

取扱説明書 タブレットコンピューター

品番 **FZ-A1** シリーズ

もくじ

最初にお読みください

安全上のご注意.....	2
法規情報.....	7

はじめに

本書について.....	8
各部の名称と働き.....	9
はじめて使うとき.....	11
電源のオン・オフとスリープ・復帰.....	14
入力操作.....	15

上手にお使いいただくために

取り扱いとお手入れ.....	17
----------------	----

困ったときは

困ったときの Q&A (基本編).....	21
-----------------------	----

必要なときに

仕様.....	24
保証とアフターサービス (よくお読みください).....	27

本機について詳しくは、画面で見るマニュアルを以下の手順で見ることができます。

☒-[OnlineManual] をタップする。

画面で見るマニュアルが複数ある場合は、上記の手順の後にマニュアルの一覧が表示されます。参照するマニュアルを一覧の中からタップしてください。

保証書別添付

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(2～6 ページ) を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

最初にお読みください

はじめに

上手にお使いいただくために

困ったときは

必要なときに

安全上のご注意

必ずお守りください

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や障害の程度を区分して説明しています。



危険

「死亡や重傷を負うおそれ大きい内容」です。



警告

「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。



注意

「軽症を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。



してはいけない内容です。



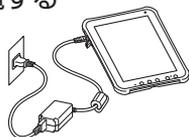
実行しなければならない内容です。

最初にお読みください



警告

指定の方法で充電する



指定の方法で充電しないと、バッテリーの液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

火中に投入したり加熱したりしない



禁止

バッテリーの発熱・発火・破裂の原因になります。

火のそばや炎天下など、高温の場所で充電・使用・放置をしない



禁止

バッテリーの液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

クギを刺したり、分解・改造をしたりしない



禁止

バッテリーの液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

落下させたり強い圧力を加えたりするなどの衝撃を加えない



禁止

バッテリーの液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。

● 強い衝撃が加わったら、すぐに使用をやめてください。

バッテリーが劣化したら交換を依頼する

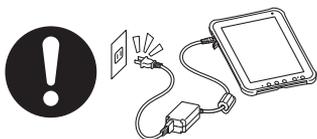


劣化したバッテリーを使用し続けると、発熱・発火・破裂の原因になります。



警告

異常・故障時には直ちに使用をやめる
異常が起きたらすぐに電源プラグを抜く



- ・ 破損した
- ・ 内部に異物が入った
- ・ 煙が出ている
- ・ 異臭がする
- ・ 異常に熱い

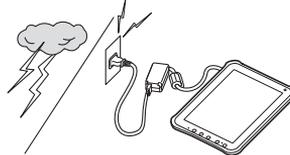
そのまま使用すると、火災・感電の原因になります。

- すぐに本機の電源を切って電源プラグを抜き、販売店に修理についてご相談ください。

電源ケーブルなどが接続されている場合、
雷が鳴り始めたら本機に触れない



接触禁止

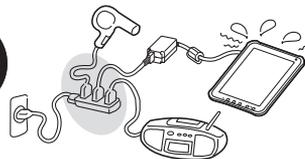


感電の原因になります。

コンセントや配線器具の定格を超える使
い方や、交流 100 V 以外での使用はし
ない



禁止



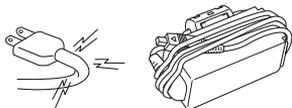
たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因になります。

電源コード・電源プラグ・AC アダプター
を破損するようなことはしない

〔 傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重いものを載せたり、束ねたりしない 〕



禁止



傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

- コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

ぬれた手で電源プラグの抜き挿しはしない

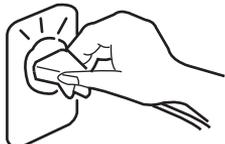


ぬれ手禁止



感電の原因になります。

電源プラグは根元まで確実に挿し込む



挿し込みが不完全ですと、感電や、発熱による火災の原因になります。

- 傷んだプラグ、ゆるんだコンセントは使用しないでください。



電源プラグのほこりなどは定期的にとる

プラグにほこりなどがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。

- 電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

長期間使用しないときは、電源プラグを抜いてください。



警告

水、湿気、湯気、ほこり、油煙などの多い場所で使用する場合は、コネクターカバーをしっかりと閉じる



内部に異物が入ると、火災・感電の原因になります。

- 内部に異物が入った場合は、すぐに電源を切って電源プラグを抜き、販売店にご相談ください。

分解や改造をしない



感電や、異物の混入などによる火災の原因になります。

分解禁止

航空機内では電源を切る^{*2}



運航の安全に支障をきたすおそれがあります。航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。

病院内や医用電気機器のある場所では電源を切る^{*2}



手術室、集中治療室、CCU^{*3}などには持ち込まないでください。本機からの電波が医用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

植込み型心臓ペースメーカーの装着部位から 22 cm 以上離す



電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

microSD メモリーカードは、乳幼児の手の届くところに置かない



誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

禁止

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

長時間直接接触して使用しない



本機や AC アダプターの温度の高い部分に長時間、直接接触していると、低温やけど^{*1}の原因になります。

禁止

ヘッドホン使用時は、音量を上げすぎない



耳を刺激するような大きな音量で長時間続けて聞くと、聴力に悪い影響を与えることがあります。

禁止

自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで使用しない



本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。

禁止

満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性があるため、電源を切る^{*2}



電波によりペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。

^{*1} 血流状態が悪い人（血管障害、血液循環不良、糖尿病、強い圧迫を受けている）や皮膚感覚が弱い人（高齢者）などは、低温やけどになりやすい傾向があります。

^{*2} やむをえずこのような環境で本機を使用するときは、 (USER ボタン) を 1 秒以上押して“Dashboard”を起動し、[機内モード] をタップして有効にしてください。ただし、航空機の離着陸時など、無線の電源を切ってもコンピューターの使用が禁止されている場合もありますので、注意してください。

^{*3} CCU とは、冠動脈疾患監視病室の略称です。



警告

<ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ>

SIM カードは、乳幼児の手の届くところに置かない



誤って飲み込むと、身体に悪影響を及ぼします。

禁止

- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。

ガソリンスタンドなど引火性ガスが発生する場所に立ち入る場合は必ず事前に電源を切る^{*4}



ガスに引火するおそれがあります。

^{*4} やむをえずこのような環境で本機を使用するときは、 (USER ボタン) を 1 秒以上押して “Dashboard” を起動し、[機内モード] をタップして有効にしてください。



注意

不安定な場所に置かない



バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

禁止

本機の上に重いものを置かない



バランスがくずれて倒れたり、落下したりして、けがの原因になることがあります。

禁止

高温の場所に長時間放置しない



火のそばや炎天下など極端に高温になる場所に放置すると、キャビネットが変形したり、内部の部品が故障または劣化したりすることがあります。このような状態のまま使用すると、ショートや絶縁不良などにより火災・感電につながる可能性があります。

禁止

電源コードは、プラグ部分を持って抜く



電源コードを引っ張るとコードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

必ず指定の AC アダプターを使用する



指定（付属および指定の別売り商品）以外の AC アダプターを使用すると、火災の原因になることがあります。

電源プラグを接続したまま移動しない



電源コードが傷つき、火災・感電の原因になることがあります。

禁止

- 電源コードが傷ついた場合は、すぐに電源プラグを抜いて販売店にご相談ください。

AC アダプターに強い衝撃を加えない



落とすなどして強い衝撃が加わった AC アダプターをそのまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になることがあります。

