得对Setup Utility的默认设置做出任何变更。

4 选择语言。

- ① 在“你的显示语言”中选择语言并触摸[Next]。按照屏显说明操作。

5 设置Windows。

按照屏显说明操作。

- 计算机重启多次。切勿触摸屏幕或平板电脑按钮，等待直至驱动器指示灯关闭。
- 计算机开启之后，屏幕依然会保持黑色或不变一会儿，但是这并非故障。等待一会儿直至Windows设置屏幕出现。
- Windows设置需要约5分钟。
转至下一步，确认显示屏上的每个信息。
- 在Windows设置完成之后，可以设置无线网络。如果显示“Get online”（上网），可以选择“Skip this step”（跳过这一步）。

注意事项

- 在设置Windows之后，您可以更改用户名、密码、图像和安全设置。
- 记住您的密码。如果忘记密码，您不能使用Windows。建议事先创建密码重置盘。
- 用户名不要使用以下词：CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1至COM9、LPT1至LPT9、@、&和空格。特别是如果创建的用户名（帐户名）包括“@”标记，即使未设置密码，登录屏幕也将需要密码。如果尝试不使用密码登录，可能显示“The user name or password is incorrect.（用户名或密码不正确）”，可能将无法登录Windows（→第38页）。

6 创建恢复盘。

恢复盘允许您安装操作系统并恢复出厂默认状态，例如在闪存恢复分区受损时。建议在开始使用计算机之前创建恢复盘。

有关创建恢复盘，参考 →  *Reference Manual* “Recovery Disc Creation Utility”。

注意

● PC信息查看器


本计算机定期记录闪存等设备的管理信息。每个记录的最大数据量是1024字节。此信息仅在由于任何可能因素而导致闪存失灵时评估原因之用。它们不会通过网络向外发送，或者用于其它非上述的用途。

要禁用此功能，为PC信息查看器的[Hard Disk Status]中的[Disable the automatic save function for management information history]添加复选标记，并触摸[OK]。然后按照屏显说明操作。

(→  *Reference Manual* “Checking the Computer’s Usage Status”)

- 在默认设置中，桌面屏幕上默认显示韩语的快捷方式。如不需要可以删除此图标。

■ 使用无线功能之前

① 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [网络] - [飞行模式]。

设置[飞行模式]为[关闭]，然后：

将[Wi-Fi]设为[开]（无线LAN）。

将[移动宽带]设为[开]（无线WAN）。

将[GPS]设为[开]（无线WAN）。

将[Bluetooth]设为[开]（Bluetooth）。

■更改分区结构

您可以压缩一部分现有分区，以创建未分配的磁盘空间，从中您可以创建新的分区。在默认设置中，您可以使用单个分配。


- ① 从屏幕的中间翻到顶部，然后长时间触摸“Windows 系统”下的[这台电脑]。然后触摸应用栏上的[管理]。
- ② 触摸[磁盘管理]。
- ③ 长时间触摸Windows分区（默认设置中的“c”驱动器）分区，然后触摸[压缩卷]。
 - 分区尺寸因计算机规格而异。
- ④ 在[输入压缩空间量 (MB)]中输入尺寸并触摸[压缩]。
 - 不能输入大于所显示尺寸的数字。
 - 在安装操作系统中选择[Reinstall to the OS related partitions.] (→ 第32页), [压缩后的总计大小 (MB)]需要 70 GB或更多。
- ⑤ 长时间触摸[未分配]（步骤④中的压缩空间），然后触摸[新建简单卷]。
- ⑥ 遵循屏幕说明进行设置，并触摸[完成]。
等待，直至格式化完成。

注意

- 您可以使用剩余未分配的空间或者最新创建的未分配空间创建其他分区。
- 要删除分区，长时间触摸分区并在步骤 ③ 中触摸[删除卷]。



■选择语言

要选择其他非初次使用时选择的语言的语言，执行以下步骤。


- ① 打开控制面板。
 1. 长按桌面屏幕左下角的 。
 - 从“开始”屏幕的中部轻轻地向顶部滑动。
 2. 触摸[控制面板]。
- ② 触摸[时钟、语言和区域] - [语言] - [添加语言]。
- ③ 选择语言，然后触摸[添加]。
因区域而异，可选择两个或更多种语言。触摸[打开]并选择需要的语言，然后触摸[添加]。
- ④ 对希望使用的语言触摸[选项]。
- ⑤ 触摸[使该语言成为主要语言]。
- ⑥ 触摸[立即注销]。
- ⑦ 登录Windows。

开启/关闭

开启




按住电源开关  (→ 第17页) 直至电源指示灯  (→ 第16页) 亮起。

注意


- 切勿反复按电源开关。
- 如果按住电源开关四秒或更长时间，计算机将被强制关闭。
- 一旦关闭计算机，等待十秒或更长时间再开启计算机。
- 驱动器指示器  关闭之前，切勿执行以下操作。
 - 连接或断开连接交流电源适配器
 - 按电源开关
 - 触摸平板电脑按钮、屏幕或外部鼠标

关闭

您可通过以下任一步骤关闭计算机。

- 进入开始屏幕：
 - ① 触摸  - [关机]。
- 进入桌面屏幕：
 - ① 长按桌面屏幕左下角的 。
 - ② 触摸[关机或注销] - [关机]。
- 同时从开始屏幕和桌面屏幕：
 - ① 显示“超级按钮”并触摸 。
 - ② 触摸[电源] - [关机]。


注意

- 要完全关闭计算机，执行如下步骤。
 - ① 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [更新和恢复]- [恢复]。
 - ② 触摸“高级启动”下的[立即重新启动]。
 - ③ 触摸[关闭电脑]。

