

Asia Personal Computer Limited Warranty / アジアモデル パソコン保証書

日本語

この保証書はパナソニック株式会社、またはその子会社、または関連販売会社（以下当社）が、ご購入された商品の製造時に起因する故障について、下記記載の条件に基づき、以下に記載の期間中、無償にて修理することを保証するものです。この保証書の再発行は行いませんので大切に保管ください。

保証期間： お買い上げから本体4年間、付属のバッテリーパックは1年間

部品、工料、および引き取り修理を採用している国・地域での修理品送付に要する運送費は当社負担（日本でご利用の場合は、出張費も当社負担）となります。

対象機種：CF-SX4****MW

適用地域：日本*、中国、香港、台湾*、シンガポール、タイ*、マレーシア*、フィリピン*、インドネシア*、インド*

※ CF-SX4EDR1MW、CF-SX4EDR5MW以外のモデルは、中国でのメイン基板交換を伴う修理はできません。

※ *:引き取り修理対象国

無償保証期間内に修理をご依頼の際は、必ずこの保証書のお買い上げ情報に必要事項をご記入いただくとともに、商品ご購入年月日がわかる領収書をこの保証書とともにご依頼ください。

修理をご依頼の場合は、参照Webサイト（➡ 6ページ）に掲載の当社本修理サービスの利用規定および個人情報の取り扱いについての内容に同意されたものとして対応させていただきます。必ず事前に当社本修理サービスの利用規定および個人情報の取り扱いについての内容をご確認ください。

大切なお知らせ：

- 商品の修理にはできるだけ速やかに対応いたしますが、サービスセンターに部品の在庫がない場合には、時間がかかる場合もありますのでご了承ください。
- ACアダプターに接続して使用するACコードは、必ずご使用国に対応した当社純正ACコードをご購入いただきご利用ください。
- HDD、SSD内にデータが残っていた場合、輸送中、もしくは当社での修理のためにHDD、SSD内のデータが消えることがあります。日頃から定期的にHDD、SSD内のデータのバックアップをお取りいただけますとともに、修理に出される前には万が一に備え、必要なデータのバックアップをお取りいただけますようお願いいたします。また、HDD、SSDデータの紛失、漏えいの完全防止のために、お客さまご自身でHDD、SSDデータを消去していただけますようお願いいたします。HDD、SSD内に保存されているデータをお客さまが消去されなかった場合、また故障の状況により消去できない場合、HDD、SSD内に保存されているデータについて、修理時におけるHDD、SSD内のデータの変化、消失、または、運送中等による盗難、紛失などから生じるHDD、SSD内のデータの損失、漏えい、損害などが生じて、当社は一切責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。

保証条件：

- 本保証の適用範囲について
 - 本保証は、対象国・地域内においてのみ有効です。対象国外・対象地域外は本保証の適用対象外です。
 - 本保証は、お客さまが商品の取扱説明書、商品本体貼付ラベルの注意書に従った通常の使用において発生したハードウェア障害について適用されるものであり、当社はソフトウェアを修理、または、交換する義務を負いません。
 - 本保証の範囲は、当社規定の検査に合格した商品を最初に購入されたお客さまご本人のみに適用されるもので、お客さまが商品を譲渡、転売された第三者には適用されません。
- 本保証は、以下の場合には適用されません。
 - 使用上の誤りまたは不当な修理や改造による故障・損傷
 - お買い上げ後の輸送、移動時の落下、衝撃等、お客さまの取り扱いが適正でないために生じた故障・損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、煙害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障・損傷
 - 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障・損傷
 - ソフトウェアのバグ、不具合による故障および消耗部品の交換
 - 有寿命部品について
商品本体の部品は、使用しているうちに少しずつ劣化・摩耗します。また、一部の部品の劣化・摩耗が原因で、製品としての性能が十分に発揮されない場合があります。商品を長く、安全に使用していただくためには、劣化・摩耗した部品を交換することが必要です。当社では、劣化・摩耗の進み方の違いによって、部品を有寿命部品に分類して扱っています。