禁止

- AC アダプターの修理は、販売店にご相談ください。



注意

1 時間ごとに 10 ～ 15 分間の休憩をとる



長時間続けて使用すると、目や手などの健康に影響を及ぼすことがあります。

高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れない



やけどや低温やけど、凍傷の原因になることがあります。

接触禁止

- 画面操作などで直接触れる必要がある場合は、できるだけ短時間で操作してください。

- 高温環境で継続的に使用すると製品寿命が短くなります。このような環境での使用は避けてください。
- 高温環境・低温環境で使用する場合、周辺機器の一部は正常に動作しない場合があります。周辺機器の使用環境条件を確認してください。

法規情報

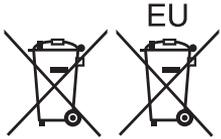
この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B
2-J-2

本装置は、社団法人 電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じる場合があります。

(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格に基づく表示)

3-J-1-1



ヨーロッパ連合以外の国の廃棄処分に関する情報これらの記号はヨーロッパ連合内でのみ有効です。

本製品を廃棄したい場合は、日本国内の法律等に従って廃棄処理をしてください。

53-J-1

<無線 LAN / Bluetooth 内蔵モデルのみ>

日本国内で無線 LAN / Bluetooth をお使いになる場合のお願い

この機器の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。

- ① この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
- ② 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、または電波の発射を停止したうえ、ご相談窓口にご連絡いただき、混信回避のための処置等（例えばパーティションの設置など）についてご相談ください。
- ③ その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときには、ご相談窓口にお問い合わせください。

<無線 LAN 内蔵モデルのみ>

 この機器が、2.4 GHz 周波数帯（2400 から 2483.5 MHz）を使用する直接拡散（DS）方式／直交周波数分割多重方式（OF）の無線装置で、与干渉距離が約 40 m であることを意味します。

25-J-2-1

<Bluetooth 内蔵モデルのみ>

 この機器が、2.4 GHz 周波数帯（2400 から 2483.5 MHz）を使用する周波数ホッピング（FH）方式の無線装置で、与干渉距離が約 10 m であることを意味します。

25-J-3-1

<ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ>

ワイヤレス WAN 機能は日本国内でのみご利用ください。

5 GHz 帯の無線 LAN をお使いになる場合のお願い

5 GHz 帯の無線 LAN は、電波法の規制により、屋外で使用できません。

お客さまが 2.4 GHz 帯 11n モードで無線 LAN をお使いの際に、無線 LAN のデバイス・プロパティにて 802.11n チャンネル幅を「自動」（40 MHz 帯域幅も可能）へ設定を変更される場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。また万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、本設定を 20 MHz へ戻してください。

43-J-2

本書について

表記について

→ 本書内や、コンピューター本体に保存されている『操作マニュアル』などの参考文献を意味します。

 画面で見るマニュアルを意味します。

- 本書のイラストや画面は一部実際と異なる場合があります。
- 別売品の最新情報については、カタログなどをご覧ください。

重要なお知らせ

本書の内容に関しましては、事前に予告なしに変更することがあります。お客さまの使用誤り、その他異常な条件下での使用により生じた損害、および本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害について、当社は一切責任を負いません。

商標・ライセンス

- Google、Google ロゴ、Google Search、Gmail、Android および Google Play は、Google Inc. の商標です。
- Marvell、Marvell のロゴは、Marvell または提携企業の登録商標です。
- microSDHC ロゴは SD-3C, LLC の商標です。



- HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または、登録商標です。
- Adobe、Adobe ロゴ、Adobe Reader は、Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標です。
- Bluetooth® は、その権利者が所有している登録商標であり、パナソニック株式会社はライセンスに基づき使用しています。
- その他の製品名は一般に各社の商標または登録商標です。

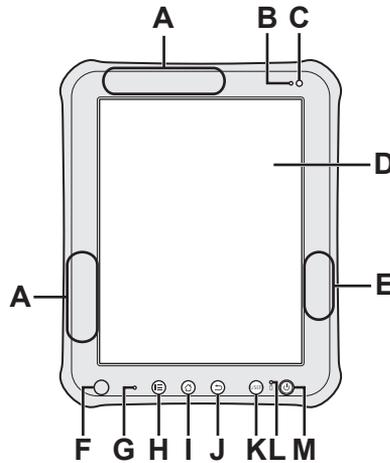
本製品は、AVC Patent Portfolio License、VC-1 Patent Portfolio License および MPEG-4 Visual Patent Portfolio License に基づきライセンスされており、以下に記載する行為に係るお客さまの個人的または非営利目的の使用を除いてはライセンスされておりません。

- (i) 画像情報を AVC 規格、VC-1 規格および MPEG-4 Visual 規格に準拠して（以下、AVC/VC-1/MPEG-4 ビデオ）記録すること。
- (ii) 個人的活動に従事する消費者によって記録され

た AVC/VC-1/MPEG-4 ビデオ、または、ライセンスを受けた提供者から入手した AVC/VC-1/MPEG-4 ビデオを再生すること。詳細については MPEG LA, LLC ホームページ (<http://www.mpegla.com>) をご参照ください。

各部の名称と働き

前面

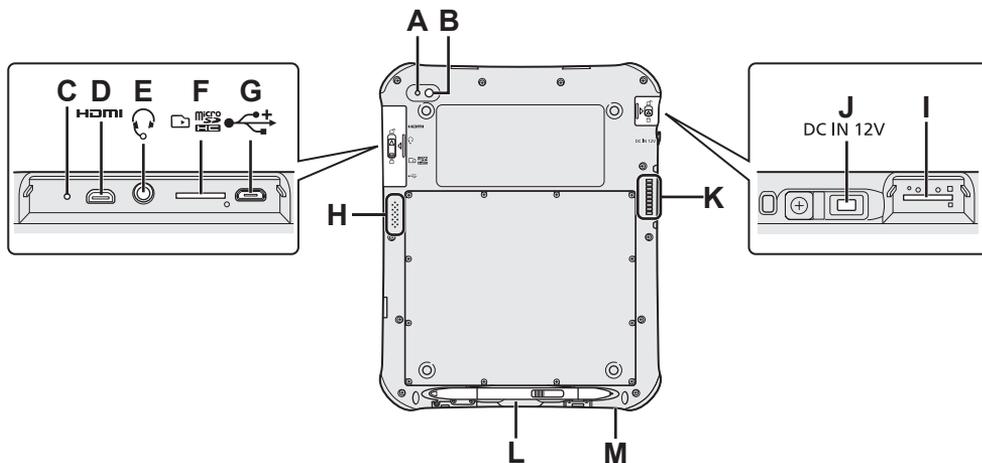


A	ワイヤレス WAN アンテナ <ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ> → 『操作マニュアル』 「無線通信 - ワイヤレス WAN」
B	照度センサー → 『操作マニュアル』 「設定 - Dashboard を使った設定」
C	フロントカメラ → 『操作マニュアル』 「写真と動画」
D	LCD → 「入力操作」 (15 ページ)、 「ホーム画面」 (16 ページ)
E	ワイヤレス LAN アンテナ / Bluetooth アンテナ → 『操作マニュアル』 「無線通信 - Wi-Fi」、 「無線通信 - Bluetooth」
F	マグネットセンサー → 『操作マニュアル』 「設定 - 設定アプリケーションを使った設定 - ディスプレイ」

G	マイク → 『操作マニュアル』 「入力操作 - 音声入力」
H	メニューボタン → 「入力操作」 (15 ページ)
I	ホームボタン → 「入力操作」 (15 ページ)
J	戻るボタン → 「入力操作」 (15 ページ)
K	USER ボタン → 「入力操作」 (15 ページ)
L	バッテリー状態表示ランプ → 『操作マニュアル』 「バッテリー - バッテリー状態の確認」
M	電源スイッチ → 「電源のオン・オフとスリープ・復帰」 (14 ページ)