启动/关闭的注意事项

- 切勿执行以下操作
 - 连接或断开连接交流电源适配器
 - 按电源开关
 - 触摸平板电脑按钮、屏幕或外部鼠标

注意

- 为节约电源，购买时设置了以下省电方法。
 - 在下述情况下屏幕自动关闭：
 - 10分钟（连接交流电源适配器时）不活动
 - 5分钟（使用电池电源时）不活动
 - 在下述情况下计算机自动进入睡眠^{*1}：
 - 20分钟（连接交流电源适配器时）不活动
 - 15分钟（使用电池电源时）不活动
- ^{*1} 有关从睡眠状态恢复，参考  *Reference Manual* “Sleep or Hibernation Functions”。

操作和维护

操作环境

- 将计算机置于平整稳定的表面，不要使其受冲击、振动，不要放在有可能掉落的地方。切勿将计算机直立或翻转过来。如果计算机暴露于有极其强大冲击力的地方，则可能受损。
- 操作环境

温度:	操作:	0 °C至40 °C (GB/T9813-2000)*1
	存储:	-20 °C至60 °C
湿度:	操作:	30 %至80 % RH (无冷凝)
	存储:	30 %至90 % RH (无冷凝)
- 即使在上述温度/湿度范围内，在极端环境中、吸烟场所附近或者在使用油或有很多灰尘的地方长时间使用，会导致产品劣化，缩短产品寿命。
- *1 在热或冷环境中使用本产品时切勿将皮肤暴露于本产品。(→ 第7页)
如果计算机在0 °C或以下温度中受潮，可能发生冻结损伤。在这种温度下必须弄干本计算机。
- 切勿将计算机置于以下区域，否则计算机可能受损。
 - 电子设备附近。可能发生图像失真或噪音。
 - 在极高或极低的温度中。
- 因为在操作中计算机可能变热，将其与对热敏感的物体保持距离。
- <仅限于配有内置桥电池的机型>
请勿将诸如磁铁等强磁力源放在计算机附近。否则可能发生故障。

处理警告

本计算机的设计可最小化对零部件（如，液晶和闪存驱动器）的冲击，但对于冲击造成的问题不提供任何担保。在使用本计算机时要尤其小心。

- 在搬运本计算机时：
 - 关闭计算机。
 - 移除所有外部设备、电缆、智能卡和其他突出物件。
 - 切勿使本计算机掉落或碰到坚固物体。
 - 切勿抓显示器部分。
- 在飞机上时，将本计算机随身携带，切勿放在您的托运行李中。在飞机上使用本计算机时，遵循航空公司要求。
- 在携带备用电池时，将其置于塑料袋中，以保护其端子。

- 按照设计用途，触摸屏是通过指尖使用的。切勿放置任何物体在其表面上，切勿用可能留下标记的尖锐物或硬物重压（如，指甲、铅笔和圆珠笔）。
- 避免任何有害物质进入触摸屏，如油。指针可能无法正常工作。
- 在搬运计算机时，注意不要因为掉落或碰撞而伤到自己。
- 仅可使用专用的针笔触摸屏幕。切勿放置任何物体在其表面上，切勿用可能留下标记的尖锐物或硬物重压（如，指甲、铅笔和圆珠笔）。
- 在屏幕上有污物时（如，油），切勿使用屏幕。否则，屏幕/专用针笔上的异物可能刮到屏幕表面或妨碍专用针笔的操作。
- 专用针笔仅用于触摸屏幕。用于其他用途可能损坏专用针笔并刮伤屏幕。

■ 电池指示灯不亮时

由于以下原因，即使交流电源适配器和电池正确连接计算机，电池指示灯也不会亮。

- 交流电源适配器的保护功能可能处于启用状态中。这时候，外拉交流电源线，重新连接交流电源线之前等待超过1分钟。

■ 使用外部设备时

遵循这些说明和 *Reference Manual* 指示，避免对设备产生任何损害。仔细阅读外部设备的说明手册。

- 使用符合计算机规格的外部设备。
- 按正确方向连接连接器。
- 如果难以插入，切勿强制插入，而是检查连接器的形状、方向、针的对齐情况等。
- 如果配有螺丝，将其牢牢紧固。
- 在搬运计算机时，移除电缆。切勿强行拉扯电缆。

■ 防止您的计算机被未经授权的人通过无线LAN/Bluetooth/无线WAN使用

<仅对于带有无线LAN/Bluetooth/无线WAN的机型>

- 开始使用无线LAN/Bluetooth/无线WAN之前，进行适当的安全设置，例如，数据加密。

■ 电池校准

- 由于电池容量大，电池复校可能需要较长的时间。这不是故障。
<在关闭Windows之后执行“电池复校”>
 - 完全充电: 约4小时 (FZ-VZSU94R) / 约6.5小时 (FZ-VZSU95R (选配))
 - 完全放电: 约5小时 (FZ-VZSU94R) / 约9小时 (FZ-VZSU95R (选配))如果在关闭Windows的状态下执行“电池复校”，可能需要更长时间充电/放电。

操作和维护

■ 传感器


本计算机配有四个传感器（加速传感器、陀螺仪传感器、磁传感器、环境光传感器），这些传感器可以配合任何兼容的软件使用。

每个传感器的精确度取决于操作环境和其他条件，结果只能作为参考使用。

加速传感器、陀螺仪传感器、磁传感器位于LCD左下角。每个传感器的检测结果可能取决于显示模式、您握住计算机的方式、您正在使用的应用软件和其他因素。

● 自动亮度调整

本计算机配有自动亮度调节功能，可基于环境光传感器调节显示器屏幕。您可以配置如下自动调整功能。

① 显示“超级按钮”，触摸  - [更改电脑设置] - [电脑和设备] - [电源和睡眠]，然后将[自动调整屏幕亮度]设为[开]。

● 磁传感器

本计算机上的磁传感器通过检测地磁操作。因此，磁传感器可能不能正常工作，读数可能不准确，尤其是在以下环境中。

- 钢结构内部或附近，如大楼或桥梁
- 汽车内或附近，或火车电力线附近
- 金属家具或设备附近
- 交流电源适配器或其他外部设备靠近本计算机时
- 靠近磁铁、音箱或其他带有强磁场的物体