有寿命部品	備考
HDD（ハードディスクドライブ）、SSD（フラッシュメモリードライブ）、LCD（液晶ディスプレイ）、キーボード、ACアダプター、ファン、リチウム電池、スーパーマルチドライブ、DVD-ROMドライブ、バッテリーパック	・修理による再生ができない場合（部品の寿命）に交換する部品です。 ・保証期間内の修理は無償ですが、部品の寿命による交換は、有償になる場合があります。 ※ 有寿命部品の交換の目安は、事務室で8時間/1日、250日/1年の使用で約5年です。ただし、昼夜連続して使用するなど、使用状態によっては保証期間内でも部品の寿命による交換が必要になる場合があります（有償になる場合があります）。 バッテリーパックは、バッテリー満充電容量が商品出荷時の50%未満になったときが交換の目安です。

DHQW1031ZA/X1 PS0515-0



3. 海外のサービスセンターに商品の修理に必要な部品の在庫がなく、当該部品を発注しなければならない場合には、修理サービスに遅延が生じて、サービスセンター、パナソニック株式会社ならびにその関係会社のいずれも責任を負いかねます。さらに、商品の修理に必要な部品の輸出あるいは輸入禁止措置、および/または、その他、修理ができなくなるような規則または予見不能な状況により修理が不可能な場合には、サービスセンター、パナソニック株式会社ならびにその関係会社のいずれも修理サービスについての責任を負いかねます。

ご留意点：

この保証書にてお客さまから提供されました個人情報は、この保証書に基づくアフターサービスを提供するため、および/または、商品の安全を確保する目的のために、サービスセンター、パナソニック株式会社ならびにその関係会社により利用させていただく場合がございますのでご了承ください。お客さまの個人情報に変更が生じた場合はお買い上げの販売店にご相談ください。

お買い上げ情報 Purchased Product Information

品番 Model No.	ご購入日 Date of Purchase 月 Month / 日 Day / 年 Year
製造番号 Serial No.	ご購入国、地域 Purchase /Country, Area
お客さま名・ご住所・電話番号 Customer's Name, Address and Phone No.	ご購入店名・住所・電話番号 Dealer's Name, Address and Phone No.

ENGLISH

This warranty guarantees that Panasonic Corporation or its subsidiaries or affiliated sales companies (hereinafter referred to as Panasonic) will repair the product you purchased free of charge in the event of a defect in materials or workmanship, under the conditions described below for the period specified below. This warranty card will not be reissued, so please keep it in a safe place.

Warranty periods: Four years from date of purchase for the main unit and one year for the included battery pack

Panasonic will bear the costs of parts and labor.

Applicable models: CF-SX4****MW

Applicable regions: Japan*, Mainland China, Hong Kong, Taiwan*, Singapore, Thailand*, Malaysia*, Philippines*, Indonesia*, India*

*For models other than the CF-SX4EDR1MW and CF-SX4EDR5MW, repairs involving replacement of the main board cannot be performed in Mainland China.

The asterisks () indicate countries where Panasonic will bear the cost of pickup-service transportation.

When you submit a repair request within the free-of-charge warranty period, please fill out the purchase information on the warranty card and submit the warranty card along with the receipt you received when purchasing the product as proof that the product is within the free-of-charge warranty period.

When you submit a repair request, you are considered to have agreed to the Terms of Use of Panasonic's Repair Services and the Policy on the Handling of the Personal Information available on the website English Web Pages (➡ page 6). Please be sure to read the Terms of Use of Panasonic's Repair Services and the Policy on the Handling of the Personal Information beforehand.

Important Notices:

1. Please note that repair of the product will be made as quickly as possible, but it may take a while if the necessary part is not available at the service center.
2. As for an AC cord that is used by connecting it to the AC adapter, please be sure to purchase and use Panasonic's AC cord compatible with the country where the product is used.
3. If data remains on the Hard Disk Drive (hereinafter referred to as the HDD) or Solid State Drive (hereinafter referred to as SSD; please note that the term Flash Memory Drive is used instead of SSD in the operating instructions manual), the data may be lost during transportation or as a result of the repair at the site of Panasonic. Accordingly, we ask you to make a backup of the data on the HDD or SSD periodically on a regular basis and make a backup of any necessary data before you send the product for repair just in case. Furthermore, we ask you to erase the data on the HDD or SSD on your own to prevent the loss or leakage of the data on the HDD or SSD.