各部の名称と働き

背面

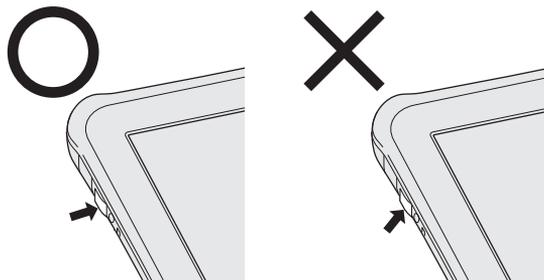


A	カメラライト → 『操作マニュアル』「写真と動画」
B	リアカメラ → 『操作マニュアル』「写真と動画」
C	リセットスイッチ
D	HDMI Micro コネクター HDMI → 『操作マニュアル』「機器の接続 - 外部ディスプレイ」
E	オーディオ出力/マイク入力端子
F	microSD メモリーカードスロット → 『操作マニュアル』「機器の接続 - microSD メモリーカード」
G	USB 2.0 Micro-B コネクター → 『操作マニュアル』「機器の接続 - USB 接続」
H	スピーカー
I	<ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ> SIM カードスロット → 『操作マニュアル』「無線通信 - ワイヤレス WAN」
J	電源端子 DC IN 12V
K	拡張バスコネクター (将来の拡張用)
L	ペンホルダー (→ 11 ページ)

M セキュリティロック
Kensington 社製のセキュリティ用ケーブルを接続することができます。
詳しくは、ケーブルに付属の取扱説明書をご覧ください。
セキュリティロックおよびセキュリティケーブルは盗難を予防するもので、万一発生した盗難事故による被害については責任を負いかねます。

お願い

電源端子のカバーを閉めるときは、カバーをまっすぐに押してください。まっすぐに押さないと、カバーが損傷する場合があります。

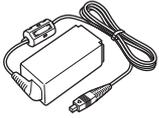


はじめて使うとき

準備

1 付属品を確認する。

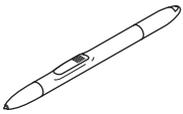
万一足りない場合、または購入したものと異なる場合は、ご相談窓口にお確かめください。



ACアダプター …1
品番 FZ-AA2202B



電源コード^{*1} …1
(プラグの形状は国や地域によって異なります)



デジタイザーペン …1
(工場出荷時、ペンホルダー(→10ページ)に収納されています。)



ペン用ケーブル …1



専用布 …1

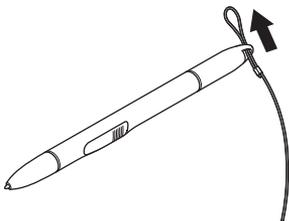
取扱説明書(本書) …1

^{*1} 付属の電源コードは、FZ-AA2202B以外の製品等に転用しないでください。

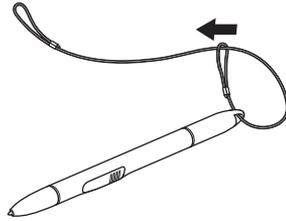
28-J-1

2 デジタイザーペンをなくさないように、ペン用ケーブルでデジタイザーペンを本体に取り付ける。

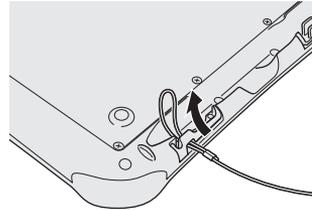
1. ペン用ケーブルの一方の輪をデジタイザーペンの穴に通す。



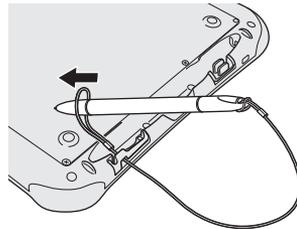
2. ペン用ケーブルの一方の輪をもう一方の輪に通す。



3. もう一方の輪を図のように穴に通す。

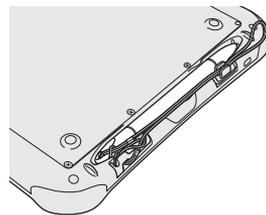


4. デジタイザーペンを図のようにペン用ケーブルのもう一方の輪に通す。



お知らせ

- デジタイザーペンを使用しないときは、ペン用ケーブルを図のように収納しておいてください。

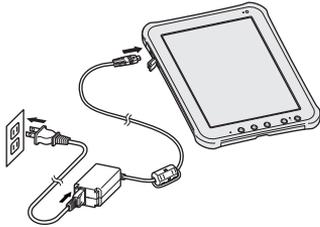


はじめて使うとき

初期設定を行う

1 本機を電源に接続する。

自動的にバッテリーの充電が始まります。

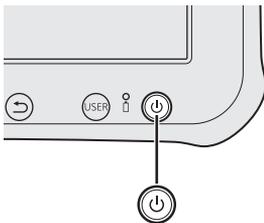


お願い

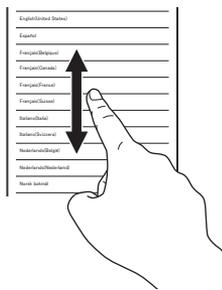
- 初期設定が完了するまで、ACアダプターを取り外さないでください。
- はじめて使うときは、ACアダプター以外の機器を接続しないでください。

2 (電源スイッチ) を押す。

バッテリー状態表示ランプが3回点滅した後、本機が起動します。



3 言語を変更する場合は [日本語] をタップし、言語の一覧をスクロールして使用する言語をタップする。



4 [開始] をタップする。

<ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ>
「SIM カードが見つかりません」の画面が表示されたら、[スキップ] をタップしてください。その後、[スキップ] をタップするか、画面の指示に従って Wi-Fi を設定してください。

5 タイムゾーンの一覧をスクロールして、使用するタイムゾーンをタップする。

必要に応じて、日付と時刻を設定してください。

6 [次へ] をタップする。

「Google を利用する」画面が表示されます。

7 必要に応じて、Google アカウントの設定を画面の指示に従って行う。

- Google アカウントを設定すると、Gmail、カレンダーなどを利用することができます。

8 「Google 位置情報の利用」画面が表示されたら Google 位置情報サービスをタップして選択 / 解除して、[次へ] をタップする。

9 「このタブレットの所有者」画面が表示されたら姓名を入力して、[次へ] をタップする。

10 「Google サービス」画面の内容を確認して [次へ] をタップする。

11 「セットアップ完了」画面が表示されたら、[完了] をタップする。

12 「ここがあなたのホームです」画面が表示されたら、[OK] をタップする。

13 Wi-Fi またはワイヤレス WAN でインターネットに接続する。

- 14 田 - [設定] - [タブレット情報] - [システムアップデート] - [ソフトウェア更新] をタップする。
- 15 「最新パッケージかどうかを確認します。続けますか？」が表示されたら [はい] をタップする。
- 16 「ソフトウェア更新パッケージが利用可能です。…」が表示されたら [はい] をタップする。

ダウンロードが完了するまで、数分間お待ちください。
「現在のソフトウェアは最新です。」と表示された場合は、[OK] をタップして終了します。
更新可能なシステムソフトウェアは提供されていません。
- 17 「ソフトウェア更新の準備が整いました。」が表示されたら [今すぐ更新] をタップする。
- 18 [OK] をタップして自動的に再起動し、アップデート処理を開始する。