刚刚购买之后或在磁场较差的环境中由磁传感器指示的磁场方向可能并不准确。

这种情况下，开启计算机并按如下移动。

- ① 握住计算机，使其屏幕侧朝向地面并水平。
- ② 在保持计算机水平时，将其顺时针旋转90度或更多。
- ③ 将计算机回复至位置①，并逆时针旋转90度或以上。
- ④ 将计算机回复至位置①。
- ⑤ 向左倾斜计算机90度或以上，使计算机左侧向下倾斜。
- ⑥ 将计算机回复至位置①，向右倾斜90度或以上，使计算机右侧向下倾斜。

注意事项

● 在移动时牢牢握住计算机。计算机掉落的大力振动可能使其受损。

● 触控笔的系绳 (选配)


通过系绳（选配）使用触控笔时，请勿使用过大的力量拉扯系绳。在释放时，专用针笔可能击中计算机、人的身体或其他物品。

维护

如果水滴或其他污渍落在LCD面板表面上，请立即擦拭干净。否则可能造成沾污。

清洁LCD面板

使用软布。（更多信息，参阅“Suggestions About Cleaning the LCD Surface”

→  Reference Manual “Screen Input Operation”。）

清洁LCD面板以外的区域

使用柔软的干布擦拭，如纱布。使用洗涤剂时，可以用软布在水稀释过的清洁剂中蘸一下，拧干。

注意事项

- 切勿使用苯、稀释剂或外用酒精，因为它可能对表面会产生严重影响，造成变色等等。不要使用市售的家用清洁剂和化妆品，因为它们可能包含对表面有害的成分。
- 切勿在计算机上直接使用水或洗涤剂，因为液体可以进入计算机内部，引起故障或损坏。
- 如计算机上有水滴聚集，请以干软布擦拭（如纱布）。不得使用微波炉等进行烘干，否则可能会导致故障。

计算机的处理

<仅限于配有内置桥电池的机型>

<适用于欧洲和美国/加拿大>


用户注意事项

请勿自行拆卸电池。该电池必须由有资质的专业人员处理。处理本产品时，请务必联系有资质的专业人员拆卸电池。

操作和维护

负责拆卸电池的有资质的专业人员的注意事项
按照下述步骤拆卸电池后，请按照当地法规正确处理本产品。

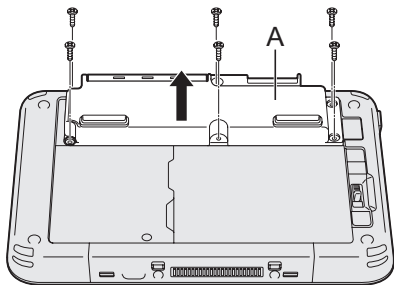
■ 准备

- 移除外围设备（microSD 内存卡等）。
- 擦除储存的数据。（→  *Reference Manual* “Erasing Flash Memory Data”）

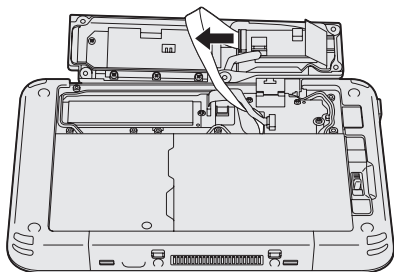
注意事项

- 废弃处置之前，切勿拆解计算机。
- 关于处理计算机的注意事项，请参阅第3页。

1. 关闭计算机并断开交流电源适配器
2. 将计算机翻过来，取出电池，等待3分钟左右。
3. 卸下螺钉和盖子 (A)。



4. 从盖子侧的连接器的连接上拔出所有电缆。



5. 请按照当地法规，在装有盖子的状态下正确处理电池。

重新安装软件

安装软件将使本计算机返回默认条件。安装软件时，闪存数据将被擦除。
安装之前，备份重要数据至其他介质或者外部硬盘。

注意事项


- 切勿删除闪存上的恢复分区。分区内的磁盘空间不能用于存储数据。要检查恢复分区，执行以下方法。
 - ① 从“开始”屏幕的中间翻到顶部，然后长时间触摸“Windows 系统”下的[这台电脑]。
然后触摸应用栏上的[管理]。
 - ② 触摸[磁盘管理]。

■ 删除所有内容并重新安装 Windows

准备

- 移除所有外部设备。
- 连接交流电源适配器，在安装完成之后再移除。

1 执行“删除所有内容并重新安装 Windows”。

① 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [更新和恢复] - [恢复]。

② 触摸在“删除所有内容并重新安装 Windows”下面的[开始]。

③ 触摸 [Next]。

④ 选择选项。

- 只移除我的文件 几分钟后执行Windows重新安装（约20分钟）。
- 完全清理驱动器 完全清理之后，删除的文件不能被恢复，安全等级将提高。处理时间将更长（约140分钟）。

按照屏显说明操作。

重新安装之后，计算机将重新启动。

- 切勿中断安装，例如，通过关闭计算机或其他操作。
否则，可能无法进行安装，因为Windows可能无法启动或者数据可能受损。

2 执行“初次操作” (→ 第21页)。

注意

- 日期和时间以及时区可能不正确。确保正确设置。

3 执行Windows更新。

重新安装软件

■ 硬盘（闪存）恢复


准备

- 移除所有外部设备。
- 连接交流电源适配器，在安装完成之后再移除。

可以重装购买时预安装的操作系统（Windows 8.1或Windows 7）。

如果使用上述“删除所有内容并重新安装 Windows”中介绍的方法无法成功地重新安装，请按照以下步骤操作。

1 启动Setup Utility。

- ① 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [更新和恢复] - [恢复]。
- ② 触摸“高级启动”下的[立即重新启动]。
- ③ 触摸[疑难解答] - [高级选项] - [UEFI 固件设置] - [重新启动]。
 - 如果[Panasonic]启动屏幕不显示，开启计算机，同时触摸屏幕左上方。
 - 如需密码，请输入超级用户密码。