If you did not erase the data stored on the HDD or SSD, or if you could not do so due to the failure of the product, Panasonic shall not be liable for any alteration or loss of the data on the HDD or SSD during repair, or any loss, leakage, or damage of the data on the HDD or SSD resulting from theft or loss during transportation, etc.

Warranty Conditions:

1. Scope of the Warranty

- 1) This warranty is only valid in the applicable countries and regions and does not apply to other non-applicable countries and regions.
- 2) This warranty applies to a hardware failure that occurred in normal use of the product according to the operating instructions manual of the product and the instructions on the label of the body of the product. Panasonic shall not be liable for repair or replacement of the software.
- 3) This warranty only applies to the customer who first purchased the product that passed the test specified by Panasonic and does not apply to a third party to whom the customer transferred or resold the product.

2. This warranty does not apply to the following cases.

- 1) Failure or damage caused by improper use or unauthorized repair or modification
- 2) Failure or damage caused by improper handling of the product by the customer, such as a drop or impact during transportation or movement of the product after purchase
- 3) Failure or damage caused by a fire, earthquake, flood, lightning, or other natural disasters, as well as pollution, smoke, gases (e.g. sulfide gas), voltage error, use of a wrong power supply (voltage/frequency), etc.
- 4) Failure or damage that occurred while the product is used in a vehicle, vessel, etc.
- 5) Failure caused by a software bug or problem and replacement of a consumable part
- 6) Life-limited parts

Parts in the body of the product will deteriorate and wear out over time when using the product. Furthermore, deterioration and wearing out of some parts may affect the performance of the product. Deteriorated or worn out parts must be replaced in order to extend the life of the product and ensure safe use of the product. Panasonic designated the following parts as life-limited parts according to the difference in the deterioration and wearing out, and handles them as follows.

Parts with limited life	Remarks
Hard Disk Drive (HDD), Solid State Drive (SSD), LCD, Keyboard, AC Adaptor, Fan, Lithium battery, CD/DVD Drive, Battery	<ul style="list-style-type: none">• Parts to be replaced when they cannot be repaired (have reached their life expectancy)• Repair is free of charge during the warranty period, but a charge may apply for the replacement of a part that has reached its life expectancy. <p>※ It is recommended to replace life-limited parts at 5-year intervals under the condition that the product is used 8 hours per day, 250 days per year in an office. However, life-limited parts may have to be replaced during the warranty period (and a charge may apply) depending on the usage conditions; for example, if the product is used continuously night and day.</p> <p>It is recommended to replace the battery pack when the full charge capacity decreased below 50% of that at the time of shipment of the product.</p>

3. Even if the repair service is delayed because the part needed for the repair is not available at the overseas service center and an order must be placed for that part, the service center and Panasonic Corporation and its affiliates do not take any responsibility for the delay. Furthermore, if a repair cannot be made due to the prohibition of the import or export of the part needed for the repair and/or due to a rule or regulation or unpredictable circumstances that make the repair impossible, the service center and Panasonic Corporation and its affiliates do not take any responsibility for the repair service.

Note:

The service center and Panasonic Corporation and its affiliates may use the personal information provided by the customer through this warranty in order to provide after-sale services covered by the warranty and/or ensure the safety of the product. If changes are made to your personal information, please consult with the store where you purchased the product.

