Panasonic

ISTRUZIONI PER L'USO
Guida di base
Personal Computer
N. modello serie **CF-MX4**

Indice

Come iniziare
Introduzione 2
Descrizione delle parti 4
Utilizzo del computer per la prima volta 7
Accensione/Spegnimento 14

Informazioni utili
Manipolazione e manutenzione 16
Installazione del software 21

Ricerca guasti
Ricerca guasti (base) 27

Appendice
LIMITED USE LICENSE AGREEMENT 34
ACCORDO DI LICENZA D'USO LIMITATA 36
Caratteristiche tecniche 38
Garanzia limitata standard 43

Si prega di leggere attentamente le presenti istruzioni prima di utilizzare questo prodotto e di conservare il presente manuale per uso futuro.

Introduzione

Grazie per aver acquistato questo prodotto Panasonic. Per ottenere le migliori prestazioni e sicurezza, leggere con attenzione le seguenti istruzioni.

In queste istruzioni, i nomi e i termini sono indicati come segue.
Windows 8.1 indica il sistema operativo Windows® 8.1.
Windows 7 indica il sistema operativo Windows® 7.

■ Termini e illustrazioni delle istruzioni

ATTENZIONE :	Situazioni che possono essere causa di lesioni minori o moderate.
NOTA :	Informazioni utili.
Invio :	Premere il tasto [Invio].
Fn + F5 :	Tenere premuto il tasto [Fn], quindi premere il tasto [F5].
Windows 8.1	
● Visualizzare “Accesso”:	Allineare il puntatore all’angolo superiore destro (o inferiore destro) dello schermo per visualizzare il menu Accesso. In alternativa scorrere verso il centro dello schermo dal bordo destro.
● ⚙ - ⏻ :	Fare clic su ⚙ (Impostazioni), quindi su ⏻ (Arresta).
Windows 7	
(Fare clic per iniziare.) - [Tutti i programmi]:	Fare clic su (Fare clic per iniziare.), quindi su [Tutti i programmi]. In alcuni casi può essere necessario fare doppio clic.
➔ :	Pagine di queste Istruzioni per l’uso o del Reference Manual.
:	Riferimento ai manuali a video.

- Alcune illustrazioni sono semplificate per consentire la comprensione e possono differire dall’unità effettiva.
- Se non si accede come amministratore, non sarà possibile utilizzare alcune funzioni o visualizzare alcune schermate.
- Per ottenere le informazioni più aggiornate sui prodotti opzionali, consultare i relativi cataloghi o altro materiale informativo.
- In queste istruzioni, i nomi e i termini sono indicati come segue.
  - “Windows® 8.1 Pro Update 64 bit” come “Windows” o “Windows 8.1”
  - “Windows® 7 Professional 32 bit Service Pack 1” e “Windows® 7 Professional 64 bit Service Pack 1” come “Windows” o “Windows 7”
  - Per i modelli con unità di memoria flash, leggere i termini “hard disk” e “unità hard disk” come “unità di memoria flash”.

■ Esonero di responsabilità

Le specifiche del computer e i manuali sono soggetti a modifiche senza preavviso. Panasonic Corporation non si assume alcuna responsabilità a fronte dei danni dovuti direttamente o indirettamente ad errori, omissioni o discrepanze tra il computer ed i manuali.

■ Marchi commerciali

Microsoft®, Windows®, il logo Windows e IntelliMouse sono marchi commerciali registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
Intel, Core e PROSet sono marchi commerciali registrati o marchi commerciali di Intel Corporation.

SDXC Logo è un marchio commerciale registrato di SD-3C, LLC.

Adobe, il logo Adobe e Adobe Reader sono marchi commerciali registrati o marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.
Bluetooth® è un marchio commerciale registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc., U.S.A., concesso in licenza a Panasonic Corporation.
HDMI, il logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati di HDMI Licensing LLC negli Stati Uniti e in altri Paesi.
I nomi dei prodotti, i marchi e così via riportati nel presente manuale sono marchi commerciali o marchi commerciali registrati dei relativi proprietari.

■ Manuale a video

Per ulteriori informazioni sul computer, consultare il manuale a video.

- **Reference Manual**

  Il Reference Manual contiene informazioni pratiche che consentono di sfruttare completamente le prestazioni del computer.
- **Important Battery Tips**

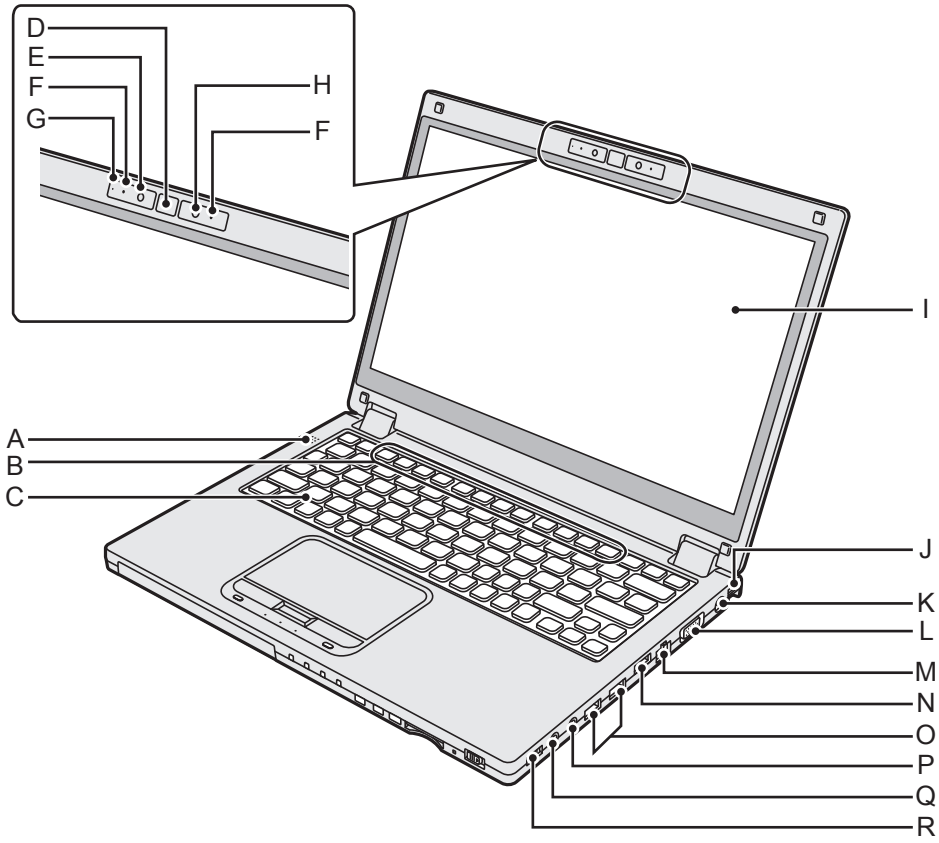
  In Important Battery Tips vengono fornite utili informazioni sulla batteria per consentire di utilizzarla nelle condizioni ottimali e ottenere maggiore tempo di utilizzo.

Per accedere ai manuali a video, attenersi alle procedure indicate di seguito.
Fare doppio clic su [Manual Selector] sul desktop e selezionare il manuale a video.
Windows 8.1
In alternativa, fare clic sul riquadro [Manual Selector] nella schermata Start, e selezionare il manuale a video.

NOTA

- La scheda [Indice] o [Cerca] dei manuali a video viene visualizzata sul lato sinistro della finestra. Selezionare la scheda e visualizzare la voce desiderata.

Descrizione delle parti



A: Altoparlante

B: Tasti delle funzioni
➔ *Reference Manual* “Key Combinations”

C: Tastiera

D: Pulsante Windows

E: Webcam
➔ *Reference Manual* “Camera”

F: Microfono

G: Indicatore della webcam

H: Sensore di luci ambiente
Il sensore di luci d’ambiente è dotato di una funzione di regolazione automatica della luminosità che regola il display.

I: LCD (con touchscreen)
➔ *Reference Manual* “Screen Input Operation”

J: Supporto per cinghia (sui due lati)
Supporto per cinghia da polso (opzionale)

K: Presa CC-IN DC IN 16V

L: Porta VGA
➔ *Reference Manual* “External Display”

M: Porta LAN
➔ *Reference Manual* “LAN”

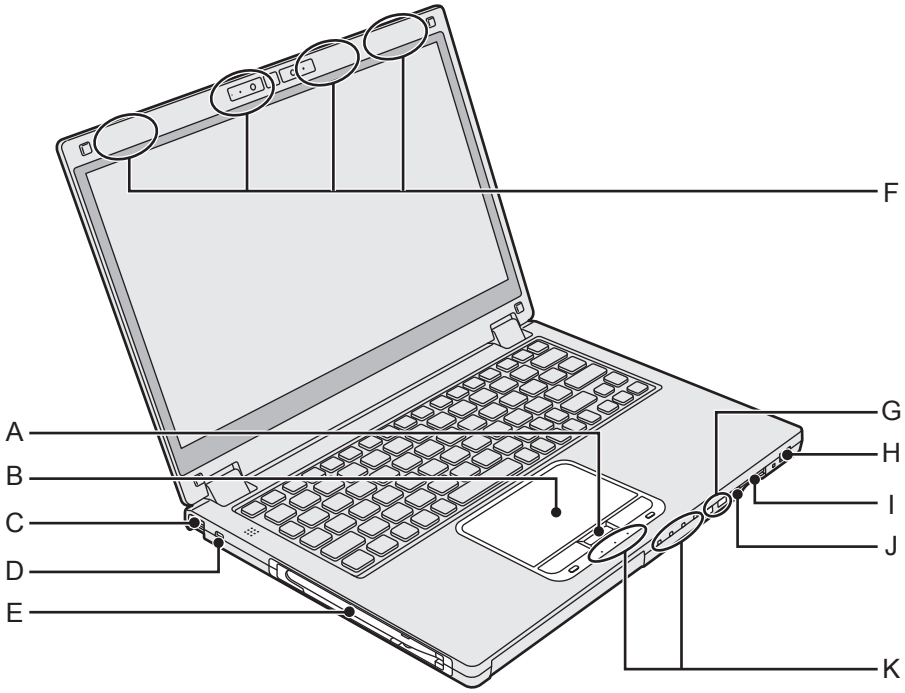
N: Porta HDMI HDMI
➔ *Reference Manual* “External Display”

O: Porta USB 3.0
Porta USB 3.0 (USB Charging) CHARGE
➔ *Reference Manual* “USB Devices”
- Tenere le schede di memoria USB fuori dalla portata di neonati e bambini.
- Non inserire oggetti estranei nella porta USB.

P: Presa microfono
È possibile utilizzare un microfono a condensatore. Se si utilizzano altri tipi di microfono, l’ingresso audio potrebbe non essere possibile, o potrebbero verificarsi dei malfunzionamenti.

Q: Presa cuffi
È possibile collegare le cuffi o degli altoparlanti. Quando sono collegati non sarà possibile sentire l’audio dall’altoparlante interno.

R: Interruttore wireless
WIRELESS
➔ *Reference Manual* “Disabling/ Enabling Wireless Communication”



A: Pulsante HOLD
Per disabilitare la tastiera e il touchpad o solo il touchpad, è possibile premere il pulsante HOLD.

B: Touch pad
➔ *Reference Manual* “Using the Touch Pad”

C: Supporto per cinghia (sui due lati)
Supporto per cinghia da polso (opzionale).

D: Blocco di sicurezza
È possibile collegare un cavo Kensington. Per ulteriori informazioni, leggere il manuale in dotazione con il cavo.