2 写下Setup Utility的所有内容并触摸[Exit]并双触[Load Default Values]。

在确认消息界面，触摸[Yes]。

3 触摸[Exit]并双触[Save Values and Reboot]。

在确认消息界面，触摸[Yes]。

计算机将重新启动。

4 在[Panasonic]启动屏幕出现时，触摸屏幕左上方。

Setup Utility启动。

- 如需密码，请输入超级用户密码。

5 触摸[Exit]并双触[Recovery Partition]。

6 触摸[Next]并触摸[YES]。

7 在许可协议屏幕，触摸[Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!]并触摸[Next]。

8 触摸[Next]。

如果显示选项，请选择设置并触摸[Next]。

- [Reinstall Windows to the System Disk to factory default.]
希望安装Windows为出厂默认时选择此选项。安装之后，可以创建新的分区。有关如何创建新的分区，参阅“更改分区结构”（→ 第23页）。
- [Reinstall to the OS related partitions.]^{*1}
如果闪存已经分成多个分区，并且您希望保留该分区结构，则选择此选项。有关如何创建新的分区，参阅“更改分区结构”（→ 第23页）。

^{*1} 如果Windows无法安装到恢复分区并且此区域可由Windows使用，则不显示。

-
- 9 在确认消息界面，触摸[YES]。
根据屏幕上的说明启动安装。（需要大约20分钟。）
 - 切勿中断安装，例如，通过关闭计算机或其他操作。
否则，可能无法进行安装，因为Windows可能无法启动或者数据可能受损。
 - 10 在结束处理屏幕显示时，触摸[OK]关闭计算机。
 - 11 开启计算机。
 - 如需密码，请输入超级用户密码。
 - 12 执行“初次操作”（→ 第21页）。

注意

- 日期和时间以及时区可能不正确。确保正确设置。

-
- 13 启动**Setup Utility**，并按需更改设置。
 - 14 执行**Windows**更新。


■使用恢复盘

在以下条件中使用恢复盘。

- 您忘记了管理员密码。
- 安装未完成。闪存中的恢复分区可能破坏。


重新安装软件

准备

- 准备以下项目：
 - 恢复盘 (→  Reference Manual “Recovery Disc Creation Utility”)
 - USB DVD驱动器 (可选) (参阅最近的目录和其他可用产品的相关信息源)
- 拆卸所有外部设备 (USB DVD驱动器除外)。
- 连接交流电源适配器, 在安装完成之后再移除。

1 连接DVD驱动器至USB端口。

2 启动Setup Utility。

① 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [更新和恢复] - [恢复]。

② 触摸“高级启动”下的[立即重新启动]。

③ 触摸[疑难解答] - [高级选项] - [UEFI 固件设置] - [重新启动]。

- 如果[Panasonic]启动屏幕不显示, 开启计算机, 同时触摸屏幕左上方。
- 如需密码, 请输入超级用户密码。

3 写下Setup Utility的所有内容并触摸[Exit]并双触[Load Default Values]。

在确认消息界面, 触摸[Yes]。

4 设置恢复盘至DVD驱动器中。

5 触摸[Exit]并双触[Save Values and Reboot]。

在确认消息界面, 触摸[Yes]。

计算机将重新启动。

6 在[Panasonic]启动屏幕出现时, 触摸屏幕左上方。
Setup Utility启动。

- 如需密码, 请输入超级用户密码。

7 触摸[Exit], 然后双触[Boot Override]中的DVD驱动器。

计算机将重新启动。

8 触摸[Reinstall Windows]并触摸[Next]。

9 在确认消息界面, 触摸[YES]。

10 在许可协议屏幕, 触摸[Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!]并触摸[Next]。

11 触摸[Next]。

如果显示选项, 请选择设置并触摸[Next]。


- [Reinstall Windows to the System Disk to factory default.]
希望安装Windows为出厂默认时选择此选项。安装之后, 可以创建新的分区。有关如何创建新的分区, 参阅“更改分区结构”(→ 第23页)。

- [Reinstall to the OS related partitions.]²
如果硬盘已经分成多个分区, 并且您希望保留该分区结构, 则选择此选项。有关如何创建新的分区, 参阅“更改分区结构”(→ 第23页)。

² 如果Windows无法安装到恢复分区并且此区域可由Windows使用, 则不显示。

-
- 12 在确认消息界面，触摸**[YES]**。
根据屏幕上的说明启动安装。（需要大约30 - 45分钟。）
 - 切勿中断安装，例如，通过关闭计算机。
否则，可能无法进行安装，因为Windows可能无法启动或者数据可能受损。
 - 13 在显示结束处理屏幕时，拆卸恢复盘和 **DVD** 驱动器，然后触摸**[OK]**。
按照屏显说明操作。
一些机型可能需要大约 40 分钟。
 - 14 执行“初次操作”（→ 第21页）。
 - 15 启动**Setup Utility**，并按需更改设置。
 - 16 执行**Windows**更新。




故障排除（基础）

在出现问题时，按以下指示操作。在“Reference Manual”中也有高级疑难解答指南。有关软件问题，参阅该软件的说明手册。如果问题依然存在，联系Panasonic技术支持。您也可以在PC信息查看器中查看计算机状态（→  Reference Manual “Troubleshooting (Advanced)”）。