简体中文

此保修确保松下电器产业株式会社或其子公司或附属销售公司(以下简称为Panasonic)将就下述情况在指定期限内对您所购产品发生的材料或工艺缺陷提供免费维修。

本保修卡只此一份,请妥善保管。

保修期: 主机保修期为自购买日起的4年内, 随附电池保修期为一年

Panasonic将承担零部件费用和人工成本。

适用型号: CF-SX4****MW

适用区域: 日本*、中国、中国香港特别行政区、中国台湾*、新加坡、泰国*、马来西亚*、菲律宾*、印度尼西亚*、印度*

※ 对于除CF-SX4EDR1MW和CF-SX4EDR5MW以外的型号, 中国境内无法提供涉及更换主板的维修。

※ 星号(*)表示Panasonic将承担上门取货服务的交通费用的国家。

当您在免费保修期内提交维修请求时, 请在保修卡上填写购买信息并将保修卡连同您购买产品时收到的收据一同提交, 以此证明该产品还在免费维修期内。

提交维修请求后, 即表示您已同意网站上可用的“Panasonic产品维修使用条款”和“个人信息保护方针”, 如第6页上所示。请务必先行阅读“Panasonic产品维修使用条件”和“个人信息保护方针”。

重要说明:

1. 请注意，我们会尽快维修产品，但如果维修中心缺少必须零部件，则可能会需要一些时间。
2. 对于用于连接交流适配器的交流电源线，请务必购买和使用兼容产品使用国家/地区的Panasonic交流电源线。
3. 如果硬盘驱动器（以下简称为HDD）或固态硬盘（以下简称为SSD；请注意使用说明书中使用术语“闪存驱动器”代替SSD）中保存有数据，可能会因运输或Panasonic维修而导致数据丢失。因此，建议您定期对HDD或SSD上的数据进行备份，并在将产品送至维修前对必要数据进行备份以防数据丢失。此外，建议您自行删除HDD或SSD上的数据以免HDD或SSD上的数据丢失或泄漏。
如果您未删除HDD或SSD上存储的数据，或如果因产品故障导致无法执行此操作，对于维修期间HDD或SSD上数据的任何变化或丢失，或运输期间因盗窃或丢失导致HDD或SSD上数据的任何丢失、泄漏或损坏，Panasonic概不负责。

另请参阅“保修条件 (Warranty Conditions)”和“注意事项 (Note)”章节 (仅英文版)

繁體中文

若您購買的產品在以下規定的期間之內出現因生產、設計或物料而引致之故障，本保修證書擔保 Panasonic Corporation 或其子公司或附屬的銷售公司(以下簡稱為 Panasonic)，將依據下述條件免費維修您購買的產品。

本保修證書將不會再度核發，因此請將保修證書保存於安全之處。

保修期間：本機享有自購買日算起的四年保修期，隨附的電池組則享有自購買日算起的一年保修期。

Panasonic 將負擔零件費用及人工成本。

適用機型：CF-SX4****MW

適用地區：日本*、中國大陸、香港、台灣*、新加坡、泰國*、馬來西亞*、菲律賓*、印尼*、印度*

※ 若非 CF-SX4EDR1MW 和 CF-SX4EDR5MW 機型，在中國大陸將無法執行包括更換主機板的維修工作。

※ 星號 (*) 表示 Panasonic 在該國將負擔將產品送回維修的運送費用。

在免費保修期間內提出維修要求時，請在保修證上填入購買資訊，然後提交保修證，並附上購買產品時的收據，作為產品仍在免費保修期間內的證明。

您提出維修要求時，即視為您同意 Panasonic 維修服務使用條款與處理個人資訊政策 (可於第6頁上的網站取得)。請確定詳閱上述 Panasonic 的維修服務使用條款與處理個人資訊政策。

重要注意事項：

1. 請注意，雖然將盡快維修產品，但若服務中心內無所需的零件，維修時間可能會拉長。
2. 就用於連接 AC 變壓器的 AC 電源線而言，請確定購買及使用相容於當地國家電氣規格的Panasonic AC 電源線。
3. 若硬碟 (以下簡稱為HDD) 或固態硬碟 (以下簡稱為SSD；請注意，在操作說明手冊內，係使用快閃記憶體磁碟機一詞來取代SSD) 仍有資料，資料可能會於運送過程中遺失，或於Panasonic現場內維修時遺失。因此，我們請您定期備份HDD或SSD上的資料，並在需要寄送產品進行維修之前，備份任何所需資料。而且，我們亦請您自行清除HDD或SSD上的資料，以免遺失或洩漏HDD或SSD上的資料。