E: Supporto per stilo

F: Antenna wireless
➔ *Reference Manual* “Wireless LAN”
➔ *Reference Manual* “Bluetooth”
➔ *Reference Manual* “Wireless WAN <Solo per modelli con WAN wireless>”*1

*1 Solo per modelli con WAN wireless

G: Pulsante del volume

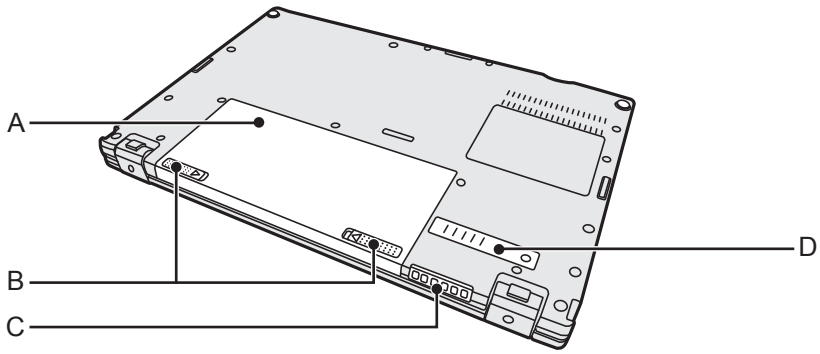
H: Interruttore di alimentazione/ Indicatore di alimentazione
Disattivato: Spento/Sospensione, Verde: Acceso, Verde lampeggiante: Standby, Verde lampeggiante rapidamente: Impossibile accendere o riavviare a causa di temperatura bassa.

I: Slot scheda di memoria SD
Tenere le schede di memoria SD lontano dalla portata di neonati e bambini.
➔ *Reference Manual* “SD Memory Card”

J: Pulsante di blocco rotazione
Il pulsante di blocco rotazione consente di bloccare il display.

K: Indicatore LED
A : Bloc Maiusc
HOLD : Modalità Hold
1 : Tastierino numerico (NumLk)
1 : Indicatore Batteria 1
2 : Indicatore Batteria 2
➔ *Reference Manual* “Battery Power”
: Indicatore Unità
SD : Indicatore scheda di memoria SD (Lampeggiante: durante l’accesso o quando viene richiesta la password)
➔ *Reference Manual* “SD Memory Card”

Lato inferiore



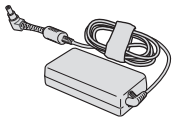
A: Batteria
➔ *Reference Manual* “Battery Power”
B: Fermo della batteria
C: Fessure di ventilazione (sfiato)
D: Coperchio antipolvere

Utilizzo del computer per la prima volta

■ Preparazione

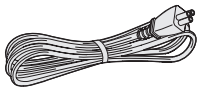
① Verificare e individuare gli accessori in dotazione.
In caso vi siano degli accessori mancanti, contattare l'ufficio assistenza.

• Alimentatore CA. . . 1

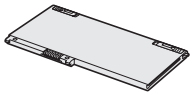


N. modello: CF-AA6413C

• Cavo CA 1

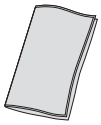


• Batteria. 1



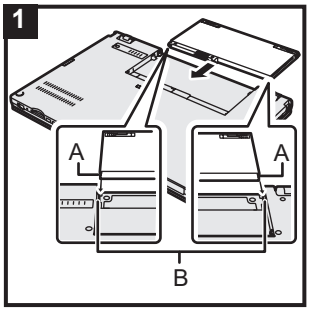
N. modello: CF-VZSU92EA

• Panno morbido di pulizia 1



• Stilo 1

• ISTRUZIONI PER L'USO - Guida di base (questo opuscolo). 1

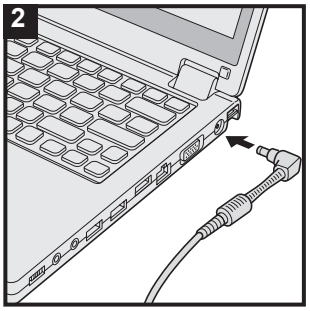


1 Inserire la batteria

Capovolgere il computer e fare scorrere la batteria in direzione della freccia per installarla.
Inserire la batteria in modo che le scanalature che si trovano sul lato destro e sinistro della batteria stessa (A) siano allineate alle sporgenze sul computer (B).

ATTENZIONE

- Assicurarsi che il fermo sia fissato correttamente. In caso contrario, la batteria potrebbe cadere durante il trasporto del computer.
- Non toccare i terminali della batteria e del computer. Questo potrebbe sporcare o danneggiare i terminali e causare malfunzionamenti della batteria e del computer.

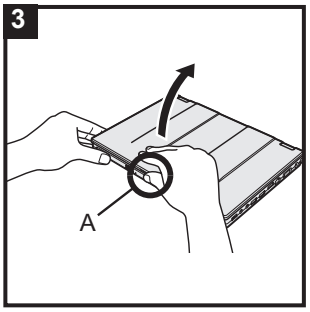


2 Collegare il computer ad una presa di alimentazione

La ricarica della batteria inizierà automaticamente.

ATTENZIONE

- Non scollegare l'alimentatore CA e non accendere l'interruttore wireless prima di aver completato la procedura Utilizzo del computer per la prima volta.
- Quando si utilizza il computer per la prima volta, non collegare alcuna periferica eccetto la batteria e l'alimentatore CA.
- **Uso dell'alimentatore CA**
  Durante i temporali è possibile che si verifichino improvvise cadute di tensione. Quando non si usa soltanto la batteria, si consiglia di utilizzare un gruppo di continuità (UPS), poiché tali eventi potrebbero danneggiare il computer.
- Se lo spinotto CC non è collegato al computer, scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa di corrente. Un certo consumo di energia elettrica ha luogo anche solo lasciando l'alimentatore CA inserito nella presa di corrente.

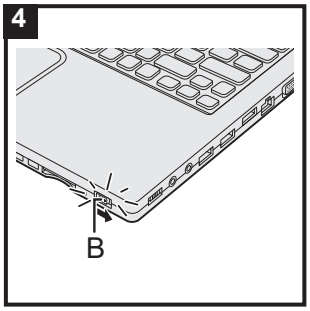


3 Aprire lo schermo

Tenere il computer dai lati e sollevare lo schermo premendo (A).

ATTENZIONE

- Non esercitare una pressione eccessiva sullo schermo LCD. Non aprire e chiudere il computer premendo sul bordo del segmento LCD.



4 Accendere il computer

Fare scorrere e tenere in posizione l'interruttore di alimentazione ⏻ (B) finché l'indicatore di alimentazione non si illumina.

ATTENZIONE

- Non fare scorrere ripetutamente l'interruttore di alimentazione.
- Se si fa scorrere l'interruttore di alimentazione e lo si tiene in posizione per più di 4 secondi, viene forzato lo spegnimento del computer.
- Una volta spento il computer, attendere almeno dieci secondi prima di riaccenderlo.
- Non eseguire la seguente operazione finché l'indicatore dell'unità ⛁ non si spegne.
  - Collegare o scollegare l'alimentatore CA
  - Premere l'interruttore di alimentazione
  - Toccare la tastiera, il touchpad, il touchscreen <solo per modelli con touchscreen> o il mouse esterno
  - Chiudere lo schermo
  - Accendere/spegnere l'interruttore wireless
- Qualora la temperatura della CPU sia elevata, il computer potrebbe non accendersi al fine di evitare il surriscaldamento della CPU stessa. Attendere che il computer si raffreddi e soltanto allora riprovare ad accenderlo. Se tuttavia il computer non si accende neanche dopo il raffreddamento, contattare l'assistenza tecnica Panasonic (➔ pagina 43).
- Non apportare modifiche alle impostazioni predefinite della Setup Utility finché non si completa la procedura Utilizzo del computer per la prima volta.

5 Windows 7 Selezionare la lingua e il sistema operativo (32 bit o 64 bit)

ATTENZIONE

- Selezionare con attenzione la lingua, poiché non sarà possibile modificarla in seguito. Qualora si imposti una lingua errata, sarà necessario reinstallare Windows.

① Selezionare la lingua e il sistema operativo (32 bit o 64 bit) nella schermata "Select OS" e fare clic su [OK]. L'impostazione della lingua si avvia facendo clic su [OK] nella schermata di conferma.
L'impostazione della lingua e del sistema operativo viene completata in circa 15 minuti.

② Quando viene visualizzata la schermata Fine, fare clic su [OK] per spegnere il computer.

6 Configurare Windows

Windows 8.1

Selezionare la lingua e fare clic su [Avanti].

Windows 7

Accendere il computer.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

- Il computer si riavvia diverse volte. Non toccare la tastiera o il touchpad e attendere che l'indicatore dell'unità ⛁ si spenga.
- Dopo aver acceso il computer, lo schermo rimane nero o immutato per un po', ma non si tratta di un malfunzionamento. Attendere un momento fino a che appare la schermata di configurazione di Windows.
- Durante la configurazione di Windows, utilizzare il touchpad, fare clic per spostare il puntatore e fare clic su una voce.
- La configurazione di Windows richiede circa **Windows 8.1** 5 minuti/ **Windows 7** 20 minuti.
  Passare al punto successivo, confermando ciascun messaggio sullo schermo.
- È possibile impostare la rete wireless una volta completata la configurazione di Windows.
  Windows 8.1 Se viene visualizzato "Connetti", selezionare "Ignora questo passaggio".
  Windows 7 La schermata "Connessione a rete wireless" potrebbe non apparire.
- **Windows 8.1** Verificare il fuso orario, la data e l'ora.

ATTENZIONE

- Dopo aver effettuato la configurazione di Windows, è possibile modificare nome utente, password, immagine e impostazione di protezione.
- Ricordarsi la password. Se si dimentica la password, non è possibile utilizzare Windows. È consigliabile creare preventivamente un disco di ripristino password.
- Utilizzare caratteri standard per il nome del computer: numeri da 0 a 9, lettere maiuscole e minuscole da A a Z, e il carattere trattino (-). Se appare il messaggio di errore "Il nome del computer non è valido", controllare che non siano stati immessi caratteri diversi dai precedenti. Se il messaggio di errore viene visualizzato nuovamente sullo schermo, impostare la modalità di inserimento chiave su Inglese ("EN"), quindi inserire i caratteri.
- Quando si configura la tastiera, scegliere quella appropriata al computer utilizzato.
  In caso contrario, l'immissione mediante la tastiera potrebbe non essere disponibile.

- Non utilizzare le seguenti parole e caratteri come nome utente: CON, PRN, AUX, CLOCK$, NUL, COM1 - COM9, LPT1 - LPT9, LPT, @, &, spazio. In particolare, se si crea un nome utente (nome account) che comprende il simbolo “@”, nella schermata di accesso verrà richiesta una password, anche se non è stata impostata alcuna password. Se si prova ad accedere senza inserire una password, viene visualizzato il messaggio “Nome utente o password non corretta.” e non sarà possibile Windows 8.1 accedere/ Windows 7 effettuare l’accesso a Windows (➔ pagina 30).

7 Creare un disco di ripristino

Un disco di ripristino consente di installare un sistema operativo e ripristinare le impostazioni di fabbrica nel caso in cui, ad esempio, la partizione di ripristino dell’hard disk sia danneggiata.
Si consiglia di creare un disco di ripristino prima di utilizzare il computer.
Consultare ➔ *Reference Manual* “Recovery Disc Creation Utility” per informazioni sulla creazione del disco.