■ 启动


无法启动。 电源指示灯或电池指示灯不亮。	<ul style="list-style-type: none">● 连接电源适配器。● 插入充满电的电池。● 移除电池和电源适配器，然后重新连接。● 如果设备连接USB端口，断开设备连接，或者在Setup Utility的[Advanced]菜单中将[USB Port]或[Legacy USB Support]设为[Disabled]。● 检查Setup Utility的[UEFI Boot]设置。[UEFI Boot]应设为[Enabled]。
电源开启但是出现“Warming up the system”。	<ul style="list-style-type: none">● 计算机在启动之前预热。等待计算机启动（屏幕上将显示最大等待时间）。如果显示“Cannot warm up the system”，计算机无法预热，也不启动。此时，请关闭计算机，将其置于5°C或更高温度环境中约一个小时，然后再开启电源。
无法开启计算机。 计算机未从睡眠中恢复。 （电池指示器交替闪烁绿灯和黄灯）。	<ul style="list-style-type: none">● 将其置于5°C或更高温度环境中约一个小时，然后再开启电源。
您忘记了密码。	<ul style="list-style-type: none">● 超级用户密码或用户密码: 联系Panasonic技术支持。● 管理员密码:<ul style="list-style-type: none">• 如果您有密码重置盘，可以重置管理员密码。设置磁盘并输入任何错误密码，然后按照屏显说明操作并设置新的密码。• 如果没有密码重置盘，重新安装（→ 第31页）并安装Windows，然后设置新密码。
出现“Remove disks or other media.Press any key to restart”或者相似消息。	<ul style="list-style-type: none">● 驱动器中有软盘，且它不包含系统启动信息。拆下软盘，并按任何键。● 如果设备连接USB端口，断开设备连接，或者在Setup Utility的[Advanced]菜单中将[USB Port]或[Legacy USB Support]设为[Disabled]。● 如果在拆下磁盘之后，问题依然存在，可能是闪存问题。联系Panasonic技术支持。

■ 启动



Windows启动和操作速度慢。	<ul style="list-style-type: none"> ● 启动Setup Utility (→  Reference Manual “Setup Utility”)以将Setup Utility设置（密码除外）返回至默认值。启动Setup Utility，再次进行设置。（注：处理速度因应用程序软件而异，因此此流程不会令Windows更快。） ● 如果在购买之后安装了常驻内存的软件，将其关闭。
日期和时间不正确。	<ul style="list-style-type: none"> ● 进行正确设置。 <ol style="list-style-type: none"> ① 打开控制面板。 从屏幕的中间翻到顶部，然后触摸“Windows 系统”下的[控制面板]。 ② 触摸[时钟、语言和区域] - [日期和时间]。 ● 如果问题依然存在，内部的时钟电池可能需要更换。联系Panasonic技术支持。 ● 如果计算机连接到网络，查看服务器的日期和时间。 ● 本计算机无法正确识别2100 A.D.或以后年份。
出现[Executing Battery Recalibration]屏幕。	<ul style="list-style-type: none"> ● 上次Windows关闭前，电池复校被取消。要启动Windows，通过电源开关关闭计算机，然后开启。
在从睡眠/休眠中恢复时不出现[Enter Password]。	<ul style="list-style-type: none"> ● 在Setup Utility的[Security]菜单中的[Password On Resume]中选择[Enabled] (→  Reference Manual “Setup Utility”)。 ● Windows密码可以使用，而不是Setup Utility中设置的密码。 <ol style="list-style-type: none"> ① 添加一个密码。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 显示“超级按钮”并触摸  - [更改电脑设置] - [帐户]。 2. 触摸[登录选项]，然后触摸“密码”下的[添加]。 ② 进行以下设置。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开控制面板，触摸[系统和安全性] - [电源选项] - [唤醒时需要密码]。 2. 勾选[需要密码]。
不能恢复。	<ul style="list-style-type: none"> ● 可能执行以下一个操作。按电源键开启计算机。未保存的数据将丢失。 <ul style="list-style-type: none"> • 在睡眠模式中，交流电源适配器或电池断开连接，或者外部设备连接或断开连接。 • 电源开关被按住四秒或更长时间以强行关闭计算机。 ● 在屏幕保护程序运行时，计算机自动进入睡眠或休眠模式，可能会出错。这时候，关闭屏幕保护程序，或者更改屏幕保护程序的模式。

故障排除（基础）

■ 启动

其他启动问题。	<ul style="list-style-type: none">● 启动Setup Utility (→  Reference Manual “Setup Utility”) 以将Setup Utility设置（密码除外）返回至默认值。启动Setup Utility, 再次进行设置。● 移除所有外部设备。● 查看是否有磁盘问题。<ol style="list-style-type: none">① 拆卸所有外部设备, 包括外部显示器。② 从屏幕的中间翻到顶部, 然后长时间触摸“Windows 系统”下的[这台电脑]。③ 长时间触摸[Windows (C:)], 并触摸[属性]。④ 触摸[工具] - [检查]。⑤ 按照屏显说明操作。
---------	--

■ 输入密码

即使在输入密码之后, 密码输入屏幕还会出现。	<p><仅在连接外部键盘时></p> <ul style="list-style-type: none">● 计算机可能处于十键模式。如果NumLk指示灯  亮, 按 NumLk 禁用十键模式, 然后输入。● 计算机可能处于大写锁定模式。如果大写锁定指示灯  亮, 按 Caps Lock 禁用大写锁定模式, 然后输入。
无法登录到Windows。(显示“用户名或密码不正确。”。)	<ul style="list-style-type: none">● 用户名(帐户名)包含“@”标记。<ul style="list-style-type: none">- 如果存在另一个用户帐户名: 使用另一个用户帐户名登录Windows, 并删除包含“@”的帐户名。然后创建新的帐户名。- 如果不存在其他帐户名: 您需要重新安装Windows (→ 第31页)。

■ 关机


Windows不关机。	<ul style="list-style-type: none">● 拆卸USB设备。● 等待一或两分钟。这不是故障。
-------------	---