若您未清除儲存於HDD或SSD上的資料，或因產品故障而無法清除這些資料，Panasonic 對於任何於維修時HDD或SSD上的資料修改或遺失，或因運送等過程中遭竊或遺失而導致HDD或SSD上的資料發生任何遺失、洩漏或損毀，概不負責。

亦請參閱「保修條件 (Warranty Conditions)」及「注意 (Note)」章節 (僅提供英文版)。

Indonesia

Jaminan ini menjamin bahwa Panasonic Corporation atau anak perusahaannya atau perusahaan penjualan afliasinya (selanjutnya disebut Panasonic) akan memperbaiki produk yang Anda beli tanpa dikenakan biaya jika ada kerusakan bahan atau saat proses pengerjaan, dengan kondisi seperti yang dijelaskan dan untuk periode yang ditetapkan berikut ini.

Kartu jaminan ini tidak akan diterbitkan ulang, jadi harap simpan di tempat yang aman.

Periode jaminan: Empat tahun sejak tanggal pembelian unit utama dan satu tahun untuk pack baterai yang disertakan

Panasonic akan menanggung biaya komponen dan tenaga kerja.

Berlaku untuk model: CF-SX4****MW

Berlaku untuk kawasan: Jepang*, Daratan Tiongkok, Hong Kong, Taiwan*, Singapura, Thailand*, Malaysia*, Filipina*, Indonesia*, India*

※ Untuk model selain CF-SX4EDR1MW dan CF-SX4EDR5MW, perbaikan disertai penggantian papan utama tidak dapat dilakukan di Daratan Tiongkok.

※ Tanda bintang (*) menunjukkan negara-negara di mana Panasonic akan menanggung biaya transportasi layanan penjemputan.

Ketika Anda menyerahkan permintaan perbaikan dalam masa jaminan bebas biaya, silakan isi informasi pembelian pada kartu jaminan dan serahkan kartu jaminan bersama dengan resi pembelian yang Anda terima ketika membeli produk sebagai bukti bahwa produk tersebut berada dalam masa jaminan bebas biaya.

Ketika Anda menyerahkan permintaan perbaikan, Anda dianggap telah menyetujui Syarat Penggunaan Layanan Perbaikan dan Kebijakan Panasonic tentang Penanganan Informasi Pribadi yang tertera pada situs web seperti ditunjukkan pada halaman 6. Pastikan Anda telah membaca Syarat Penggunaan Layanan Perbaikan dan Kebijakan Panasonic tentang Penanganan Informasi Pribadi sebelumnya.

Pemberitahuan Penting:

1. Harap diperhatikan bahwa perbaikan produk akan dilakukan secepat mungkin, tetapi mungkin butuh waktu jika komponen yang diperlukan tidak tersedia di pusat layanan.
2. Terkait dengan kabel AC yang digunakan dengan menyambungkannya ke adaptor AC, pastikan untuk membeli dan menggunakan kabel AC Panasonic yang kompatibel dengan negara dimana produk ini dibeli.
3. Jika data masih ada di dalam hard disk drive (selanjutnya disebut HDD) atau solid state drive (selanjutnya disebut SSD; perhatikan bahwa istilah Flash memory Drive digunakan selain SSD pada petunjuk instuksi pengoperasian), data bisa hilang selama transportasi atau sebagai akibat dari perbaikan di lokasi Panasonic. Dengan demikian, kami minta Anda membuat cadangan data pada HDD atau SSD secara periodik dan teratur dan membuat cadangan data yang penting sebelum mengirimkan produk untuk perbaikan.

Lebih lanjut, kami meminta Anda menghapus data pada HDD atau SSD yang Anda miliki untuk mencegah kehilangan atau kebocoran data pada HDD atau SSD.

Jika Anda tidak menghapus data yang tersimpan pada HDD atau SSD, atau jika Anda tidak dapat melakukannya karena kegagalan produk, Panasonic tidak bertanggung jawab atas perubahan atau kehilangan data pada HDD atau SSD selama perbaikan, atau setiap kehilangan, kebocoran, atau kerusakan data pada HDD atau SSD yang diakibatkan oleh pencurian atau kehilangan selama transportasi, dll.