アップデートが完了するまで、数分間お待ちください。アップデートが完了したら、自動的に再起動します。
- 19 「ソフトウェア更新完了しました。」が表示されたら [OK] をタップする。

電源のオン・オフとスリープ・復帰

電源のオン

- 1  (電源スイッチ) を押す。
- 2  を  または  にドラッグする。
 を  にドラッグすると、“カメラ” アプリケーションが起動します。

お願い

- 電源スイッチを連続して繰り返し押さないでください。
- 電源をオフにした後、再びオンにするまでは、10 秒以上お待ちください。
- ホーム画面が表示されるまで、次の操作は行わないでください。
 - ・ AC アダプターの接続や取り外し
 - ・  (電源スイッチ) に触れる
 - ・ 画面やボタンに触れる

電源のオフ

- 1 「電源を切る」の画面が表示されるまで  (電源スイッチ) を長押しする。
- 2 「OK」をタップする。

スリープ

工場出荷時の設定では、何も操作しないで 1 分間経過すると、自動的に画面が消えます (スリープ)。手動でスリープ状態にするには、次の操作を行います。

- 1  (電源スイッチ) を押す。
画面が消えます。

お知らせ

- 1 分間何も操作しないと、画面は自動的に消えます。画面が消えるまでの時間は、 - [ 設定] - [ ディスプレイ] - [スリープ] をタップして変更することができます。

復帰

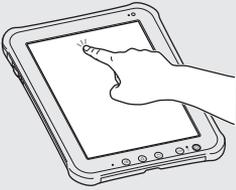
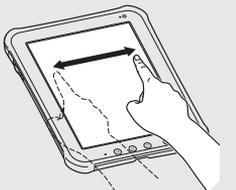
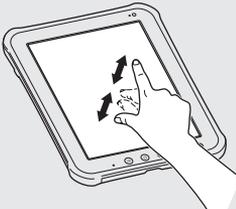
- 1  (電源スイッチ) を押す。
ロック画面が表示されます。
- 2  を  または  にドラッグする。
 を  にドラッグすると、“カメラ” アプリケーションが起動します。

お知らせ

- “時計” などの一部のアプリケーションでは、ロック画面が表示される前にアプリケーションが表示されます。アプリケーションを終了すると、ロック画面が表示されます。

入力操作

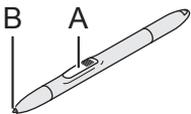
画面入力操作

タップ 	画面上の項目やオプションを選びます。
長押し	拡張機能を開きます。
ドラッグ	画面をスクロールします。
フリック 	画面を素早くスクロールします。
ドラッグ・アンド・ドロップ	項目を移動します。
ピンチ 	表示を拡大したり縮小したりします。アプリケーションによっては、画面をダブルタップすることで表示を拡大したり縮小したりすることができます。

デジタイザーペンを使う

タップ、長押し、ドラッグ、フリック、ドラッグ・アンド・ドロップの操作を、指の代わりに付属のデジタイザーペンを使って行うこともできます。

- デジタイザーボタン (A) を押さないで操作する：デジタイザーペンで画面に触れてください。
- デジタイザーボタン (A) を押して操作する：デジタイザーペンを画面に近づけてください。



お願い

- デジタイザーペンの先端 (B) にはセンサーが組み込まれています。先端に力が加わり続けると誤動作や故障の原因になります。デジタイザーペンをしまうとき、先端に強い力が加わらないように気を付けてください。

デジタイザーペンの補正 (キャリブレーション)

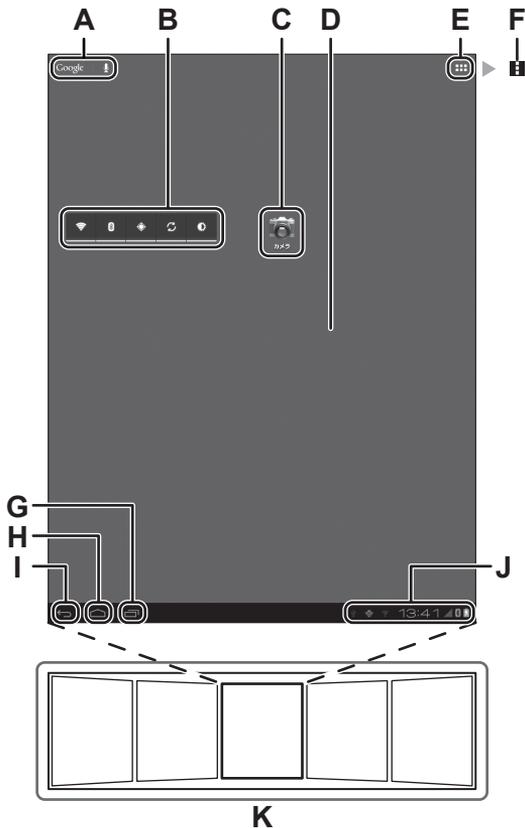
必要に応じて、次の手順でデジタイザーペンの補正 (キャリブレーション) を行ってください。使用する画面の向きを対象に補正 (キャリブレーション) を実行してください。

- 1  [Pen Calibration] をタップする。
- 2 デジタイザーペンで + マークを順にタップする。
- 3 [Finished] をタップする。

ボタン

	補助的な機能を選択します。 [] ボタンと同じ働きをします。
	ホーム画面に戻ります。 [] ボタンと同じ働きをします。
	前の画面に戻ります。 [] ボタンと同じ働きをします。
	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 秒以下押す： セキュリティモードに入ります (音声オフ、画面オフ、画面ロック)。セキュリティモードから復帰するには、 (電源スイッチ) を押してください。 ● 1 秒以上押す： “Dashboard” を起動します。 ●  (USER ボタン) を長押ししたまま、 (メニューボタン) を押して 1 秒以内に離す： スクリーンショットを取ります。スクリーンショットのデータは次のフォルダーに保存されます。 /sdcard/Pictures/Screenshots/

ホーム画面



- A** **Google 検索・音声検索**
Google 検索でインターネットまたは本機内を検索します。キーワードをソフトウェアキーボードからや音声で入力することができます。
- B** **ウィジェット**
ホーム画面に置かれた小さなアプリケーションです。いくつかのウィジェットは、ホーム画面上に最新の情報(時計、カレンダー、Eメールなど)を表示します。
- C** **アプリのショートカット**
アプリケーションを開きます。ホーム画面からアプリケーションのショートカットを追加したり削除したりすることができます。
- D** **ホーム画面**
本機の開始画面です。アプリケーションのショートカットやウィジェットなどをホーム画面に置くことができます。
- E** **アプリケーション**
アプリケーションとウィジェットの一覧を表示します。一覧から使用するアプリケーションまたはウィジェットをタップしてください。

- F** **メニュー**
アプリケーションによって、画面右上に が表示されます。このメニューから補助的な機能を選択することができます。
- G** **最近のアプリケーション**
最近使用したアプリケーションの一覧を表示します。アプリケーションの一覧から、使用するアプリケーションをタップしてください。
アプリケーションを終了するには、アプリケーションを右にドラッグしてください。
- H** **ホーム**
ホーム画面に戻ります。
- I** **戻る**
前の画面に戻ります。
- J** **通知パネルとクイック設定**
この領域をタップすると通知パネル(通知アイコン、ステータスアイコン、時計)が表示されます(→ 『操作マニュアル』「ホーム画面 - クイック設定」)。通知パネルをタップすると、クイック設定が表示されます。クイック設定には、通信ネットワークの状態、バッテリー残量などが表示されます。
 をタップすると、設定アプリケーションが起動します。