■ 显示


无显示。	<ul style="list-style-type: none">● 显示器被省电功能关闭。触摸屏幕。● 计算机被省电功能转入睡眠或休眠模式。要恢复，请触摸电源开关。● 在使用外部显示器时，<ul style="list-style-type: none">• 检查电缆连接。• 开启显示器。• 检查外部显示器的设置。
黑屏。	<ul style="list-style-type: none">● 在未连接交流电源适配器时，屏幕变更暗。打开Panasonic PC的仪表盘，调整亮度。在增加亮度时，电池消耗量增加。可以分别设置连接交流电源适配器的亮度和不连接时的亮度。● 关闭隐藏模式。
屏幕无序。	<ul style="list-style-type: none">● 更改显示色彩数和分辨率可能影响屏幕。重新启动计算机。● 连接/断开连接外部显示器可能影响屏幕。重新启动计算机。在出厂默认设置下，显示器屏幕的亮度可根据由环境光传感器检测到的环境光自动调整。可调整此传感器的设置（→第28页）。
屏幕上有红色、绿色或蓝色的点，或者屏幕的颜色和亮度不均匀。	<p>以下现象并非故障。</p> <ul style="list-style-type: none">● 虽然LCD屏幕在生产过程中采用了先进的高精密技术，但仍有0.002 % 或更少的像素可能会发暗或保持常亮（99.998 % 以上的像素正常运作）。● 由于LCD屏幕的自然特性，根据视角的不同，您可能会发现颜色或亮度不均的情况。色调也可能因产品而异。
在同步显示器过程中，其中一个显示器无序。	<ul style="list-style-type: none">● 在使用扩展桌面时，外部显示器使用的显示色彩和LCD使用的一样。如果继续出现问题，尝试更换显示器。长时间触摸桌面，并触摸[图像属性...]-[显示]。● 无法使用同步显示器，直至Windows启动完成（在Setup Utility等过程中）。
外部显示器不能正常工作。	<ul style="list-style-type: none">● 如果外部显示器不支持省电功能，则在其进入省电模式时可能不能正常工作。关闭外部显示器。
无法旋转显示器。	<ul style="list-style-type: none">● 当前运行的应用程序可能不支持图像旋转。退出程序，然后尝试旋转图像。可以改善状况。● 在自动旋转关闭时，屏幕显示不会自动旋转。

故障排除（基础）

■ 屏幕

指针无法正常工作。	<ul style="list-style-type: none">● 如果使用外部鼠标，要正确连接。● 使用外部键盘时，用键盘重新启动计算机。● 如果计算机不响应键盘命令，参阅“无响应”（→第40页）。
使用专用的针笔无法点取正确的位置。	<ul style="list-style-type: none">● 执行屏幕校准（→  Reference Manual “Screen Input Operation”）。● 使用选配的针笔。● 在Windows登录屏幕或者欢迎屏幕上，您可能无法使用针笔点触正确的位置。使用外部键盘或外部鼠标登录。

■ 其他

无响应。	<ul style="list-style-type: none">● 打开任务管理器，关闭无响应的软件应用程序。● 输入屏幕（如，启动时的密码输入屏幕）可能隐藏在其他窗口后面。触摸屏幕底部的应用程序图标进行检查。● 按电源开关四秒或更长时间来关闭计算机，然后按电源开关将其开启。如果应用程序不正常工作，卸载并重新安装程序。要卸载，执行以下操作<ol style="list-style-type: none">① 打开控制面板。 从屏幕的中间翻到顶部，然后触摸“Windows 系统”下的[控制面板]。② 触摸[程序] - [卸载程序]。
无法连接网络。	<ul style="list-style-type: none">● 在Setup Utility的[Advanced]菜单中将设备（[Wireless Configuration]的[Wireless LAN] / [Bluetooth] / [Wireless WAN]）设为[Enabled]（无线配置）。● 显示“超级按钮”并触摸  [更改电脑设置] - [网络]。设置[飞行模式]为[关闭]，然后： 将[Wi-Fi]设为[开]（无线LAN）。 将[移动宽带]设为[开]（无线WAN）。 将[GPS]设为[开]（无线WAN）。 将[Bluetooth]设为[开]（Bluetooth）。

软件使用许可（有限使用许可协议）

最终用户（以下称“用户”）将依据本许可项下条款获得使用PANASONIC计算机产品（以下称“本产品”）配备的软件程序及有关文档（以下称“许可软件”）的许可。

松下电器产业株式会社（以下称“松下”）通过开发或其它方式取得对“许可软件”的所有权并许可用户使用该“许可软件”。但用户将自行对选择本产品及其许可软件能否达到预期的结果负责，对使用本产品及许可软件所达到的结果负责。

- A. 松下同意授予、用户同意接受基于本许可条款的、非独占的、非排他的、用户不可再许可或转让的软件使用许可。用户只能在本产品上使用“许可软件”，不得用于其他计算机等产品。
- B. 除非被提前终止，否则本许可在用户拥有或租借本产品期间有效。
- C. 松下享有“许可软件”的专有权和所有权。
用户以及用户的雇员和代理人应当对“许可软件”进行保密和保护，不得将“许可软件”向任何第三方泄露或允许这种泄露。
未经松下书面明确准许，用户及其雇员、代理人不得将“许可软件”的全部或部分向任何第三方提供或以其他方式供其使用，无论是同时使用还是不同时使用。
- D. 用户仅为备份的目的可以将“许可软件”复制一份，但必须同时将附于“许可软件”之上的版权、商标、通告或产品标识一并复制。
用户不得为除前款规定用途以外的其它目的对“许可软件”进行复制。
用户不得删除“许可软件”上的版权、商标、其它通告或产品标识。
用户不得对“许可软件”的全部或部分进行修改或试图进行修改，不得反汇编、反编译、或试图以其他方式推导其原代码、或者进行机械或电子追踪。
当用户将本产品转让时，“许可软件”及备份应一并转让，或者将备份销毁，无论“许可软件”是打印形式还是机读形式。
- E. 松下不保证“许可软件”符合用户的需要，不保证“许可软件”的运行不会中断或没有差错，不保证所有有关“许可软件”的差错都能得到纠正。
用户在使用“许可软件”的过程中发现问题，可以通过电话或书面与松下的服务窗口联系（请见后附名单），松下将尽可能将其了解的补救措施或改进方法通知用户。
- F. 用户出现下列任一情况，本许可终止：
（1）违反本许可项下任何条款且并未对该违反进行补救
（2）擅自转让“许可软件”或备份。
用户可以通过销毁“许可软件”终止本许可。
本许可一经终止，用户即应及时将“许可软件”及其任何形式的备份销毁。