NOTA

- **PC Information Viewer**

  Questo computer registra periodicamente informazioni di gestione dell'hard disk, ecc. Il volume di dati massimo per ciascuna registrazione è di 1.024 byte.
  Queste informazioni vengono utilizzate solo per valutare le cause che possono aver determinato un eventuale guasto dell'hard disk. Non sono mai trasmesse al di fuori della rete né sono utilizzate per scopi diversi da quelli sopra descritti.
  Per disabilitare la funzione, selezionare [Disable the automatic save function for management information history] in [Hard Disk Status] del PC Information Viewer e fare clic su [OK].
  (➔ *Reference Manual* "Troubleshooting (Advanced)" - "Checking the Computer's Usage Status")
  Quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- **Windows 8.1** Nelle impostazioni predefinite, è presente un'icona di collegamento per il coreano sulla schermata del desktop. È possibile cancellare l' icona se non necessaria.
- **Windows 7** Se si elimina la partizione di ripristino, non è possibile creare il disco o i dischi di ripristino.

■ Prima di utilizzare la funzione wireless

① Aprire il coperchio, quindi posizionare il pulsante wireless su ATTIVATO.

Windows 8.1

② Visualizzare "Accesso" e fare clic su - [Modifica impostazioni PC] - [Rete] - [Modalità aereo].
Impostare [Modalità aereo] su [Disattivato], quindi;
Impostare [Wi-Fi] su [Attivato] (per LAN wireless).
Impostare [Bluetooth] su [Attivato] (per Bluetooth).
<Solo per modelli con WAN wireless>
Impostare [Scheda banda larga mobile] su [Attivato] (per WAN wireless).
<Solo per modelli con WAN wireless>
Impostare [GPS] su [Attivato] (per WAN wireless).

■ Per modificare la struttura delle partizioni

È possibile ridurre le dimensioni di una partizione esistente per creare spazio su disco non allocato, nel quale è possibile creare una nuova partizione.
Nell'impostazione predefinita, è possibile utilizzare una singola partizione.

① **Windows 8.1**
Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo in basso a sinistra della schermata del desktop.
Windows 7
Fare clic su (Fare clic per iniziare.), fare clic con il pulsante destro del mouse su [Computer], quindi fare clic su [Gestione].
- Un utente normale deve immettere una password di amministratore.

② Fare clic su [Gestione disco].

③ Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla partizione di Windows (l'unità "c" nell'impostazione predefinita), quindi fare clic su [Riduci volume].
- La dimensione della partizione dipende dalle caratteristiche tecniche del computer.

④ Immettere le dimensioni in [Specificare la quantità di spazio da ridurre, in MB], quindi fare clic su [Riduci].
- Non è possibile immettere un numero più grande di quello visualizzato.
- Per selezionare [Reinstall Windows to the OS related partitions] nell'installazione del OS (➔ pagina 23), **Windows 8.1** sono necessari almeno 100 GB / **Windows 7** 60 GB per [Dimensione totale in MB dopo la riduzione].

⑤ Fare clic con il pulsante destro del mouse su [Non allocata] (lo spazio ridotto al punto ④), quindi fare clic su [Nuovo volume semplice].

⑥ Seguire le istruzioni sullo schermo per effettuare le impostazioni, quindi fare clic su [Fine]. Attendere che la formattazione venga completata.

NOTA

- È possibile creare un'ulteriore partizione utilizzando lo spazio non allocato restante, oppure creare altro spazio non allocato.
- Per eliminare una partizione, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla partizione, quindi fare clic su [Elimina volume] al punto ③.

■ Windows 8.1 Per selezionare la lingua

Per scegliere una lingua diversa da quella selezionata durante Utilizzo del computer per la prima volta, attenersi alle procedure di seguito.

① Eseguire una delle seguenti procedure.
- Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo in basso a sinistra della schermata del desktop.
- Fare clic su sulla schermata Start.

② Fare clic su [Pannello di controllo].
③ Fare clic su [Orologio e opzioni internazionali] - [Lingua] - [Aggiungi una lingua].
④ Selezionare una lingua, quindi fare clic su [Aggiungi].
A seconda della regione, sono selezionabili due o più lingue. Fare clic su [Apri] e selezionare la lingua desiderata, quindi fare clic su [Aggiungi].
⑤ Fare clic su [Opzioni] per la lingua da utilizzare.
⑥ Fare clic su [Imposta come lingua principale].

NOTA

- Se non viene visualizzata [Imposta come lingua principale], non è possibile selezionare questa lingua. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

⑦ Fare clic su [Disconnetti adesso].
⑧ Accedere a Windows.

Accensione/Spegnimento

Accensione

Fare scorrere e tenere in posizione l'interruttore di alimentazione ⏻ (➔ pagina 5) finché l'interruttore di alimentazione (➔ pagina 5) non si illumina.

NOTA

- Non fare scorrere ripetutamente l'interruttore di alimentazione.
- Se si fa scorrere l'interruttore di alimentazione e lo si tiene in posizione per più di 4 secondi, viene forzato lo spegnimento del computer.
- Una volta spento il computer, attendere almeno dieci secondi prima di riaccenderlo.
- Non eseguire la seguente operazione finché l'indicatore dell'unitàr non si spegne.
  - Collegare o scollegare l'alimentatore CA
  - Fare scorrere l'interruttore di alimentazione
  - Toccare la tastiera, il touchpad, il touchscreen <solo per modelli con touchscreen> o il mouse esterno
  - Chiudere lo schermo
  - Accendere/spegnere l'interruttore wireless

Spegnimento

Windows 8.1

È possibile spegnere il computer eseguendo una delle operazioni descritte di seguito.

- Dalla schermata del desktop:
  ① Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo in basso a sinistra della schermata del desktop.
  ② Fare clic su [Chiudi o disconnetti] - [Arresta il sistema].
- Dalla schermata Start:
  ① Fare clic su - [Arresta il sistema].
- Sia schermata Start che schermata del desktop:
  ① Visualizzare "Accesso" e fare clic su .
  ② Fare clic su [Arresta] - [Arresta sistema].

Windows 7

① Fare clic su (Fare clic per iniziare.) - [Arresta il sistema].

NOTA

- **Windows 8.1**

  Per spegnere completamente il computer, procedere come segue.
  ① Visualizzare "Accesso" e fare clic su - [Modifica impostazioni PC] - [Aggiorna e ripristina] - [Ripristino].
  ② Fare clic su [Riavvia ora] in "Avvio avanzato".
  ③ Fare clic su [Spegni il PC].

Precauzioni per evitare l’avvio/lo spegnimento

- Evitare di eseguire le seguenti operazioni:
  - Collegare o scollegare l’alimentatore CA
  - Fare scorrere l’interruttore di alimentazione
  - Toccare la tastiera, il touchpad, il touchscreen <solo per modelli con touchscreen> o il mouse esterno
  - Chiudere lo schermo
  - Accendere/Spegnere l’interruttore wireless

NOTA

- Al momento dell’acquisto sono attivate le seguenti opzioni di risparmio energetico:
  - Lo schermo si spegne automaticamente dopo:
    10 minuti (quando si collega l’alimentatore CA) di inattività
    5 minuti (con alimentazione a batteria) di inattività
  - Il computer entra automaticamente in standby[*1] dopo:
    20 minuti (quando si collega l’alimentatore CA) di inattività
    15 minuti (con alimentazione a batteria) di inattività

[*1] Fare riferimento a *Reference Manual* “Sleep or Hibernation Functions” per informazioni sul ripristino dallo standby.

Ambiente di funzionamento

- Posizionare il computer su una superficie piana e stabile non soggetta ad urti, vibrazioni e pericolo di cadute. Non posizionare il computer rivolto verso l'alto o capovolto. Se il computer dovesse essere sottoposto ad un forte impatto, potrebbe danneggiarsi.
- Temperatura: Funzionamento: Da 5 °C a 35 °C
  Conservazione: Da -20 °C a 60 °C
  Umidità: Funzionamento: Da 30 % a 80 % RH (senza condensa)
  Conservazione: Da 30 % a 90 % RH (senza condensa)
  Anche quando compreso negli intervalli di temperatura/umidità indicati, l'utilizzo per un tempo esteso in condizioni ambientali estreme, nelle vicinanze di fumo o in luoghi in cui si utilizza olio o dove vi è molta polvere causerà il deterioramento del prodotto e una riduzione della sua durata.
  - Assicurarsi di usare il computer in un ambiente con sufficient ventilazione.
    - Evitare di utilizzare il computer su superfic che trattengono il calore (per es. su tappetini di gomma e coperte). Qualora sia possibile, utilizzare il computer su superfic che possono disperdere il calore, come ad esempio scrivanie in acciaio.
    - Non coprire il computer con asciugamani, copertura della tastiera, ecc. perché impediscono la dissipazione del calore.
    - Mantenere sempre aperto il display durante l'uso del computer. (Nota, tuttavia, se si chiude il display quando il computer è in uso, ciò non genera calore, né causa ignizione o altri guasti.)
- Non posizionare il computer nelle aree seguenti, poiché potrebbe subire danni.
  - In prossimità di apparecchiature elettroniche. Potrebbero verificarsi distorsioni o interferenze.
  - In ambienti con temperature estremamente alte o estremamente basse.
- Poiché il computer si riscalda durante il funzionamento, mantenerlo a distanza da oggetti sensibili al calore.

Precauzioni nella manipolazione

Questo computer è stato progettato per ridurre le sollecitazioni meccaniche sui suoi componenti, quali l'LCD e l'unità hard disk, ed è inoltre dotato di tastiera protetta dal versamento di liquidi. Ciononostante non viene fornita alcuna garanzia per eventuali problemi dovuti a urti. Maneggiare il computer con estrema attenzione.

- Collocare sempre il computer su una superficie piana e stabile.
- Evitare urti fisici e pressione.
- Durante il trasporto del computer:
  - Spegnere il computer.
  - Rimuovere tutti i dispositivi esterni, cavi, schede PC e altri oggetti sporgenti.
  - Non lasciar cadere il computer ed evitare gli urti con oggetti solidi.
  - Non lasciare lo schermo aperto.
  - Non sollevare né mantenere il computer dallo schermo.

  - Utilizzare una custodia dotata di imbottitura e protezione adeguate. Non comprimere il computer in una valigia o borsa eccessivamente piena. Non sottoporre il computer a sollecitazioni fisiche per evitare che si danneggi o deformi.
- Non inserire alcun oggetto (ad esempio, un pezzo di carta) tra lo schermo e la tastiera.

- In aereo, portare sempre il computer con sé ed evitare di introdurlo nel bagaglio imbarcato. Quando si utilizza il computer su un aereo, attenersi alle istruzioni della compagnia aerea.
- Quando si porta con sé una batteria aggiuntiva, riporla in una borsa di plastica per proteggerne i terminali.
- Questo computer contiene parti e componenti magnetici nelle zone indicate con un cerchio nell'illustrazione a destra. Evitare il contatto di oggetti metallici o supporti magnetici con queste zone.
- Non posizionare alcun oggetto contenente campi magnetici nelle porzioni (A). Ciò potrebbe far indurre il computer a individuare erroneamente che il display sia chiuso, e di conseguenza, il display potrebbe spegnersi e il computer potrebbe attivare la modalità di sospensione.
- Il touchpad è stato progettato per essere utilizzato con la pressione delle dita. Non appoggiare oggetti sulla sua superficie e non premere su di esso con forza con oggetti acuminati o duri che possano lasciare segni (ad es. unghie, matite e penne a sfera).
- Evitare che il touchpad entri in contatto con sostanze dannose quali quelle oleose. Il puntatore potrebbe non funzionare correttamente.