- K** **パネル**
本機には5つのパネルがあります。左右にフリックすると、隣のパネルが表示されます。

取り扱いとお手入れ

操作環境について

- 本機は平らで落下のおそれのないところに置いてください。本体に強い衝撃が加わると、誤動作や故障の原因になります。
- 適切な温度範囲：
操作時：-10℃～50℃
(IEC60068-2-1, 2)^{*1}
保管時：-20℃～60℃
- 適切な湿度範囲：
操作時：30%～80% RH (結露なきこと)
保管時：30%～90% RH (結露なきこと)

上記の温度 / 湿度の範囲であっても、極端な環境で長時間で使用になると、本機の劣化につながり、製品寿命が短くなる可能性があります。0℃以下の場所で本機がぬれていると、凍結による故障の原因になることがあります。0℃以下の場合には十分に乾燥させてください。

^{*1} 高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れないでください。(→ 6 ページ)

- 本機が損傷するおそれがあるため、次の場所には置かないでください。
 - ・電気製品の近く。画像が乱れたり、雑音が起きたりすることがあります。
 - ・極端に高温または低温のところ。
- 操作中は、本機の温度が上昇しますので、熱に弱いものを近くに置かないでください。

取り扱い上のご注意

本機は、ディスプレイやフラッシュメモリーへの衝撃が小さく抑えられるよう設計されていますが、衝撃による故障は保証しかねます。取り扱いには十分注意してください。

- 本機を持ち運ぶとき
 - ・本機の電源を切ってください。
 - ・外部装置、ケーブル、その他本機から突き出るものをすべて外してください。
 - ・落としたり、硬いものにぶついたりしないでください。
 - ・LCD 部分を持って運ばないでください。
- 航空機には手荷物として持ち込んでください。航空機内での使用については、航空会社の指示に従ってください。
- 付属のデジタルペンは指以外で LCD 画面に触れないでください。LCD 画面の上に物を置いたり、跡が付くような先のとがったものや硬いもの(つま、鉛筆、ボールペンなど)で強く押しついたりしないでください。
- 画面にほこりや油などの汚れが付着したときは、画面入力を使用しないでください。LCD 画面やデジタルペンに付いた異物で画面に傷が付いたり、操作の妨げになったりします。

- デジタルペンは、画面操作以外の用途に使わないでください。別の用途に使うと、デジタルペンが損傷したり、画面に傷を付けたりすることがあります。

周辺機器を使用する場合

周辺機器の損傷を防ぐため、下記および『操作マニュアル』の記載事項をお守りください。また、周辺機器の取扱説明書をよくお読みください。

- 本機の仕様に合った周辺機器を使用してください。
- コネクターの形状、向きに注意して正しく接続してください。
- 接続しにくい場合は、無理に押し込まず、コネクターの形状、向き、ピンの並び方などを確認してください。
- 本機を持ち運ぶときは、ケーブルを外してください。ケーブルは無理に引っ張らないでください。

Wi-Fi ご使用時のセキュリティについて

工場出荷時、無線通信機能のセキュリティに関する設定は行われていません。

Wi-Fi をご使用になる前に、必ず Wi-Fi のセキュリティに関する設定を行ってください。(→  『操作マニュアル』「無線通信 - Wi-Fi」、お使いの Wi-Fi アクセスポイントの取扱説明書)

Wi-Fi では、LAN ケーブルを使用する代わりに電波を利用して本機と Wi-Fi アクセスポイント(別売り)との間で情報のやりとりを行います。このため、電波の届く範囲であればネットワーク接続が可能であるという利点があります。

その反面、障害物(壁等)を越えて電波が届くため、セキュリティに関する設定を行っていないと、次のような問題が発生する可能性があります。

- 通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、次のような通信内容を盗み見る可能性があります。
 - ・ID やパスワード
 - ・クレジットカード番号等の個人情報
 - ・メール内容
- 不正に侵入される
悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のコンピューターやネットワークへアクセスし、次のようなことを行う可能性があります。
 - ・個人情報や機密情報を取り出す(情報漏えい)
 - ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す(なりすまし)
 - ・傍受した通信内容を書き換えて発信する(改ざん)
 - ・コンピューターウイルスなどを流し、データやシステムを破壊する(破壊)

取り扱いとお手入れ

本機のWi-Fi機能やWi-Fiアクセスポイントには、これらの問題に対応するためのセキュリティに関する設定が用意されています。本機では、使用するWi-Fiアクセスポイントにあわせて設定をする必要があるため、お買い上げ時にはセキュリティに関する設定は行われていません。Wi-Fiをご使用になる前に、必ずWi-Fiのセキュリティに関する設定を行ってください。

Wi-Fiのセキュリティに関する設定を行うことで、問題が発生する可能性は少なくなりますが、Wi-Fiの仕様上、特殊な方法で通信内容を盗み見られたり、不正に侵入されたりする場合があります。ご理解のうえ、ご使用ください。セキュリティに関する設定を行わないで使用した場合の問題を十分に理解したうえで、お客様ご自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行うことをお勧めします。Bluetooth、ワイヤレスWAN^{*2}を使用する場合も、Wi-Fiと同様にセキュリティに関して十分に注意してください。お客様ご自身で対処できない場合は、お客様ご相談センターにご相談ください。

^{*2} ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ

お手入れ

ディスプレイのお手入れ

- LCD画面が汚れたときは、専用布でふき取る
LCD画面には専用の処理が施されていますので、汚れは専用布で簡単にふき取ることができます。簡単に汚れが落ちなければ、表面に息を吹きかけてからふき取ってください。
LCD画面に付いた汚れや水滴などは、できるだけ早くふき取ってください。長時間放置しておくと、しみが付いたり表面が変質したりする場合があります。
専用布に水や溶剤を染み込ませてふき取らないでください。
- LCD画面清掃についてのお願い
本機のLCD画面は、屋外での視認性向上のため、低反射コーティングがされており、お取り扱いによっては傷つきやはがれが発生する可能性があります。そのため、本機にはLCDをふくための専用布を付属しております。ご使用になる前に以下の説明を必ずお読みください。

- ・指紋などのLCD画面の汚れは、必ず付属の専用布でふいてください。
- ・専用布でLCD画面以外をふかないでください。

<専用布の使い方>

- ・専用布は乾いた状態で使用してください。専用布に水や薬品を付けないでください。
- ・LCDがぬれた場合は専用布で軽くふき取ってください。
- ・本機を使用する前に、LCD画面をふくことをお勧めします。
- ・LCD画面に付着した砂やほこりはあらかじめ、専用布の片面で軽くふき取っておいてください。この際、強くふき取ると砂やほこりでLCDの表面を傷つけることがあります。
次に、砂やほこりをふき取った面と反対の面で、指紋などの汚れをふき取ってください。砂やほこりをふき取った後は、布を洗濯（下記参照）して砂やほこりを取っておいてください。
- 本機の電源を切ってから清掃する
電源を入れて画面を清掃すると、本機が誤動作を起こす原因になります。また、LCD画面の汚れは電源が切れているときの方が目立つため、清掃がしやすくなります。
- 専用布の汚れを洗い落とす
専用布の汚れは刺激の少ない洗剤で洗濯してください。漂白剤や布地用柔軟剤（軟化剤）を使用したり、沸騰したお湯で専用布を殺菌したりしないでください。
汚れた専用布を使用すると、LCD画面に汚れが付着する原因になります。
- LCD画面表面のひっかき傷を防ぐため、次の項目を確認する
 - ・指またはデジタイザーペンでLCD画面を操作しているか
 - ・表面が汚れていないか
 - ・専用布が汚れていないか
 - ・デジタイザーペンの先端が変形していないか
 - ・デジタイザーペンの先端が汚れていないか
 - ・指が汚れていないか