Silakan lihat juga bagian “Kondisi Jaminan (Warranty Conditions)” dan “Catatan (Note)” (Bahasa Inggris).

ภาษาไทย

ใบรับประกันนี้ขอรับประกันว่า Panasonic Corporation หรือบริษัทสาขา หรือตัวแทนจำหน่ายในเครือของบริษัท (ในที่นี่ เรียกว่า Panasonic) จะซ่อมผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในกรณีที่เกิดความบกพร่องจากวัสดุ หรือการประกอบ ภายในเครื่องอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนดต่อไปนี้ ภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างล่างนี้

ใบรับประกันนี้ จะไม่สามารถออกให้ใหม่ได้ ดังนั้นโปรดเก็บไว้ในที่ที่ปลอดภัย

ระยะเวลาการรับประกัน : สัปดาห์จากวันที่ซื้อ สำหรับตัวเครื่อง และหนึ่งปีสำหรับชุดแบตเตอรี่ที่มาพร้อมกับเครื่อง

Panasonic จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายสำหรับอะไหล่และค่าแรง

สำหรับรุ่น: CF-SX4***MW

สำหรับภูมิภาค: ญี่ปุ่น* จีนแผ่นดินใหญ่* ออสเตรเลีย* ไต้หวัน* สิงคโปร์* ไทย* มาเลเซีย* ฟิลิปปินส์* อินโดนีเซีย* อินเดีย*

* สำหรับรุ่นอื่นๆ ที่ใช้ CF-SX4EDR1MW และ CF-SX4EDR5MW จะสามารถดำเนินการซ่อมแซมที่ต้องมีการเปลี่ยนเมนบอร์ดในประเทศจีนแผ่นดินใหญ่ได้

* เครื่องหมายเหตุจัน (*) แสดงถึงประเทศที่ Panasonic เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการขนส่งเพื่อรับบริการ

เมื่อท่านต้องการส่งใบแจ้งซ่อมภายในระยะเวลาประกันโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย โปรดกรอกข้อมูลการซื้อลงในใบรับประกัน และส่งใบรับประกันพร้อมใบเสร็จที่ได้รับเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ เพื่อเป็นการยืนยันว่าผลิตภัณฑ์นี้ อยู่ในระยะเวลาประกันโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

เมื่อท่านต้องการส่งใบแจ้งซ่อม จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขการใช้งานของศูนย์ซ่อม Panasonic และนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่แสดงในเวบไซต์ ดังแสดงในหน้า 6 โปรดแนใจว่าได้อนุญาตเงื่อนไขการใช้งานของศูนย์ซ่อม Panasonic และนโยบายการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ก่อนล่วงหน้า

ข้อสังเกตที่สำคัญ :

1. โปรดระลึกไว้ว่า การซ่อมผลิตภัณฑ์จะถูกดำเนินการเร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ แต่อาจใช้เวลาสักกระยะหนึ่ง หากไม่มีอะไหล่ที่จำเป็นที่ศูนย์บริการ
 2. สำหรับสายไฟ AC ที่ใช้ในการเชื่อมต่อกับอะแดปเตอร์ AC โปรดแนใจว่าได้อ่านและใช้สายไฟ AC ของ Panasonic ที่ใช้งานได้ในประเทศที่ท่านใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว
 3. หากมีข้อมูลอยู่ในฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (ในที่นี่ เรียกว่า HDD) หรือโซลิดสเตตไดรฟ์ (ในที่นี่ เรียกว่า SSD โปรดสังเกตว่า คำว่าไดรฟ์หน่วยความจำแฟลช จะถูกใช้แทนคำว่า SSD ในคู่มือคำแนะนำในการปฏิบัติงาน) ข้อมูลอาจสูญหายในระหว่างการขนถ่าย หรือหลังจากการซ่อมที่ศูนย์ Panasonic ดังนั้น เราขอให้ท่านทำการสำรองข้อมูลใน HDD หรือ SSD เป็นประจำโดยสม่ำเสมอ และทำการสำรองข้อมูลที่จำเป็นเมื่อใดก็ตามที่ท่านจะซ่อมผลิตภัณฑ์
- นอกจากนี้ เราขอให้ท่านลบข้อมูลใน HDD หรือ SSD ด้วยตัวท่านเองเพื่อป้องกันการสูญหาย หรือการรั่วไหลของข้อมูลใน HDD หรือ SSD
- หากท่านไม่ลบข้อมูลใน HDD หรือ SSD หรือหากท่านไม่สามารถกระทำได้นี้เองจากผลิตภัณฑ์เกิดความขัดข้องของ Panasonic ไม่ขอรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลง หรือการสูญหายของข้อมูลใน HDD หรือ SSD ในระหว่างการซ่อม หรือการสูญเสี, การรั่วไหล หรือความเสียหายของข้อมูลใน HDD หรือ SSD อันเกิดจากการโจรกรรม หรือการขนส่ง ฯลฯ
- โปรดดูหัวข้อ “เงื่อนไขการรับประกัน (Warranty Conditions)” และ “หมายเหตุ (Note)” ประกอบด้วย (ภาษาอังกฤษ เท่านั้น)