- Se il computer viene trasportato una borsa morbida con la batteria rimossa, evitare una pressione eccessiva sul computer in posti affollati, ecc., in quanto potrebbe causare danni all'LCD.
- Fare attenzione a non infortunarsi a causa della caduta o di urti del computer durante il trasporto.

<Solo per modelli con touchscreen>

- Utilizzare esclusivamente la penna per toccare lo schermo. Non appoggiare oggetti sulla sua superfi cie, né premere su di esso con forza con oggetti acuminati o duri che possano lasciare segni (es. unghie, matite e penne a sfera).
- Non usare lo schermo se sulla sua superfi cie è presente polvere o sporco (es. olio). In caso contrario, lo sporco presente sullo schermo/sulla penna potrebbe graffiare la superficie dello schermo o impedire il corretto funzionamento della penna.
- Utilizzare la penna esclusivamente per toccare lo schermo. In caso contrario, si potrebbe danneggiare la penna e graffiare lo schermo.

■ Quando l'indicatore della batteria non si accende

L'indicatore della batteria potrebbe non accendersi nonostante l'alimentatore CA e la batteria siano collegati correttamente al computer per le seguenti cause.

- Potrebbe essere operativa la funzione di protezione dell'alimentatore CA. In questo caso, estrarre il cavo CA e attendere oltre 1 minuto prima di ricollegarlo.

■ Se il computer si surriscalda durante l'uso

- Fare clic su nell'area di notifica fare clic su e quindi su [Panasonic Power management (Better Heat Dispersion)]
  - Quando si passa a [Panasonic Power management (Better Heat Dispersion)], vengono modificat le seguenti impostazioni.
    - Passare a [High Speed] da [Standard] in [Fan control mode]. Aumenterà la velocità di rotazione della ventola di raffreddamento ed è possibile raffreddare il computer. Attenzione: la durata della batteria sarà inferiore.
    - Portare lo screensaver su [Prohibited].
    - Altre modifiche di impostazione come l'abbassamento della luminosità interna LCD.
  - Quando la CPU non viene usata di frequente oppure il rumore della rotazione della ventola è fastidioso, impostare [Standard] o [Low SPEED] in [Fan control mode].
- Se non si sta usando una connessione LAN wireless, disattivare la connessione LAN wireless.
- Pulire l'interno del coperchio della polvere una volta al mese. (➔ pagina 19)

■ Utilizzo delle periferiche

Per evitare danni ai dispositivi, attenersi alle seguenti istruzioni e al Reference Manual. Leggere attentamente i manuali di istruzioni delle periferiche.

- Utilizzare esclusivamente periferiche conformi alle caratteristiche tecniche del computer.
- Collegare i connettori nella posizione corretta.
- Nel caso l'inserimento risultasse difficoltoso, non tentare di forzare ma verificare la forma del connettore, la direzione, l'allineamento dei pin e così via.
- Se sono state fornite viti, serrarle saldamente.
- Durante il trasporto del computer, rimuovere i cavi. Non tirare con forza i cavi.

■ Protezione del computer dall'utilizzo non autorizzato tramite LAN wireless/Bluetooth/WAN wireless

<Solo per modelli con LAN wireless/Bluetooth/WAN wireless>

- Prima di utilizzare LAN wireless/Bluetooth/WAN wireless, eseguire le impostazioni di protezione corrette, quali la codifica dei dati.

■ Ricalibrazione della batteria

- La ricalibrazione della batteria potrebbe richiedere molto tempo a causa dell'alta capacità della batteria. Non si tratta di un malfunzionamento. (➔ pagina 39)

■ Durata della batteria

- Il computer consuma energia elettrica anche quando l'alimentazione è disattivata. (➔ pagina 39)

Manutenzione

Pulizia del pannello LCD

Eliminare immediatamente eventuali gocce d'acqua o altre macchie che possano entrare in contatto con la superficie del pannello LCD. In caso contrario, la superficie potrebbe macchiarsi.

<Solo per modelli con touchscreen>

Usare il panno morbido di pulizia in dotazione con il computer. (Per ulteriori informazioni, consultare "Suggestions About Cleaning the LCD Surface". *Reference Manual* "Screen Input Operation")

<Solo per modelli senza touchscreen>

Pulire con un panno morbido e asciutto, ad esempio una garza.

Pulizia di zone diverse dal pannello LCD

Pulire con un panno morbido e asciutto, ad esempio una garza. Quando si utilizza un detergente, inumidire un panno morbido con detergente diluito con acqua e strizzarlo accuratamente.

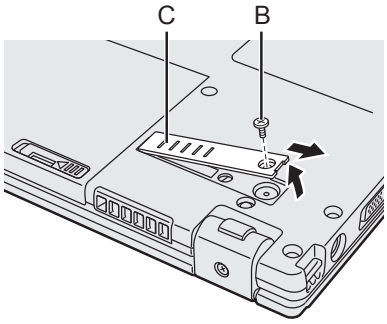
ATTENZIONE

- Non utilizzare benzene, solventi o alcol denaturato, in quanto possono danneggiare le superfici scolorendole ecc. Non utilizzare prodotti disponibili in commercio per la pulizia della casa e cosmetici, poiché possono contenere componenti dannosi per la superficie dell'apparecchio.
- Non applicare acqua o detergente direttamente sul computer, in quanto il liquido potrebbe penetrare nel computer e provocare malfunzionamenti o danni.

Pulizia all'interno del coperchio della polvere

Pulire l'interno del coperchio della polvere una volta al mese.

① Spegnere il computer e scollegare l'alimentatore CA.
② Chiudere il display, e capovolgere il computer.
③ Rimuovere la batteria.
④ Rimuovere la vite (B), e il coperchio della polvere (C) nella direzione indicata dalla freccia.
⑤ Pulire all'interno del coperchio della polvere.
⑥ Dopo aver pulito, ricollocare il coperchio della polvere (C) e fissare la vite (B).



ATTENZIONE

- Se la polvere è accumulata all'interno del coperchio della polvere ed è difficile da togliere, utilizzare un pulitore elettronico.
  Prestare attenzione a non aspirare la polvere.
- Assicurarsi che l'interno del coperchio della polvere non venga a contatto con acqua o altro liquido, e prestare attenzione a non far cadere la vite al suo interno.

Smaltimento del computer

■ **Preparazione**

- Rimuovere tutte le periferiche e la scheda di memoria SD, ecc.
- Cancellare i dati archiviati. (➔ *Reference Manual* "Hard Disk Data Erase Utility")

<Solo per modelli con batteria Bridge integrata>

<Per Europa e Stati Uniti/Canada>

Avvertenza per i clienti

Non rimuovere la batteria da soli. La batteria deve essere rimossa da tecnici qualificati. Quando si procede allo smaltimento di questo prodotto, rivolgersi a tecnici qualificati per rimuovere la batteria.

Avvertenza per i tecnici qualificati addetti alla rimozione della batteria

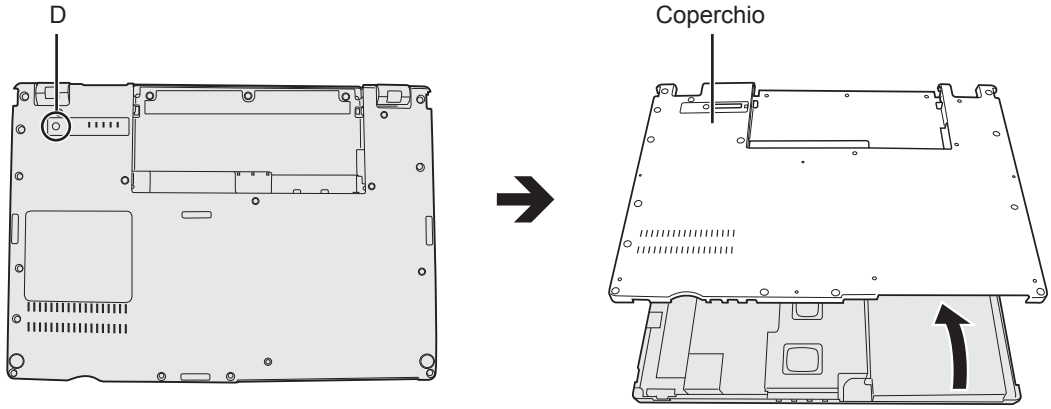
Procedere allo smaltimento di questo prodotto in conformità con i regolamenti locali dopo aver rimosso la batteria come indicato nella procedura seguente.

ATTENZIONE

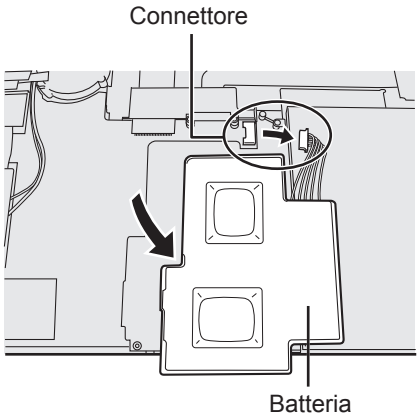
- Non smontare mai il computer tranne prima del suo smaltimento.
- Adottare le precauzioni indicate quando si procede allo smaltimento del computer (➔ ISTRUZIONI PER L'USO - Leggimi).

■ **Rimuovere la batteria integrata**

1. Spegnere il computer e scollegare l'alimentatore CA.
   Non rimuovere la batteria integrata quando il computer è in modalità di sospensione/ibernazione.
2. Premendo il pulsante HOLD, fare scorrere e tenere in posizione l'interruttore di alimentazione per almeno 5 secondi.
   Questa operazione interrompe la tensione in uscita dalla batteria integrata.
3. Capovolgere il computer e rimuovere la batteria principale.
   Facendo scorrere i fermi destro e sinistro per sbloccarli, sollevare leggermente la batteria e rimuoverla. (➔ pagina 7)
4. Rimuovere le viti e il coperchio.
   Rimuovere tutte le viti sul fondo del computer.
   Si noti che non è necessario rimuovere la vite in posizione (D).



5. Rimuovere il connettore e successivamente la batteria.



Installazione del software

L'installazione del software ripristina le condizioni originarie del computer. L'installazione del software elimina tutti i dati contenuti nell'hard disk.
Effettuare il backup dei dati importanti su un altro computer o hard disk esterno prima dell'installazione.

ATTENZIONE

- Non eliminare la partizione di ripristino sull'hard disk. Lo spazio su disco nella partizione non è disponibile per il salvataggio di dati.
  Per controllare la partizione di ripristino, adottare i seguenti metodi.
  ① Windows 8.1
  Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo in basso a sinistra della schermata del desktop.
  Windows 7
  Fare clic su (Fare clic per iniziare.), fare clic con il pulsante destro del mouse su [Computer], quindi fare clic su [Gestisci].
  - Un utente normale deve immettere una password di amministratore.

  ② Fare clic su [Gestione disco].

■ Windows 8.1 Rimuovi tutto e reinstalla Windows

Preparazione

- Rimuovere tutte le periferiche e la scheda di memoria SD, ecc.
- Collegare l'alimentatore CA e non rimuoverlo finché non si completa l'installazione.

1 Eseguire "Rimuovi tutto e reinstalla Windows".

① Visualizzare "Accesso" e fare clic su - [Modifica impostazioni PC] - [Aggiorna e ripristina] - [Ripristino].
② Fare clic su [Per iniziare] in "Rimuovi tutto e reinstalla Windows".
③ Fare clic su [Avanti].
④ Selezionare l'opzione.

- Rimuovi solo i miei file
  Eseguire la reinstallazione di Windows in breve tempo (circa 20 minuti).
- Esegui pulizia completa dell'unità
  Con la pulizia completa, i file eliminati non possono essere recuperati facilmente. Il livello di protezione sarà pertanto maggiore. Il tempo di elaborazione sarà superiore (circa 140 minuti).