ディスプレイ以外のお手入れ

ガーゼなどの柔らかく乾いた布でふいてください。洗剤を使うときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸し、固く絞ってください。

お願い

- ベンジンやシンナー、消毒用アルコールなどは使わないでください。塗装がはげるなど、塗装面に影響を与える場合があります。また、市販のクリーナーや化粧品の中にも、塗装面に影響を与える成分が含まれている場合があります。
- 水や洗剤を直接かけたり、スプレーで噴きかけたりしないでください。液体が本機の内部に入ると、誤動作や故障の原因になります。

本機の暗号化

E - [ セキュリティ] - [タブレットの暗号化] をタップしてタブレットを暗号化する前に、データのバックアップを取ってください。暗号化の処理中に異常が発生すると、本機のデータが消える場合があります。

本機を廃棄するとき

- microSD メモリーカードや他の周辺機器を取り外してください。
- “データの初期化” (→ 23 ページ) を実行してください。
- バッテリー残量が 0 になってから次の手順でバッテリーを取り外し、日本国内の法律等に従って廃棄またはリサイクルしてください。



危険

液漏れ・発熱・発火・破裂の原因になります。



禁止

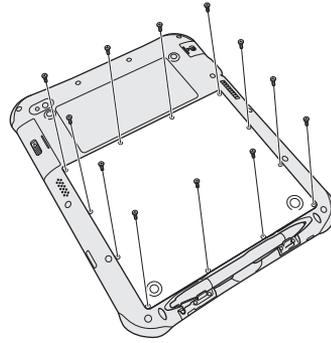
【製品の取り扱い】

- 製品を廃棄するとき以外は分解しない

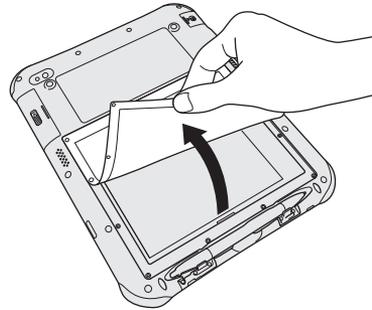
【バッテリーの取り扱い】

- 充電しない
- 本機以外の機器で使用しない
- 火中に投入したり加熱したりしない
- 火のそばや炎天下など、高温の場所で放置をしない
- プラス (+) とマイナス (-) を金属などで接触させない
- クギを刺したり、分解・改造をしたりしない
- 落下させたり強い圧力を加えたりするなどの衝撃を与えない

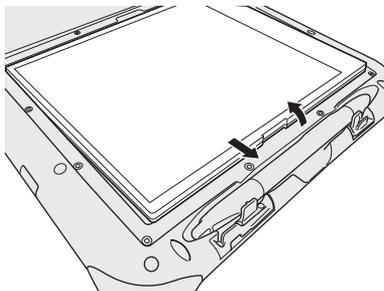
- 1 バッテリーカバーの 12 個のネジを取り外してカバーを外す。



- 2 下図のように透明のシートをはがす。

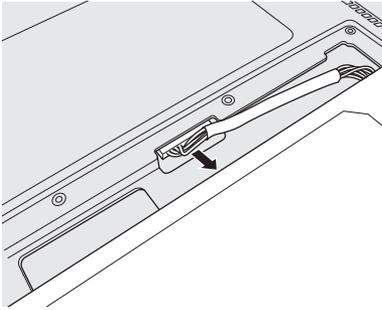


- 3 バッテリーを持ち上げ、少し引き出す。



取り扱いとお手入れ

- 4 コネクターを引っ張ってコネクターを取り外す。



- 5 コネクターの端子をセロハンテープなどで絶縁する。

不要になった充電式電池（取り外したバッテリー）は、貴重な資源を守るために、廃棄しないで充電式電池リサイクル協力店にお持ちください。

使用済み充電式電池（バッテリー）の届け先
最寄りの充電式電池リサイクル協力店へ。
詳しくは、一般社団法人 JBRC のホームページ
をご参照ください。
ホームページ： <http://www.jbrc.net/hp>
(2012年12月現在)



Li-ion 00

困ったときの Q&A (基本編)

トラブルが発生した場合は、下記の方法をお試しください。📖『操作マニュアル』でもさらに詳しい内容を紹介しています。ソフトウェアに関する問題については、各ソフトウェアの取扱説明書をご覧ください。それでも解決しない場合は、ご相談窓口にご相談ください (➔ 28 ページ)。

電源を入れたとき

起動できない。 バッテリー状態表示ランプが点灯しない。	<ul style="list-style-type: none">● AC アダプターを接続してください。バッテリー残量が 5% 以下の場合、AC アダプターが接続されていないと電源スイッチを押してもバッテリー状態表示ランプが赤色に点灯して起動しません。バッテリーを充電してください。● AC アダプターをいったん取り外し、取り付け直してください。● バッテリー状態表示ランプが 3 回点滅するまで、Ⓞ (電源スイッチ) を長押ししてください。
本機が起動しない。 本機がスリープ状態から復帰しない。	<ul style="list-style-type: none">● 本機の温度が高すぎるまたは低すぎる可能性があります。5℃～35℃の温度環境に約 1 時間置き、その後電源を入れてください。
日付と時刻が正しくない。	<ul style="list-style-type: none">● 下記の操作で正しい日付と時刻を設定してください。 1. Ⓜ - [設定] - [日付と時刻] をタップし、日付と時刻を設定する。● 解決しない場合は、データ保持用の内蔵クロックバッテリーの交換が必要になる可能性があります。ご相談窓口にご相談ください (➔ 28 ページ)。● ネットワークに接続している場合は、サーバーの日付と時間を確認してください。● 本機では、西暦 2036 年以降は日付と時刻が正しく認識されません。
動作が遅い。	<ul style="list-style-type: none">● 周囲の温度が高い可能性があります。本機を涼しい場所に移動してください。
スリープ状態から復帰しない。	<ul style="list-style-type: none">● スリープ状態のときに AC アダプターを抜いた可能性があります。本機がスリープ状態のときに AC アダプターが抜かれ、バッテリーが放電した場合は、保存していないデータは失われ、本機は復帰しなくなります。
その他の起動時のトラブル	<ul style="list-style-type: none">● 周辺機器をすべて取り外してください。

終了時

本機を終了できない。	<ul style="list-style-type: none">● 1～2 分お待ちください。故障ではありません。● Ⓞ (電源スイッチ) を 8 秒以上押し続けて、本機を強制終了してください。● 周辺機器をすべて取り外してください。
------------	---

困ったときの Q&A (基本編)

ディスプレイ

画面に何も表示されない。	●省電力機能によって、本機がスリープ状態になりました。復帰するには、  (電源スイッチ) を押してください。
画面が暗い。	●画面の明るさの設定が「明るさを自動調整」になっている場合、周囲の明るさに従って画面の明るさが自動的に変わります。「明るさを自動調整」を無効にして、明るさを変更してください。
画面が乱れる	●外部ディスプレイの接続や取り外しを行うと、画像が乱れることがあります。本機を起動し直してください。
外部ディスプレイに表示されない。	●ケーブルの接続を確認してください。 ●外部ディスプレイの電源を入れてください。
外部ディスプレイに正しく表示されない。	●外部ディスプレイが省電力機能に対応していない場合、本機が省電力モードに入ると正しく動作しなくなることがあります。外部ディスプレイの電源を切ってください。
緑、赤、青のドットが残る / 正しい色が表示されない / 画面の色や明るさにむらが見える。	これらは故障ではありません。 ●本機に搭載のカラー液晶ディスプレイは精度の高い技術で作られていますが、画素欠けや常時点灯 (赤、青、緑色) するものがあります。(有効画素 : 99.998% 以上、画素欠けなど : 0.002% 以下) ●液晶ディスプレイの構造上の特性により、見る角度によって色や明るさにむらが見える場合があります。また、画面の色合いは製品によって異なる場合があります