软件使用许可（有限使用许可协议）

- G. 用户承诺已阅读本许可并理解其内容。
本许可为用户与松下之间的最终合意，此前用户与松下之间的无论口头或书面的合意，在本许可生效后均失去效力。
- H. 用户启动本产品即视为已接受本许可的各项条款。
- I. 为了向客户提供关于产品（包括与 Programs 有关的任何产品）的重要支持服务，Programs 可能会向您收集不可识别个人身份的产品相关信息。此类信息无法用于识别您的个人身份，且可包括但不限于型号、序列号以及电池序列号。Programs 可能会将此信息发送到松下的服务器。松下不会将此信息用于除向客户提供支持服务以外的任何用途。

附名单

客户咨询服务中心

如果您的计算机或您所使用的设备出现问题的话，请与下述地址取得联系：

松下电器（中国）有限公司 笔记本电脑部

中国北京市朝阳区景华南街 5 号远洋光华国际 C 座 5 层


邮政编码：100025

电话号码：800-810-0781（客户咨询服务中心）

规格

本页提供基本管理番号的规范。

管理番号因单元配置而异。

- 要查看管理番号：
检查计算机底部或购买时附带的计算机箱子。
- 检查CPU速度、内存大小和闪存驱动器大小：
运行Setup Utility (→  Reference Manual “Setup Utility”) 并选择 [Information]菜单。
[Processor Speed]: CPU 速度, [Memory Size]: 内存大小, [Hard Disk]: 闪存驱动器大小

■ 主规格

CPU	Intel® Celeron N2807处理器 (1 MB ¹ 缓存1.58 GHz)	
芯片集	SoC内嵌	
视频控制器	SoC内嵌	
内存 ^{1,2}	2 GB	
视频内存 ^{1,3}	UMA 987 MB	
存储 ⁴	闪存驱动器 (eMMC) : 64 GB 或闪存驱动器 (SSD) : 128 GB	
	约15 GB作为分区使用, 配合HDD恢复工具。(用户不能使用此分区)。 约100 MB作为分区使用, 配合系统工具。(用户不能使用此分区)。	
显示方法	7.0 WXGA type 类 (1280 × 800点)	
内部LCD ⁵	最高16,777,216色 (1280 × 800 点)	
无线LAN ⁶	Intel® Dual Band Wireless-AC 7260 (→ 第45页)	
Bluetooth ⁷	→ 第46页	
无线WAN ⁸	(选配)	
LAN	(选配) IEEE 802.3 10Base-T/IEEE 802.3u 100Base-TX	
声音	WAVE和MIDI播放, Intel®高分辨率音频子系统支持, Monaural扬声器	
摄像头 ⁹	前	1920 × 1080 点, 30 fps (视频) / 1920 × 1080 点 (Still), 双麦克风
	后	2048 × 1536 点, 15 fps (视频) / 2592 × 1944 点 (Still) 或1280 × 720 点, 30 fps (视频) / 2592 × 1944 点 (Still), 摄像头照明
传感器	环境光传感器	配备
	磁传感器	
	Gyro传感器	
	加速传感器	

规格

■ 主规格

卡插槽	microSD内存卡 ^{*10}	支持microSDXC	
	microSIM卡插槽 ^{*11}	(选配) × 1	
智能卡		(选配) × 1	
磁条卡阅读器		(选配) × 1	
NFC阅读器		(选配) × 1	
条形码阅读器		(选配) × 1	
接口		USB端口3.0 × 1 ^{*12} , 串行端口(选配, Dsub 9针公型) ^{*13} , LAN 端口(选配, RJ-45), 扩展总线连接器, 耳机接口(Miniature接头, 3.5 DIA, CTIA标准 / 耳机: Impedance 32 Ω, 输出功率 4 mW × 2, Stereo / 麦克风Monaural输入)	
触摸屏		10指触摸(电容性)	
电源		电源适配器或电池	
电源适配器 ^{*14}		输入: 100 V至 240 V AC, 50 Hz/60 Hz, 输出: 16 V DC, 3.75 A	
电池		Li-ion 7.2 V, 3220 mAh (typ.), 3050 mAh (min.) (FZ-VZSU74R) Li-ion 7.2 V, 7100 mAh (typ.), 6800 mAh (min.) (FZ-VZSU95R (选配))	
运行时间 ^{*15}		约8 小时 (FZ-VZSU94R) 约16 小时 (FZ-VZSU95R (选配))	
充电时间 ^{*16}		约2.5 小时 (FZ-VZSU94R) 约4.5 小时 (FZ-VZSU95R (选配))	
内置桥电池(不能更换)		(选配) 热插拔	
能耗 ^{*17}		约15 W ^{*18} / 约 60 W (在ON状态充电时最大)	
物理尺寸(W × D × H) (不包括突出部分)		202.7 mm × 132 mm × 18 mm	
重量		约0.54 kg (FZ-VZSU94R, 不包括选配设备)	
环境	运行	温度	0 °C至40 °C (GB/T9813-2000) ^{*19}
		湿度	30 %至80 % RH (无冷凝)
	存储	温度	-20 °C至60 °C
		湿度	30 %至90 % RH (无冷凝)

■ 软件

基础操作	Windows® 8.1 Pro 64-bit
已安装的操作系统 ^{*20}	Windows® 8.1 Pro 64-bit
预安装软件 ^{*20}	Adobe Reader, PC Information Viewer, Battery Recalibration Utility, Hand Writing Utility, Dashboard for Panasonic PC, Recovery Disc Creation Utility, Power Plan Extension Utility, Camera Utility, Intel® PROSet/Wireless Software, Intel® PROSet/Wireless Software for Bluetooth® Technology, Microsoft Office Trial ^{*22} , Touch Operation Help Utility ^{*21} , Touch Screen Mode Setting Utility, Display Rotation Tool, Display Helper, Barcode Setting Utility ^{*23} , Barcode Configuration Utility ^{*23} , Barcode HID Language Setting Utility ^{*23} , Barcode HID Mode Setting Utility ^{*23} , GPS Viewer ^{*24}
	Wireless Toolbox, Camera for Panasonic PC
	Aptio Setup Utility, PC-Diagnostic Utility, Hard Disk Data Erase Utility ^{*25}