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Dopo la reinstallazione, il computer si riavvia.

- Non interrompere l'installazione, ad esempio spegnendo il computer o effettuando altre operazioni.
  Altrimenti l'installazione potrebbe risultare non disponibile poiché Windows potrebbe non avviarsi o i dati potrebbero essere corrotti.

2 Eseguire "Utilizzo del computer per la prima volta" (➔ pagina 10).

NOTA

- La data e l'ora, nonché il fuso orario potrebbero non essere corretti. Assicurarsi di impostarli correttamente.

3 Eseguire Windows Update.

4 <Solo per modelli con TPM> Cancella TPM.

① Eseguire una delle seguenti procedure.

- Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo in basso a sinistra della schermata del desktop.
- Fare clic su nella schermata Start.

② Fare clic su [Esegui], quindi immettere [tpm.msc] e fare clic su [OK].
③ Fare clic su [Cancella TPM...] in “Azioni” sulla destra della schermata “Gestione TPM sul computer locale”.
④ Fare clic su [Riavvia] della schermata “Gestione hardware di sicurezza TPM”. Il computer verrà riavviato.
⑤ Quando viene visualizzato “TPM configuration change was requested to ...”, premere **F12**.
⑥ Fare clic sul riquadro Desktop e, quando viene visualizzato “TPM pronto”, fare clic su [Chiudi].

■ Ripristino del disco

È possibile reinstallare il sistema operativo precedentemente installato al momento dell’acquisto (Windows 8.1 o Windows 7).

Windows 8.1 Se la reinstallazione tramite il metodo descritto in “Rimuovi tutto e reinstalla Windows” non riesce, procedere come segue.

Preparazione

- Rimuovere tutte le periferiche e la scheda di memoria SD, ecc.
- Collegare l’alimentatore CA e non rimuoverlo finché non si completa l’installazione.

1 Avviare Setup Utility.

Windows 8.1

① Visualizzare “Accesso” e fare clic su ⚙ - [Modifica impostazioni PC] - [Aggiorna e ripristina] - [Ripristino].
② Fare clic su [Riavvia ora] in “Avvio avanzato”.
③ Fare clic su [Risoluzione dei problemi] - [Opzioni avanzate] - [Impostazioni firmware UEFI] - [Riavvia].

Windows 7

Accendere il computer e premere **F2** o **Canc** mentre è visualizzata la schermata di avvio [Panasonic].

- Se non viene visualizza la schermata di avvio [Panasonic], accendere il computer tenendo premuto **F2** o **Canc**.
- Se viene richiesta una password, immettere la password supervisore.

2 Annotare tutti i contenuti della Setup Utility, quindi premere F9.

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, selezionare [Yes] e premere **Invio**.

3 Controllare l’impostazione [UEFI Boot] di Setup Utility.

Controllare l’impostazione [UEFI Boot] di Setup Utility.
[UEFI Boot] deve essere impostato come segue.
Durante l’installazione di Windows 8.1 : [Enabled]
Durante l’installazione di Windows 7 : [Disabled]

4 Premere F10.

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, selezionare [Yes] e premere **Invio**.
Il computer verrà riavviato.

5 Premere F2 o Canc mentre è visualizzata la schermata di avvio [Panasonic].

Setup Utility si avvia.

- Se viene richiesta una password, immettere la password supervisore.

6 Selezionare il menu [Exit], quindi selezionare [Recovery Partition] e premere Invio.

7 Windows 8.1

Fare clic su [Next], quindi su [YES].

Windows 7

Fare clic su [Reinstall Windows], quindi su [Next].

8 Nella schermata License Agreement, fare clic su [Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!], quindi su [Next].

9 Fare clic su [Next].

<Solo per modelli con unità integrata>
Confermare l'unità di installazione se viene visualizzata.
Se viene visualizzata l'opzione, selezionare l'impostazione e fare clic su [Next].

- [Initialize and reinstall Windows to the whole Disk]
  Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Windows. Dopo l'installazione, è possibile creare una nuova partizione. Per informazioni sulla creazione di una nuova partizione, consultare "Per modificare la struttura delle partizioni" (➔ pagina 12).
- [Reinstall Windows to the OS related partitions][*1]
  Selezionare questa opzione quando l'hard disk è già stato diviso in diverse partizioni e si desidera mantenere la struttura delle partizioni esistente. Per informazioni sulla creazione di una nuova partizione, consultare "Per modificare la struttura delle partizioni" (➔ pagina 12).

  [*1] Ciò non appare se non è possibile installare Windows nella partizione di ripristino e nell'area utilizzabile da Windows.

10 Windows 7 Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [YES].

11 Windows 7
Selezionare la lingua e il tipo di sistema (32 bit o 64 bit), quindi fare clic su [OK].

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [OK].
Per annullare la procedura di ripristino, fare clic su [CANCEL], quindi fare clic sul segno [x] che appare nell'angolo in alto a destra dello schermo.

12 Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [YES].

L'installazione si avvia in base alle istruzioni visualizzate sullo schermo. (L'operazione richiede circa 20 minuti.)

- Non interrompere l'installazione, ad esempio spegnendo il computer o effettuando altre operazioni.
  Altrimenti l'installazione potrebbe risultare non disponibile poiché Windows potrebbe non avviarsi o i dati potrebbero essere corrotti.

13 Quando viene visualizzata la schermata della procedura di completamento, fare clic su [OK] per spegnere il computer.

14 Accendere il computer.

- Se viene richiesta una password, immettere la password supervisore.

15 Eseguire "Utilizzo del computer per la prima volta" (➔ pagina 10).

NOTA

- Windows 8.1 La data e l'ora, nonché il fuso orario potrebbero non essere corretti. Assicurarsi di impostarli correttamente.

16 Se necessario, avviare la Setup Utility e modificare le impostazioni secondo le proprie esigenze.

17 Eseguire Windows Update.

18 Windows 8.1 <Solo per modelli con TPM> Cancellare TPM (➔ pagina 21).

■ **Uso del disco di ripristino**

Utilizzare il disco di ripristino alle seguenti condizioni.

- Si è dimenticata la password di amministratore.
- L'installazione non è completa. La partizione di ripristino dell'hard disk potrebbe essere danneggiata.
- Windows 7 <Solo per modelli con downgrade a Windows 7>
  Per cambiare sistema operativo da Windows 7 a Windows 8.1 o viceversa.

NOTA

- Windows 7 Per cambiare il sistema operativo da 32 bit a 64 bit o viceversa, installare il sistema operativo utilizzando la partizione di ripristino dell'hard disk.

Preparazione

- Preparare i dispositivi seguenti:
  - Disco di ripristino (come disco di ripristino è possibile utilizzare anche il dispositivo di memoria USB Windows 8.1). (➔ *Reference Manual* "Recovery Disc Creation Utility")
  - Unità ottica reperibile in commercio
- Rimuovere tutte le periferiche e la scheda di memoria SD, ecc. (eccetto l'unità ottica reperibile in commercio)
- Collegare l'alimentatore CA e non rimuoverlo finché non si completa l'installazione.

1 Connettere l'unità ottica reperibile in commercio alla porta USB.

2 Avviare Setup Utility.

Windows 8.1

① Visualizzare "Accesso" e fare clic su ⚙ - [Modifica impostazioni PC] - [Aggiorna e ripristina] - [Ripristino].
② Fare clic su [Riavvia ora] in "Avvio avanzato".
③ Fare clic su [Risoluzione dei problemi] - [Opzioni avanzate] - [Impostazioni firmware UEFI] - [Riavvia].

Windows 7

Accendere il computer e premere **F2** o **Canc** mentre è visualizzata la schermata di avvio [Panasonic].

- Se non viene visualizzata la schermata di avvio [Panasonic], accendere il computer tenendo premuto **F2** o **Canc**.
- Se viene richiesta una password, immettere la password supervisore.

3 Annotare tutti i contenuti della Setup Utility, quindi premere F9.

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, selezionare [Yes] e premere **Invio**.

4 Controllare l'impostazione [UEFI Boot] di Setup Utility.

[UEFI Boot] deve essere impostato come segue.
Quando si utilizza il disco di ripristino per Windows 8.1: [Enabled]
Quando si utilizza il disco di ripristino per Windows 7 : [Disabled]

5 Impostare il Disco di Recupero sull'unità CD/DVD o sull'unità ottica reperibile in commercio.

6 Premere F10.

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, selezionare [Yes] e premere **Invio**.
Il computer verrà riavviato.

7 Premere F2 o Canc mentre è visualizzata la schermata di avvio [Panasonic].

Setup Utility si avvia.

- Se viene richiesta una password, immettere la password supervisore.

8 Selezionare il menu [Exit], poi selezionare unità CD/DVD o unità ottica reperibile in commercio in [Boot Override] e premere Invio.

Il computer verrà riavviato.

9 Fare clic su [Reinstall Windows] e fare clic su [Next].

10 Windows 8.1 Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [YES].

11 Nella schermata License Agreement, fare clic su [Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!], quindi su [Next].

12 Windows 7

Fare clic su [Next].

Se si visualizza l'opzione, selezionare l'impostazione e fare clic su [Next].

- [Reinstall with HDD recovery partition.]
  Metodo di ripristino standard.
  È possibile effettuare il ripristino dalla partizione di ripristino.
- [Reinstall with HDD recovery partition.]
  Maggiore spazio utilizzabile sull'hard disk.
  NON è possibile effettuare il ripristino dalla partizione di ripristino.
  Quando si seleziona questa opzione, non è più possibile creare uno o più dischi di ripristino dopo l'operazione di ripristino.

ATTENZIONE

- Scegliere con attenzione la voce precedente, poiché non sarà possibile modificarla in seguito.

13 Fare clic su [Next].

<Solo per modelli con unità onboard>

Confermare l'unità di installazione se viene visualizzata.

Se si visualizza l'opzione, selezionare l'impostazione e fare clic su [Next].

- [Initialize and reinstall Windows to the whole Disk]
  Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Windows. Dopo l'installazione, è possibile creare una nuova partizione. Per informazioni sulla creazione di una nuova partizione, consultare "Per modificare la struttura delle partizioni" (➔ pagina 12).
- [Reinstall Windows to the OS related partitions][*2]
  Selezionare questa opzione quando l'hard disk è già stato diviso in diverse partizioni e si desidera mantenere la struttura delle partizioni esistente. Per informazioni sulla creazione di una nuova partizione, consultare "Per modificare la struttura delle partizioni" (➔ pagina 12).

[*2] Ciò non appare se non è possibile installare Windows alla partizione di ripristino e nell'area utilizzabile da Windows.

14 Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [YES].

L'installazione si avvia in base alle istruzioni visualizzate sullo schermo. (L'operazione richiede circa 30 - 45 minuti.)

- Non interrompere l'installazione, ad esempio spegnendo il computer o premendo **Ctrl** + **Alt** + **Canc**.
  Altrimenti l'installazione potrebbe risultare non disponibile poiché Windows potrebbe non avviarsi o i dati potrebbero essere corrotti.

15 Windows 7

Selezionare la lingua e il tipo di sistema (32 bit o 64 bit), quindi fare clic su [OK].

Alla visualizzazione del messaggio di conferma, fare clic su [OK].

Per annullare la procedura di ripristino, fare clic su [CANCEL], quindi fare clic sul segno che appare nell'angolo in alto a destra dello schermo.

Windows 7 / Windows 8.1

L'installazione si avvia in base alle istruzioni visualizzate sullo schermo. (L'operazione richiede circa 30 - 45 minuti.)