画面入力操作

正しい位置を指定できない。	●デジタイザーペンの補正 (キャリブレーション) を実行してください (➔ 15 ページ)。
---------------	--

バッテリー状態表示ランプ

オレンジ色に点滅する。	●バッテリーが一時的に充電できない状態です。AC アダプターを抜いて、接続し直してください。
赤色に点灯する。	●バッテリーの残量が約 5% 以下です。バッテリーを充電してください。

画面で見るマニュアル

画面を回転させたとき、画面の一部が表示されない。	●画面が拡大されている場合やメニューが表示されている場合は、拡大を解除してメニューを閉じてから  をタップしてデータを再読み込みしてください。
--------------------------	--

その他

応答がない。

- 「電源を切る」の画面が表示されるまで  (電源スイッチ) を長押しして [OK] をタップし、 (電源スイッチ) を押して電源を入れてください。
- アプリケーションが正しく動作しない場合、いったんアンインストールしてから再インストールしてください。アンインストールの手順：
 1.  - [ 設定] - [ アプリ] をタップする。
 2. [ダウンロード済み] または [すべて] をタップしてアンインストールするアプリケーションをタップし、[アンインストール] をタップする。
 3. 画面の指示に従ってアプリケーションをアンインストールする。

データの初期化

お願い

- データの初期化を行うと本機を初期状態に戻します。データの初期化を行うと、保存されていたデータは消去されます。
重要なデータはデータの初期化を行う前にバックアップしておいてください。

1.  - [ 設定] - [ バックアップとリセット] - [データの初期化] をタップする。
/mnt/sdcard フォルダのデータもすべて消去されます。マイクロ SD メモリーカードスロットに挿入されたマイクロ SD メモリーカードのデータは消去されません。
2. [タブレットをリセット] をタップする。
3. 画面に表示される指示に従って操作する。

本製品（付属品を含む）は日本国内仕様です。
このページには基本モデルの仕様を掲載しています。
機種品番は本体仕様によって異なります。

品番	FZ-A1 シリーズ		
CPU	Marvell PXA2128, Dual Core CPU, 1.20 GHz		
メインメモリー	1 GB ^{*1}		
内蔵メモリー容量	16 GB ^{*2} (フラッシュメモリー)		
表示方式	10.1 型 TFT (1024 × 768 ドット)		
タッチスクリーン	マルチタッチスクリーン、デジタイザー		
Wi-Fi	IEEE 802.11 a/b/g/n		
Bluetooth ^{*3}	v 2.1 +EDR		
ワイヤレス WAN ^{*4}	—	3G	
GPS	内蔵		
カードスロット	マイクロ SD メモリー カードスロット ^{*5}	マイクロ SDHC 対応 × 1	
	SIM カードスロット	× 1 ^{*4}	
インターフェース	USB 2.0 マイクロ-B コネクター × 1 ^{*6} / HDMI マイクロコ ネクター ^{*7} / マイク入力 & オーディオ出力端子 / 拡張バスコ ネクター (将来の拡張用)		
カメラ	フロント: 2.0 メガピクセル、固定焦点 リア: 5.0 メガピクセル (LED フラッシュ付き)、自動焦点		
センサー	デジタルコンパス、加速度、照度		
電源	AC アダプターまたは内蔵バッテリー		
AC アダプター ^{*8}	入力: AC 100 V ~ 240 V, 50 Hz/60 Hz 出力: 12 V DC, 2 A		
バッテリー	7.4 V (リチウムイオン)、公称容量 4770 mAh / 定格容量 4590 mAh		
	駆動時間 ^{*9}	約 10 時間	
	充電時間 ^{*10}	90% 充電: 約 2.5 時間 (スリープ時)	
外形寸法 (幅 × 奥行き × 高さ)	約 266.3 mm × 17.5 mm × 212.0 mm		
質量	約 0.993 kg		
環境	使用環境条件	温度	- 10°C ~ 50°C (IEC60068-2-1, 2) ^{*11}
		湿度	30 % ~ 80 % RH (結露なきこと)
	保管環境条件	温度	- 20°C ~ 60°C
		湿度	30 % ~ 90 % RH (結露なきこと)
OS ^{*12}	Android 4.0 (Ice Cream Sandwich)		
導入済みソフトウェア	Adobe Reader、AuthenTec QuickSec、Dashboard、 Device Management、McAfee Mobile Security (試用 版)、ペンキャリブレーション、Google アプリケーション ^{*13}		

* コンピューターの電源が切れていて、バッテリーが満充電や充電していないときはコンピューター本体
で約 0.9 W の電力を消費します。AC アダプターをコンピューターに接続していなくても、電源コン
セントに接続したままにしていると、AC アダプター単体で最大 0.3 W の電力を消費します。

*1 1 GB = 1,073,741,824 バイト

- *2 1 GB = 1,000,000,000 バイト。OS または一部のアプリケーションでは、これよりも小さな数値で GB 表示される場合があります。約 3 GB^{*1} はシステム領域として使用。
 すべての Bluetooth 対応機器の動作を保証するものではありません。
- *3 ワイヤレス WAN 内蔵モデルのみ
- *4 高速モード対応。容量 2 GB までの当社製マイクロ SD メモリーカード、容量 32 GB までの当社製マイクロ SDHC メモリーカードの動作を確認済み。
 すべての SD 機器の動作を保証するものではありません。
- *5 すべての USB 周辺機器の動作を保証するものではありません。
- *6 すべての HDMI 対応機器の正常な動作を保証するものではありません。
- *7 本製品は AC100 V 対応の電源コードを使用するため、AC100 V のコンセントに接続して使用してください。
- 20-M-2-1
- *9 LCD の輝度：60 cd/m² で測定。バッテリー駆動時間は、動作環境／システム設定により変動します。
- *10 バッテリー充電時間は動作環境・システム設定により変動します。
- *11 高温環境・低温環境で使用する場合、直接触れないでください。(→ 6 ページ)
 高温環境・低温環境で使用する場合、周辺機器の一部は正常に動作しない場合があります。周辺機器の使用環境条件を確認してください。
 高温環境で継続的に使用すると製品寿命が短くなります。このような環境での使用は避けてください。
 低温環境で使用する場合、起動に時間がかかったり、バッテリー駆動時間が短くなったりすることがあります。
- *12 お買い上げ時にインストールされている OS のみサポートします。
- *13 機種によって、いくつかの Google アプリケーションがインストールされています。

本製品は、以下の種類のソフトウェアから構成されています。

- (1) パナソニック株式会社 (パナソニック) が独自に開発したソフトウェア
- (2) 第三者が保有しており、パナソニックにライセンスされたソフトウェア
- (3) GNU GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.0 (GPL V2.0) に基づきライセンスされたソフトウェア
- (4) GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version2.1 (LGPL V2.1) に基づきライセンスされたソフトウェア
- (5) GPL V2.0、LGPL V2.1 以外の条件に基づきライセンスされたオープンソースソフトウェア