■ 无线LAN

数据传输率 ^{*26}	IEEE802.11a: 54 Mbps IEEE802.11b : 11 Mbps IEEE802.11g : 54 Mbps IEEE802.11n: HT20 : 150 Mbps HT40 : 300 Mbps IEEE802.11ac : VHT80 : 866.7 Mbps VHT40 : 433.3 Mbps
支持的标准	IEEE802.11a / IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n / IEEE802.11ac
传输方法	OFDM系统、DSSS系统
使用的无线通道	IEEE802.11ac / IEEE802.11a / IEEE802.11n : 通道36/40/44/48/52/56/60/64/100/104/108/ 112/116/120/124/128/132/136/140/149/153/157/ 161/165 IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n : 通道1至11
RF频带	2.4 GHz频带 2.412 GHz - 2.462 GHz 5 GHz频带 5.18 GHz - 5.32 GHz, 5.5 GHz - 5.7 GHz, 5.745 GHz - 5.825 GHz

规格

■ Bluetooth^{*7}

Bluetooth版本	4.0
	经典模式/低能耗模式
传输方法	FHSS系统
使用的无线通道	通道1至79/通道0至39
RF频带	2.402 GHz - 2.480 GHz

*1 1 MB = 1,048,576字节/1 GB = 1,073,741,824字节

*2 出厂默认的内存大小因机型而异。

可将内存物理扩展至8 GB, 但实际可用内存量将低于实际系统配置。

*3 主内存的一段自动根据计算机的操作状态分配。用户不能设置视频存储的大小。

*4 1 MB = 1,000,000字节 / 1 GB = 1,000,000,000字节您的操作系统或某些应用程序软件将报告更少GB。

*5 取决于操作系统设置。

*6 仅对于带有无线LAN的机型。

*7 仅对于带有Bluetooth的机型。

不担保所有Bluetooth外部设备的操作。

*8 仅对于带有无线WAN的机型。

规格因机型而异。

*9 仅对于带有摄像头的机型。根据应用程序软件的规格, 可能会发生以下情况。在这些情况下, 请选择较低的分辨率。

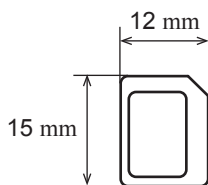
- 无法选择高分辨率。

- 选择高分辨率时发生错误。

*10 操作已经使用 Panasonic microSD 存储卡 (容量高达 2 GB) 和 Panasonic microSDHC 存储卡 (容量高达32 GB)。

在其他microSD设备上的操作不受担保。

*11 仅对于带有无线WAN的机型。该插槽接受microSIM卡。



- *12 不担保所有USB兼容外部设备的操作。
- *13 仅对于带有串口的机型。要连接串行设备，需要有串行转换电缆（随附）。
- *14 <仅限北美>
交流电源适配器兼容电源高达240 V的交流电源适配器。
被计算机配有 125 V AC兼容交流电源线。
20-M-1-1
- *15 LCD亮度测量: 60 cd/m²
因使用条件而异或安装光驱时也不同。
- *16 因使用条件而异。
- *17 电池全充电（或者未充电）且计算机为OFF时，约为 0.5 W。
<使用115 V AC时>
即使交流电源适配器未连接计算机，交流电源适配器插入交流电源插座也会消耗电源 (Max. 0.3 W)。
- *18 额定能耗
23-Cs-1
- *19 在热或冷环境中使用本产品时切勿将皮肤暴露于本产品。（→ 第7页）
在炎热或寒冷的环境中使用时，一些外设和电池可能无法正常工作。检查外部设备的操作环境。
在炎热环境中持续使用本产品会缩短产品寿命。避免在这类环境中使用。
<仅对于带有闪存驱动器(SSD)的机型>
在低温环境中使用时，启动可能会更缓或电池操作时间可能会变得更短。在启动过程中，闪存驱动器预热时，计算机消耗功率。因此，如果您使用电池供电，剩余电量低，计算机可能不会启动。
- *20 本计算机的操作不受担保，预装的操作系统和使用硬盘恢复和恢复光盘安装的操作系统除外。
- *21 使用之前必须安装。
- *22 要在试用期结束后继续使用本软件，请按照屏幕上的说明购买使用许可。
- *23 仅对于带有条形码阅读器的机型。
- *24 仅对于带有GPS或无线WAN的机型。
- *25 在恢复盘上执行。
- *26 无线LAN标准的最大数据传输率。
实际速度可能不同。



作为ENERGY STAR®（能源之星）合作伙伴，松下电器产业株式会社已确定本产品符合ENERGY STAR® 能效规程。启用可用的电源管理设置后，Panasonic 计算机可在一段时间内不活动后进入低功耗睡眠模式，为用户节省用电。

22-Cs-1

国际ENERGY STAR® 办公设备计划概述

国际ENERGY STAR® 办公设备计划是倡导在计算机和其它办公设备的使用过程中节约能源的国际计划。该计划提倡开发和推广能够有效减少能源消耗的产品。它是业主自愿参加的开放式系统。所针对的产品是计算机、显示器、打印机、传真机和复印机等办公设备。在参与国有统一的标准和标识。

22-Cs-1

制造商：松下电器产业株式会社

日本大阪府门真市大字门真 1006 番地

进口商：松下电器（中国）有限公司

北京市朝阳区景华南街 5 号 远洋光华中心 C 座 3 层、6 层

原产地：台湾

发行：2015 年 10 月

© 松下电器产业株式会社 2015
台湾印刷

HS1015-0
DHQX1113ZA/X1