- Non interrompere l'installazione, ad esempio spegnendo il computer o premendo **Ctrl** + **Alt** + **Canc**.
  Altrimenti l'installazione potrebbe risultare non disponibile poiché Windows potrebbe non avviarsi o i dati potrebbero essere corrotti.

16 Quando viene visualizzata la schermata della procedura di completamento, rimuovere il disco di ripristino e l'unità CD/DVD o unità ottica reperibile in commercio, quindi fare clic su [OK].

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Alcuni modelli potrebbero richiedere circa 40 minuti.

17 Eseguire "Utilizzo del computer per la prima volta" (➔ pagina 10).

18 Se necessario, avviare la Setup Utility e modificare le impostazioni secondo le proprie esigenze.

19 Eseguire Windows Update.

20 Windows 8.1 **<Solo per modelli con TPM> Cancellare TPM (➔ pagina 21).**

Ricerca guasti (base)

Quando si verifica un problema, attenersi alle istruzioni seguenti. Viene inoltre fornita una guida avanzata per la ricerca guasti nel “Reference Manual”. Qualora si verifichi un problema software, consultare il manuale di istruzioni per il software. Se il problema persiste, contattare il Panasonic Technical Support. È possibile verificare lo stato del computer in PC Information Viewer (➔ *Reference Manual* “Troubleshooting (Advanced)”).

■ Accensione

Il computer non si accende / L’indicatore di stato di alimentazione o l’indicatore della batteria non è acceso.	● Collegare l’alimentatore CA. ● Inserire una batteria completamente carica. ● Rimuovere la batteria e scollegare l’alimentatore CA, quindi ricollegarli. ● Qualora la temperatura della CPU sia alta, il computer potrebbe non accendersi al fine di evitare il rischio di surriscaldamento della CPU stessa. Attendere che il computer si raffreddi e soltanto allora riprovare ad accenderlo. Se tuttavia il computer non si accende neanche dopo il raffreddamento, contattare il servizio di assistenza. ● Estrarre il cavo CA e attendere oltre 1 minuto prima di ricollegarlo.
Windows non si avvia.	● Rimuovere tutte le periferiche (ad esempio, la memoria USB). ● Se l’indicatore di alimentazione è acceso, far scorrere l’interruttore di accensione per quattro secondi o più per spegnerlo, quindi riaccendere. ● **Windows 7** Osservare la seguente procedura, avviare in modalità provvisoria e verificare i dettagli dell’errore. ① Accendere il computer e quando scompare la schermata di avvio [Panasonic] (dopo aver inserito la password*1 se impostata) tenere premuto **F8**. ② Rilasciare il tasto quando appare [Windows Advanced Options Menu] e, con ↑ o ↓, selezionare [Safe Mode], quindi premere **Invio**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. *1 Supervisor Password o User Password impostate con Setup Utility ● Premere **F9** della Setup Utility per ripristinare le impostazioni predefinite della Setup Utility (escluse le password). Avviare Setup Utility ed eseguire nuovamente le impostazioni. ● Controllare l’impostazione [UEFI Boot] di Setup Utility. [UEFI Boot] deve essere impostato su **Windows 8.1** [Enabled] / **Windows 7** [Disabled].
Dopo aver aggiunto o cambiato il modulo RAM, l'alimentazione viene collegata ma non viene visualizzato nulla sullo schermo.	● Spegnere il computer e rimuovere il modulo RAM, quindi confermare che il modulo RAM sia conforme alle specifiche. Quando il modulo RAM è conforme alle specifiche, installarlo nuovamente.

■ **Accensione**

Si è dimenticata la password.	● Supervisor Password o User Password: Contattare il Panasonic Technical Support. ● Password amministratore: • Se si è in possesso di un altro account con autorità di Amministratore, accedere con quello, quindi eliminare la password dell'account problematico. • Se si possiede un disco di ripristino password, fare clic su [Reimposta password] visualizzato dopo l'errore di inserimento password, quindi seguire le istruzioni sullo schermo e impostare una nuova password. Se non è possibile agire in nessuno dei modi indicati, sarà necessario reinstallare (➔ pagina 21) e configurare Windows.
Appare il messaggio di conferma "Remove disks or other media. Press any key to restart" o simile.	● È presente un dischetto nel drive o nella memoria USB e questo non contiene informazioni di avvio del sistema. Rimuovere il floppy disk e la memoria USB, quindi premere un tasto qualsiasi. ● Se alla porta USB è collegato un dispositivo, scollegare tale dispositivo, oppure impostare [USB Port] o [Legacy USB Support] su [Disabled] nel menu [Advanced] della Setup Utility. ● Se il problema persiste dopo aver rimosso il disco, potrebbe trattarsi di un guasto dell'unità di memoria flash. Eseguire l'installazione e ripristinare l'unità della memoria flash alle condizioni originali di acquisto. (➔ pagina 21) Se il problema persiste anche dopo la reinstallazione, rivolgersi a Panasonic Technical Support.
La data e l'ora sono errate.	● Eseguire le impostazioni corrette. ① Aprire Pannello di controllo. **Windows 8.1** 1. Eseguire una delle seguenti procedure. ● Per la schermata del desktop: Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo inferiore sinistro della schermata del desktop. ● Per la schermata Start: Fare clic su sulla schermata Start. 2. Fare clic su [Pannello di controllo]. **Windows 7** Fare clic su (Fare clic per iniziare.) - [Pannello di controllo]. ② Fare clic su [Orologio e opzioni internazionali] - [Data e ora]. ③ Fare clic su [Modifica fuso orario…]. ④ Selezionare il fuso orario, quindi fare clic su [OK]. ⑤ Fare clic su [Modifica data e ora...], quindi impostare data e ora. ● Qualora il problema persista, potrebbe rendersi necessario sostituire la batteria dell'orologio interno. Contattare il Panasonic Technical Support. ● Quando il computer è collegato alla LAN, verificare data e ora del server. ● Questo computer non riconoscerà correttamente gli anni a partire dal 2100 D.C.
Appare la schermata [Executing Battery Recalibration].	● La ricalibrazione della batteria è stata annullata prima dell'ultimo spegnimento di Windows. Per avviare Windows, spegnere il computer con l'interruttore di alimentazione, quindi riaccenderlo.

■ Accensione

[Enter Password] non appare quando il computer riprende a funzionare dalla modalità di sospensione/ ibernazione.	● Seleziona [Enabled] in [Password On Resume] nel menu [Security] della Setup Utility (➔ *Reference Manual* “Setup Utility”). ● La password di Windows può essere utilizzata al posto della password impostata su Setup Utility. ① Aprire Pannello di controllo. **Windows 8.1** 1. Eseguire una delle seguenti procedure. ● Per la schermata del desktop: Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo inferiore sinistro della schermata del desktop. ● Per la schermata Start: Fare clic su sulla schermata Start. 2. Fare clic su [Pannello di controllo]. **Windows 7** Fare clic su (Fare clic per iniziare.) - [Pannello di controllo]. ② **Windows 8.1** Fare clic su [Sistema e sicurezza] - [Opzioni risparmio energia] - [Richiedi password alla riattivazione] e aggiungere un segno di spunta per [Richiedi password]. **Windows 7** Fare clic su [Sistema e sicurezza] - [Opzioni risparmio energia] - [Richiedi password alla riattivazione del computer] e aggiungere un segno di spunta per [Richiedi password].
Il computer non attiverà automaticamente la modalità di sospensione o di ibernazione.	● Se ci si collega a una rete utilizzando la funzione LAN wireless, eseguire le impostazioni dal punto di accesso. (➔ *Reference Manual* “Wireless LAN”) ● Se non si utilizza la funzione LAN wireless, disattivarla. (➔ *Reference Manual* “Disabling/Enabling Wireless Communication”) ● Assicurarsi che non si utilizza alcun software che accede regolarmente al disco fisso.
Quando si accede (es. riavvio del computer), l’audio è distorto.	● Seguire i seguenti punti per modificare le impostazioni audio per evitare l’uscita audio. **Windows 8.1** ① Fare clic sul riquadro [Desktop] della schermata Start. ② Fare clic a destra sul desktop e fare clic su [Personalizza] - [Suono]. ③ Rimuovere il segno di spunta da [Riproduci suono di avvio di Windows], e fare clic su [OK]. **Windows 7** ① Fare clic a destra sul desktop e fare clic su [Personalizza] - [Suoni]. ② Rimuovere il segno di spunta da [Riproduci suono di avvio di Windows], e fare clic su [OK].
Impossibile riprendere.	● Potrebbe essere stata eseguita una delle seguenti operazioni. Fare scorrere l’interruttore di alimentazione per accendere il computer. I dati non salvati verranno persi. • In modalità sospensione, l’alimentatore CA o la batteria sono stati scollegati oppure una periferica è stata collegata o scollegata. • L’interruttore di alimentazione è stato fatto scorrere per quattro secondi o oltre per forzare lo spegnimento del computer.

■ Accensione

Altri problemi di avvio.	● Controllare se si è verificato un errore del disco. ① Rimuovere tutte le periferiche, incluso un eventuale schermo esterno. ② **Windows 8.1** Eseguire una delle seguenti procedure. ● Per la schermata del desktop: 1. Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo inferiore sinistro della schermata del desktop. 2. Fare clic su [Esplora file]. ● Per la schermata Start: 1. Fare clic con il tasto destro su sulla schermata Start. 2. Fare clic su [PC]. **Windows 7** Fare clic su (Fare clic per iniziare.) - [Computer]. ③ **Windows 8.1** Fare clic con il pulsante destro su [Windows (C:)] e fare clic su [Proprietà]. **Windows 7** Fare clic con il pulsante destro su [Disco locale (C:)] e fare clic su [Proprietà]. ④ **Windows 8.1** Fare clic su [Strumenti] - [Verifica]. **Windows 7** Fare clic su [Strumenti] - [Esegui ScanDisk]. • Un utente normale deve immettere una password di amministratore. ⑤ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo. ● **Windows 7** Avviare il computer in modalità provvisoria e controllare i dettagli dell'errore. (➔ pagina 27 "Windows non si avvia".)

■ Inserimento della password

Anche dopo aver immesso la password, viene visualizzata di nuovo la schermata di immissione password.	● Il computer potrebbe essere in modalità ten-key. Se l'indicatore NumLk 1 si illumina, premere **NumLk** per disattivare la modalità ten-key, quindi immettere la password. ● Il computer potrebbe essere in modalità Bloc Maiusc. Se l'indicatore Bloc Maiusc A si illumina, premere **Caps Lock** per disattivare la modalità Bloc Maiusc, quindi immettere la password.
Non è possibile accedere a Windows. (Viene visualizzato il messaggio "Nome utente o password non corretta".)	● Il nome utente (nome account) include un segno "@". Se esiste un altro account utente: Accedere a Windows utilizzando l'altro account utente, ed eliminare l'account che include "@". Creare un nuovo account. Se non esiste nessun altro account: È necessario reinstallare Windows (➔ pagina 21).

■ Spegnimento

Windows non si chiude.	● Rimuovere tutte le periferiche. ● Attendere 1 o 2 minuti. Non si tratta di un malfunzionamento.