上記 (3) ~ (5) に分類されるソフトウェアは、これら単体で有用であることを期待して頒布されますが、「商品性」または「特定の目的についての適合性」についての黙示の保証をしないことを含め、一切の保証はなされません。詳細は、本機のホーム画面から  - [ 設定] - [ タブレット情報] - [法的情報] - [オープンソースライセンス] で表示される所定の条件をご参照ください。

パナソニックは、製品発売から少なくとも 3 年間、以下の問い合わせ窓口にご連絡いただいた方に対し、実費にて、GPL V2.0、LGPL V2.1、またはソースコードの開示義務を課すその他の条件に基づきライセンスされたソフトウェアに対応する完全かつ機械読み取り可能なソースコードを、それぞれの著作権者の情報と併せて提供します。

問い合わせ窓口：oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

また、これらのソースコードおよび著作権者の情報は、以下のウェブサイトからも自由に入手することができます。

<http://panasonic.net/avc/oss/index.html>

GPL V2.0 および LGPL V2.1 のライセンス条件については、 『操作マニュアル』をご覧ください。

重要なお知らせ

- お客さまの使用誤り、その他異常な条件下での使用により生じた損害、および本機の使用または使用不能から生ずる付随的な損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、その他人命にかかわる機器 / 装置 / システムでの使用を意図しておりません。本機をこれらの機器 / 装置 / システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。
- 本機は、医療診断目的で画像を表示することを意図しておりません。
- お客さままたは第三者が本機の操作を誤ったとき、静電気などのノイズの影響を受けたとき、または故障 / 修理のときなどに、本機に記憶または保存されたデータなどが変化 / 消失するおそれがあります。大切なデータおよびソフトウェアを思わぬトラブルから守るために、17～20 ページの内容に注意してください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使い方・お手入れ・修理などは…

▼お買い上げの際に記入されると便利です

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

販売店名	
電話	() -
お買い上げ日	年 月 日

●海外での使用について

本製品は日本国内仕様であり、海外の規格などには準拠していません。海外での使用について、当社では一切責任を負いかねます。

また、当社では本製品に関する海外でのアフターサービスおよび消耗品、別売り品の供給は行っておりません。

This product cannot be used in foreign country as designed for Japan only.

修理を依頼されるときは…

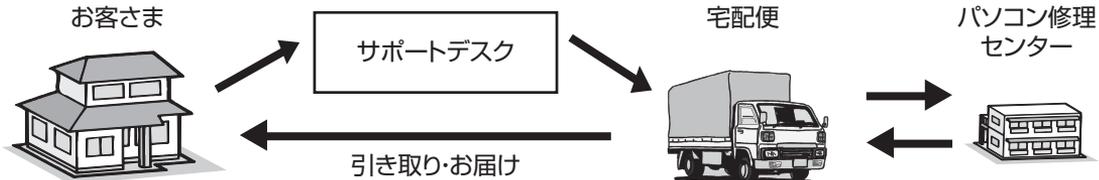
「困ったときのQ&A」（本書および  『操作マニュアル』）に従ってご確認の後、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、サポートデスクへご連絡ください。

修理を依頼されるときは、お買い上げ日と次の内容をご連絡ください。

- 製品名 タブレットコンピューター
- 品番 FZ-A1
- 故障の内容（できるだけ具体的に）

引き取り修理サービスとは

修理時に、当社指定の宅配業者が専用梱包箱を持ってコンピューター修理品の引き取りにお伺いし、修理が完了した後、直ちに宅配業者がお届けする、早くて便利な修理サービスです。



●保証期間中は、保証書の規定に従って修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品と保証書をご準備いただき、サポートデスクにご相談ください。また、引き取り修理の送料は当社が負担させていただきます。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間 [ただし、バッテリーや消耗品は保証期間内でも「有償」とさせていただきます。]

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合はご要望により修理させていただきます。また、引き取り修理の送料はお客様のご負担となります。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

送料 修理品を引き取り、またはお届けする費用

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 **6 年**

当社は、このタブレットコンピューターの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

必要なときに

保証とアフターサービス（よくお読みください）

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください

ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使い方・お手入れなどのご相談は…

●修理に関するご相談は…

パナソニックパソコンお客様相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル  **0120-873029**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
※発信者番号通知のご協力をお願いいたします。
非通知に設定されている場合は「186-0120-873029」におかけください（はじめに「186」をダイヤル）。

・上記電話番号がご利用いただけない場合（発信者番号を非通知でお電話いただく場合を含む）は

(06)6905-5067

F A X **(06)6905-5079**

365日／受付9時～20時
(コンピューター製品の使い方や技術的なご質問も承っております。)
※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

サポートデスク

電話 フリーダイヤル  **0120-05-8729**
フリーダイヤルがご利用できない場合は **011-330-1911**

F A X ナビダイヤル  **0570-00-8742**
(全国共通番号) ナビダイヤルがご利用できない場合は **011-330-1912**

受付時間 9時～21時
年末年始(12/30～1/4)を除く

(2012年12月現在)

【ご相談窓口におけるお客さまの個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客さまの個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくための発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

コンピューターを廃棄または譲渡するときには、コンピューター内に記録されているお客さまの重要なデータが流出するというトラブルを回避するために、必ずデータ消去を行ってください。

本機を廃棄・譲渡する際のデータの消去に関しては、下記の情報窓口をご利用ください。

●パナソニックの Web ページ

http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/data_delete_office.html

●パナソニックパソコンお客様ご相談センター（フリーダイヤル 0120-873029）

●リース、レンタル会社への返却については、リース、レンタル会社の問い合わせ窓口

事業系コンピューターのリサイクルについて

事業系使用済みコンピューターの回収・リサイクルについては、下記 Web ページをご覧ください。

http://panasonic.biz/pc/recycle/product_recycle/office.html

消耗品・有寿命部品について

本機の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。本機を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を消耗品と有寿命部品に分類して扱っています。

種類	部品	備考
消耗品	デジタイザープン ペン用ケーブル	・劣化・磨耗が進んだら交換する部品です。 ・保証期間内でも有償です。
有寿命部品	フラッシュメモリー LCD（液晶ディスプレイ） ACアダプター	・修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 ・保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。

バッテリーの寿命と交換について

バッテリーは充放電を行うごとに少しずつ劣化し、バッテリーでの駆動時間が短くなります。購入時と比べてバッテリーでの駆動時間が極端に短くなった場合は、バッテリーの寿命と考えられます。バッテリーの寿命は、使用・保管などの状態によって大きく変わります。バッテリーでの駆動時間が極端に短くなった場合は、バッテリーの交換についてサポートデスクにご相談ください。お客さまご自身のバッテリーの交換は、絶対に行わないでください。





愛情点検 長年ご使用のコンピューターの点検を！



こんな症状は
ありませんか

・異常な音やにおい
がする
・水や異物が入った



ご使用
中止

故障や事故防止のため、電
源を切って電源プラグを抜
き、必ずご相談窓口にて点検
をご依頼ください。

Panasonic Corporation
Osaka, Japan

Panasonic System Communications Company of North America
3 Panasonic Way, Panazip 2F-5,
Secaucus, NJ 07094

Panasonic Canada Inc.
5770 Ambler Drive Mississauga,
Ontario L4W 2T3

Importer's name & address pursuant to the EU legislation

Panasonic System Communications Company Europe, Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Germany

Web Site : <http://panasonic.net/>

パナソニック株式会社 ITプロダクツビジネスユニット
〒570-0021 大阪府守口市八雲東町一丁目10番12号