参照WEBサイト

日本語の参照 Web サイト

サービスの概要	http://askpc.panasonic.co.jp/s/eq/summary.html
修理相談窓口（日本語対応）	http://askpc.panasonic.co.jp/s/eq/
本修理サービスの利用規定	http://askpc.panasonic.co.jp/s/eq/rules.html
個人情報の取り扱いについて	http://askpc.panasonic.co.jp/s/eq/personal.html

English Web Pages

Service Overview	http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/eq/summary.html
Contact for Repair (Local language and/or English)	http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/eq/
Terms of Use of Panasonic's Repair Services	http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/eq/rules.html
Policy on the Handling of the Personal Information	http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/eq/personal.html

アジアモデル パソコン販売拠点 Panasonic Sales Groups and Partner for Asia Personal Computers

日本 Japan

パナソニック株式会社
IT プロダクツ事業部
〒570-0021 大阪府守口市八雲東町
1丁目10番12号
電話番号：
フリーダイヤル 0120-878655
06-6907-4042
<http://panasonic.biz/pc/>
E-mail : bpc-req@ml.jp.panasonic.com
Only Japanese support is available.

中国 Mainland China

Panasonic System
Communications Company
(Mainland China)
5th Floor, Tower C office Park,
No.5,
Jinghua South P.R. China,
100020 Street,
Chaoyang District, Beijing,
TEL : +86-10-6562-6685
<http://panasonic.cn>
Access from:
[http:// toughbook.panasonic.cn](http://toughbook.panasonic.cn)

インド India

Panasonic India Pvt. Ltd.
AMBIENCE ISLAND
12th Floor, NH 8,
Gurgaon, Haryana India
(Landmark - Behind Ambience Mall)
TEL: 1800 108 1333 /1800 103 1333
<http://www.panasonic.co.in/toughbook>
E-mail :
toughbook.marketing@in.panasonic.com

台湾 Taiwan

Panasonic Marketing Sales Taiwan
Co., Ltd.
579, Yuan Shan Road,
Chung-Ho District,
New Taipei City, Taiwan
TEL : +886-2-2227-6100
<http://www.panasonic.com.tw/>
E-mail :
pmst.toughbook@tw.panasonic.com

香港 Hong Kong

Shun Hing Technology Co., Ltd
9/F, Blk B, Peninsula Centre,
67 Mody Road,
TST East, Kowloon, HONG KONG
TEL : +852-23130666
<http://www.panasonic.oa.hk>
E-mail : shtec@panasonic.oa.hk

シンガポール Singapore/マレーシア Malaysia/タイ Thailand/ インドネシア Indonesia/フィリピン Philippines

Panasonic System Solutions Asia Pacific
202 Bedok South Ave 1 Blk B, #01-13 Singapore 469332
TEL : +65-6589-8039
<http://www.panasonic.com.sg/toughbook>
E-mail : toughbook@sg.panasonic.com

アジアモデル パソコン製造元

パナソニック株式会社
IT プロダクツ事業部
〒570-0021
大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号
電話番号 : 06-6908-1001