■ **Display**

Quando lo schermo diventa nero per un momento.	● Quando si imposta [Display power saving function] di Power Plan Extension Utility su [Enabled], se si eseguono le seguenti operazioni, lo schermo diventa nero per un istante, ma non si tratta di guasto. Si può utilizzare. • Regolare la luminosità dello schermo con **Fn** + **F1** / **Fn** + **F2**. • Rimuovere ed inserire l'alimentatore CA. Se durante l'utilizzo di un software di riproduzione video o un software benchmark per la grafica, viene visualizzata una schermata di errore o il software applicativo non funziona normalmente, impostare [Display power saving function] su [Disabled].
Nessuna visualizzazione.	● Viene selezionato il display esterno. Premere **Fn** + **F3** (o ⊞ + **P**) per commutare il display. **Windows 7** Attendere che sia completata la commutazione del display prima di premere di nuovo il tasto **Fn** + **F3** (o ⊞ + **P**). **Windows 8.1** Quindi fare clic sulla modalità di visualizzazione. ● Lo schermo è stato spento dalla funzione di risparmio energetico. Per riprendere, non premere i tasti di selezione diretta, ma un tasto quale **Ctrl**. ● La funzione di risparmio energetico ha attivato la modalità di sospensione o ibernazione del computer. Per riprendere, far scorrere l'interruttore di alimentazione. ● Lo schermo può diventare più scuro. Premere **Fn** + **F2** rendere lo schermo più luminoso.
Lo schermo è confuso.	● La modifica del numero di colori dello schermo e della risoluzione può avere un effetto sullo schermo. Riavviare il computer. ● La frequenza di aggiornamento dell'LCD interno potrebbe essere di 40 Hz. Modificare la frequenza di aggiornamento dell'LCD interno. ① **Windows 8.1** 1. Fare clic sul riquadro [Desktop] della schermata Start. 2. Fare clic con il pulsante destro sul desktop, quindi fare clic su [Proprietà grafiche]. **Windows 7** Fare clic con il pulsante destro sul desktop, quindi fare clic su [Proprietà grafiche]. ② Fare clic su [Schermo]. ③ Se la [Frequenza di aggiornamento] del Notebook è di [40 Hz], portarla a [60 Hz] e fare clic su [Applica]. ④ Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
Lo schermo esterno non funziona normalmente.	● Se lo schermo esterno non supporta la funzione di risparmio energetico, questo potrebbe non funzionare correttamente quando il computer passa a tale modalità. Spegnere lo schermo esterno.

■ Batteria

L'indicatore della batteria si illumina di rosso.	● Il livello della batteria è molto basso (la carica è del 9 % circa o inferiore). ● Collegare l'alimentatore CA. È possibile utilizzare il computer quando la luce dell'indicatore è arancione. Se non si in possesso di un alimentatore CA, salvare i propri dati e spegnere il computer. Dopo aver sostituito la batteria scarica con una carica, riaccendere il computer.
L'indicatore della batteria sta lampeggiando.	● Se lampeggia rosso: Salvare rapidamente i dati e spegnere il computer. Rimuovere la batteria e scollegare l'alimentatore CA, quindi ricollegarli. Se il problema persiste, contattare il Panasonic Technical Support. La batteria o il circuito di ricarica potrebbero essere difettosi. ● Se lampeggia arancione: • La batteria non può essere ricaricata temporaneamente perché la temperatura interna della batteria è al di fuori dell'intervallo di temperatura consentito per la ricarica. Il computer in questo stato può essere utilizzato normalmente. Una volta che la temperatura rientra nell'intervallo consentito, la ricarica viene avviata. • Le applicazioni software e i dispositivi periferici (dispositivi USB, ecc.) stanno consumando energia eccessiva. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione e rimuovere tutte le periferiche. Una volta che la temperatura rientra nell'intervallo consentito, la ricarica viene avviata.
L'indicatore della batteria sta lampeggiando.	● La batteria si sta ricaricando. Se [Battery Charging Indicator] nel menu [Main] di Setup Utility è impostato su [Flashing], l'indicatore diventerà più leggero e più scuro alternatamente.

■ Touch Pad

Il cursore non funziona.	● Quando si utilizza il mouse esterno, collegarlo correttamente. ● Riavviare il computer utilizzando la tastiera. ● Se il computer non risponde ai comandi inviati dalla tastiera, leggere "Nessuna risposta" (➔ pagina 33).

■ Documento su schermo

Windows 7 Il documento in formato PDF non viene visualizzato.	● Installare Adobe Reader e aggiornarlo alla versione più recente. Se il computer è collegato a Internet, avviare Adobe Reader e fare clic su [Help] - [Check for Updates...].

■ **Altri**

Nessuna risposta.	● Premere **Ctrl** + **Shift** + **Esc** per aprire Task Manager e chiudere l'applicazione software che non risponde. ● Una schermata d'immissione (per esempio, la schermata d'immissione password all'accensione) potrebbe essere nascosta dietro un'altra finestra. Premere **Alt** + **Tab** per verificare. ● Premere l'interruttore di alimentazione per almeno quattro secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riaccenderlo. Se il programma applicativo non funziona normalmente, disinstallarlo quindi reinstallarlo. Per disinstallarlo, ① Aprire Pannello di controllo. **Windows 8.1** 1. Eseguire una delle seguenti procedure. ● Per la schermata del desktop: Fare clic con il pulsante destro su nell'angolo inferiore sinistro della schermata del desktop. ● Per la schermata Start: Fare clic su sulla schermata Start. 2. Fare clic su [Pannello di controllo]. **Windows 7** Fare clic su (Fare clic per iniziare.) - [Pannello di controllo]. ② Fare clic su [Programmi] - [Disinstalla un programma].
L'indicatore di stato della batteria si illumina con luce verde, quindi si spegne immediatamente.	● Quando la batteria è completamente carica e il computer non è in funzione (ovvero è spento o è in modalità di sospensione), l'alimentazione dall'alimentatore CA si arresta e il consumo energetico è inibito. In tali casi, l'indicatore si illumina con luce verde durante il collegamento dell'alimentatore CA, ma solo per un istante.

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT

THE SOFTWARE PROGRAM(S) (“PROGRAMS”) FURNISHED WITH THIS PANASONIC PRODUCT (“PRODUCT”) ARE LICENSED ONLY TO THE END-USER (“YOU”), AND MAY BE USED BY YOU ONLY IN ACCORDANCE WITH THE LICENSE TERMS DESCRIBED BELOW. YOUR USE OF THE PROGRAMS SHALL BE CONCLUSIVELY DEEMED TO CONSTITUTE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS LICENSE.
Panasonic Corporation has developed or otherwise obtained the Programs and hereby licenses their use to you. You assume sole responsibility for the selection of the Product (including the associated Programs) to achieve your intended results, and for the installation, use and results obtained therefrom.

LICENSE

A. Panasonic Corporation hereby grants you a personal, non-transferable and non-exclusive right and license to use the Programs in accordance with the terms and conditions stated in this Agreement. You acknowledge that you are receiving only a LIMITED LICENSE TO USE the Programs and related documentation and that you shall obtain no title, ownership nor any other rights in or to the Programs and related documentation nor in or to the algorithms, concepts, designs and ideas represented by or incorporated in the Programs and related documentation, all of which title, ownership and rights shall remain with Panasonic Corporation or its suppliers.

B. You may use the Programs only on the single Product which was accompanied by the Programs.

C. You and your employees and agents are required to protect the confidentiality of the Programs. You may not distribute or otherwise make the Programs or related documentation available to any third party, by time-sharing or otherwise, without the prior written consent of Panasonic Corporation.

D. You may not copy or reproduce, or permit to be copied or reproduced, the Programs or related documentation for any purpose, except that you may make one (1) copy of the Programs for backup purposes only in support of your use of the Programs on the single Product which was accompanied by the Programs. You shall not modify, or attempt to modify, the Programs.

E. You may transfer the Programs and license them to another party only in connection with your transfer of the single Product which was accompanied by the Programs to such other party. At the time of such a transfer, you must also transfer all copies, whether in printed or machine readable form, of every Program, and the related documentation, to the same party or destroy any such copies not so transferred.

F. You may not remove any copyright, trademark or other notice or product identification from the Programs and you must reproduce and include any such notice or product identification on any copy of any Program.

YOU MAY NOT REVERSE ASSEMBLE, REVERSE COMPILE, OR MECHANICALLY OR ELECTRONICALLY TRACE THE PROGRAMS, OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART.

YOU MAY NOT USE, COPY, MODIFY, ALTER, OR TRANSFER THE PROGRAMS OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE LICENSE.

IF YOU TRANSFER POSSESSION OF ANY COPY OF ANY PROGRAM TO ANOTHER PARTY, EXCEPT AS PERMITTED IN PARAGRAPH E ABOVE, YOUR LICENSE IS AUTOMATICALLY TERMINATED.

TERM

This license is effective only for so long as you own or lease the Product, unless earlier terminated. You may terminate this license at any time by destroying, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form. This license will also terminate effective immediately upon occurrence of the conditions thereof set forth elsewhere in this Agreement, or if you fail to comply with any term or condition contained herein. Upon any such termination, you agree to destroy, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form.

YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. YOU FURTHER AGREE THAT IT IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE STATEMENT OF THE AGREEMENT BETWEEN US, WHICH SUPERSEDES ANY PROPOSAL OR PRIOR AGREEMENT, ORAL OR WRITTEN, AND ANY OTHER COMMUNICATIONS BETWEEN US, RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT.

ACCORDO DI LICENZA D'USO LIMITATA

IL/I PROGRAMMA/I SOFTWARE ("PROGRAMMI") FORNITI UNITAMENTE A QUESTO PRODOTTO PANASONIC ("PRODOTTO") VENGONO CONCESSI IN LICENZA ESCLUSIVAMENTE ALL'UTENTE FINALE ("VOI") E POSSONO ESSERE USATI DA VOI ESCLUSIVAMENTE IN CONFORMITA AI TERMINI DELLA LICENZA DESCRITTI DI SEGUITO. L'UTILIZZO DEI PROGRAMMI VERRÀ IN OGNI CASO CONSIDERATO COME UN'ACCETTAZIONE DEI TERMINI DI QUESTA LICENZA.
Panasonic Corporation ha sviluppato o in altro modo ottenuto i Programmi e in questa sede ve ne conferisce licenza d'uso. In qualità di utente finale, vi assumete la sola ed unica responsabilità per la scelta del Prodotto (compresi i Programmi associati) al fine di raggiungere i risultati desiderati, e per l'installazione, l'utilizzo e i risultati ottenuti da quel momento in avanti.

LICENZA

A. Panasonic Coperation vi garantisce con la presente un diritto e licenza personale, nontrasferibile e nonesclusivo di utilizzare i Programmi in conformità ai termini e alle condizioni descritte in questo Accordo. Riconoscete di ricevere soltanto una LICENZA LIMITATA D'USO dei Programmi e della documentazione relativa e che non acquisite alcun titolo, proprietà o altro diritto di nessun genere sui Programmi o relativamente ad essi e alla documentazione relativa, né sugli algoritmi, i concetti, i progetti e le idee rappresentate da o incorporate nei Programmi e nella documentazione relativa, i cui titoli, proprietà e diritti rimarranno di esclusiva pertinenza di Panasonic Coperation o dei suoi fornitori.

B. Potrete usare i Programmi esclusivamente sul Prodotto singolo di accompagnamento dei Programmi stessi.

C. Viene richiesto a Voi, ai vostri dipendenti e ai vostri agenti di proteggere la confidenzialità dei Programmi. Non potrete distribuire o altrimenti rendere disponibili i Programmi o la documentazione relativa a qualsiasi terza parte, tramite partizione del tempo (time-sharing) o altrimenti, senza il preventivo consenso scritto di Panasonic Coperation.

D. Non potrete copiare o riprodurre i Programmi o la documentazione relativa, né permettere che questi vengano copiati o riprodotti, per nessuno scopo, fatta salva la possibilità di fare una (1) copia dei Programmi per soli scopi di backup unicamente per il vostro utilizzo dei Programmi sul Prodotto singolo di accompagnamento dei Programmi. Non modificherete i Programmi né cercherete di modificarli.

E. Potrete trasferire i Programmi e concederli in licenza a una terza parte esclusivamente in corrispondenza con il vostro trasferimento del Prodotto singolo di accompagnamento dei Programmi a detta terza parte. Al momento di tale trasferimento tutte le copie esistenti di ciascun Programma, siano esse stampate o in forma leggibile elettronicamente, nonché tutta la relativa documentazione, devono essere consegnate a detti terzi e tutte le copie non consegnate devono essere distrutte.

F. Non potrete rimuovere qualsiasi copyright, marchio di fabbrica o altro avviso o identificazione di prodotto dai Programmi e dovrete riprodurre e includere ogni avviso o identificazione di prodotto su ogni copia di qualsiasi Programma.

NON POTRETE DISASSEMBLARE, DECOMPILARE O TRACCIARE MECCANICAMENTE O ELETTRONICAMENTE I PROGRAMMI, O QUALSIASI LORO COPIA, INTERA O PARZIALE.

NON POTRETE USARE, COPIARE, MODIFICARE, ALTERARE O TRASFERIRE I PROGRAMMI O QUALSIASI LORO COPIA, INTERA O PARZIALE, FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE SPECIFICATO NELLA LICENZA.

QUALORA TRASFERIATE A TERZI LA PROPRIETÀ DI UNA COPIA DI UNO DI QUESTI PROGRAMMI DIVERSAMENTE DA QUANTO STABILITO AL CAPOVERSO "E", LA VOSTRA LICENZA VERRÀ AUTOMATICAMENTE REVOCATA.

TERMINI

Questa licenza è valida fino a quando sarete voi a possedere o noleggiare il prodotto, a meno che non venga revocata anticipatamente. Potrete terminare questa licenza in qualsiasi momento, distruggendo a vostre spese i Programmi e la documentazione relativa insieme a tutte le copie in qualsiasi forma. Questa licenza inoltre sarà immediatamente revocata al verificarsi delle condizioni stabilite a questo proposito nel presente contratto o qualora voi contravveniate a una o più delle condizioni ivi contenute. Nel momento di tale estinzione della licenza, vi impegnate a distruggere a vostre spese i Programmi e la documentazione relativa insieme a tutte le copie in qualsiasi forma.

DICHIARATE DI AVER LETTO QUESTO ACCORDO, DI AVERLO COMPRESO E DI IMPEGNARVI A RISPETTARNE I TERMINI E LE CONDIZIONI. DICHIARATE INOLTRE DI CONCORDARE COL FATTO CHE QUANTO SOPRA COSTITUISCE DICHIARAZIONE D'ACCORDO COMPLETA ED ESCLUSIVA FRA DI NOI, CON CANCELLAZIONE DI QUALSIASI ALTRO ACCORDO O PROPOSTA D'ACCORDO PRECEDENTI, ORALI O SCRITTI, E DI QUALSIASI ALTRA COMUNICAZIONE AVVENUTA FRA LE DUE PARTI, IN RELAZIONE ALLA MATERIA OGGETTO DEL PRESENTE ACCORDO.

Caratteristiche tecniche

Questa pagina illustra le caratteristiche tecniche del modello di base.
Il numero del modello varia a seconda della configurazione dell'unità.

- Per verificare il numero del modello:
  Verificare la parte inferiore del computer o della confezione che conteneva il computer al momento dell'acquisto.
- Per controllare la velocità della CPU, le dimensioni della memoria e le dimensioni dell'unità hard disk (HDD):
  Eseguire Setup Utility Run the Setup Utility (➔ *Reference Manual* "Setup Utility") e selezionare il menu [Information].
  [Processor Speed]: velocità CPU, [Memory Size]: dimensioni memoria, [Hard Disk]: dimensioni dell'unità hard disk

■ Caratteristiche tecniche principali

CPU		Intel® Core™ i5-5300U Processor (3 MB*1 di cache, da 2,3 GHz a 2,9 GHz) con Intel® Turbo Boost Technology 2.0
Chipset		CPU integrata
Controller video		Intel® HD Graphics 5500 (CPU integrata)
Memoria principale*2		4 GB*1 / 8 GB*1, DDR3L SDRAM
Conservazione		128 GB*3 (SSD) / 256 GB*3 (SSD) **Windows 8.1** Vengono utilizzati circa 20 GB*3 come partizione per gli strumenti di ripristino del disco. (Gli utenti non possono adoperare questa partizione.) Viene utilizzato circa 1 GB*3 come partizione per gli strumenti di sistema. (Gli utenti non possono adoperare questa partizione.) **Windows 7** <Solo per modelli con downgrade a Windows 7> Vengono utilizzati circa 50 GB*3 come partizione per gli strumenti di ripristino del disco. (Gli utenti non possono adoperare questa partizione.) Vengono utilizzati circa 300 MB*3 come partizione per gli strumenti di sistema. (Gli utenti non possono adoperare questa partizione.)
Metodo di visualizzazione		12,5" (16:9) FHD (1.920 × 1.080 punti)
	LCD interno*4	Max. 16,777,216 colori (1.920 × 1.080 punti)
	Schermo esterno*5	65,536 / 16,777,216 colori (max. 1.920 × 1.200 punti)
LAN wireless*6		Intel® Dual Band Wireless-AC 7265 (a/b/g/n/ac) ➔ pagina 40
Bluetooth*7		➔ pagina 40
LAN		IEEE 802.3 10Base-T / IEEE 802.3u 100BASE-TX / IEEE 802.3ab 1000BASE-T
<Solo per modelli con WAN Wireless> WAN Wireless*8		Compatibile con LTE
Audio		Riproduzione WAVE e MIDI, supporto Intel® High Definition Audio subsystem
Chip di sicurezza		TPM (conforme a TCG V1.2)
Slot per schede	Slot scheda di memoria SD*9	× 1
	Slot Smart Card	In dotazione su alcuni modelli
	Slot per scheda SIM	<Solo per modelli con WAN Wireless> × 1

■ Caratteristiche tecniche principali

Interfaccia			Porte USB 3.0 x 2[*10] / Porta LAN (RJ-45) x 1 / Porta display esterno (VGA) (Mini Dsub 15 pin femmina) / Porta HDMI (Tipo A)[*11] / Presa microfono (Mini jack, 3M) / Presa cuffie (Mini jack, 3M)
Tastiera, Dispositivo di puntamento			85 tasti / 84 tasti, Touchpad, Touchscreen (capacitivo)
Webcam	Risoluzione		FHD 1080p
	Numero effettivo di pixel		Max. 1920 x 1080
	Microfono		Integrato (Matrice microfono)
Sensore di luci d'ambiente			Fornito
Sensore magnetico			Fornito
Sensore giroscopico			Fornito
Sensore di accelerazione			Fornito
Alimentazione			Alimentatore CA o batteria
Alimentatore CA[*12]			Ingresso: 100 V - 240 V CA, 50 Hz/60 Hz, Uscita: 16 V CC, 4,06 A
Batteria integrata (non sostituibile)			(solo per hot swap)
Batteria			Ioni di litio 7,2 V, tipico 4800 mAh / Minimo 4560 mAh
Tempo di funzionamento[*13]			<Modelli con memoria principale da 4 GB> Circa 13 ore (Economy Mode (ECO) - Disattivata) <Modelli con memoria principale da 8 GB> Circa 12,5 ore (Economy Mode (ECO) - Disattivata)
Tempo di ricarica[*14]			Circa 4 ore
Tempo di ricalibrazione indicatore di capacità restante della batteria			Completamente carica: circa 4 ore (max.) Completamente scarica: circa 5 ore (max.)
Durata della batteria[*15]	In sospensione		Circa 8 giorni (Circa 6 giorni con Wake Up dalla funzione LAN cablata attiva)
	In ibernazione		Circa 35 giorni (Circa 10 giorni con Wake Up dalla funzione LAN cablata attiva)
	Computer spento		Circa 35 giorni (Circa 10 giorni con Power On dalla funzione LAN attiva)
Consumo energetico[*16]			Circa 20 W[*17] /Circa 45 W (massimo quando si ricarica in stato ON)
Dimensioni fisiche (L × P × A)			301,4 mm × 210 mm × 21 mm
Peso			Modelli senza WAN wireless e slot per smart card: Circa 1,140 kg Modelli con WAN wireless, ma senza slot per smart card: Circa 1,145 kg Modelli senza WAN wireless, ma con slot per smart card: Circa 1,155 kg Modelli con WAN wireless e slot per smart card: Circa 1,160 kg
Ambiente	Funzionamento	Temperatura	Da 5 °C a 35 °C
		Umidità	Da 30 % a 80 % RH (senza condensa)
	Conservazione	Temperatura	Da - 20 °C a 60 °C
		Umidità	Da 30 % a 90 % RH (senza condensa)

■ Software

Sistema operativo base	Windows® 8.1 Pro Update 64 bit
Sistema operativo installato[*18]	**Windows 8.1** Windows® 8.1 Pro Update 64 bit **Windows 7** Windows® 7 Professional 32 bit Service Pack 1 (con downgrade a Windows® 7)[*19] / Windows® 7 Professional 64 bit Service Pack 1 (con downgrade a Windows® 7)[*19]
Software preinstallato	Adobe Reader, PC Information Viewer, Intel® PROSet/Wireless Software[*20], Intel® PROSet/Wireless Software for Bluetooth® Technology[*20], Battery Recalibration Utility, Infineon TPM Professional Package[*20] [*21], Recovery Disc Creation Utility, Dashboard for Panasonic PC, Power Plan Extension Utility, Camera Utility[*20], Manual Selector, Microsoft Office Trial[*22], Touch Screen Mode Setting Utility, Intel® My WiFi Technology, Intel® WiDi, USB Charge Setting Utility, Hotkey Settings, HOLD Mode Settings Utility, Hand Writing 2, Touch pad Accidental Operation Prevention Utility, Projector Helper, Display Rotation Tool **Windows 8.1** Wireless Toolbox, Camera for Panasonic PC[*20], Touch Operation Help Utility **Windows 7** Wireless Switch Utility, Wireless Connection Disable Utility[*20] [*21], Quick Boot Manager, PC Information Popup, Resolution Switch Utility
	Aptio Setup Utility, PC-Diagnostic Utility, Hard Disk Data Erase Utility[*23]

■ LAN wireless[*6]

Velocità trasferimento dati	IEEE802.11a: 54 Mbps[*24] IEEE802.11b: 11 Mbps[*24] IEEE802.11g: 54 Mbps[*24] IEEE802.11n[*25]: HT20 = 150 Mbps HT40 = 300 Mbps IEEE802.11ac: VHT80 : 866,7 Mbps VHT40 : 433,3 Mbps
Standard supportati	IEEE802.11a / IEEE802.11b / IEEE802.11g / IEEE802.11n / IEEE802.11ac
Metodo di trasmissione	Sistema OFDM, sistema DS-SS

■ Bluetooth[*7]

Versione Bluetooth	4.0
	Modalità classica/Modalità a basso consumo
Metodo di trasmissione	Sistema FHSS
Canali wireless utilizzati	Canali da 1 a 79/Canali da 0 a 39
Banda di frequenza RF	2,402 GHz - 2,480 GHz

*1 1 MB = 1.048.576 di byte / 1 GB = 1.073.741.824 di byte

*2 Le dimensioni della memoria di impostazione di fabbrica dipendono dai modelli. È possibile espandere fisicamente la memoria fino a 8 GB, anche se la quantità totale di memoria utilizzabile sarà inferiore a seconda della configurazione del sistema.

*3 1 MB = 1.000.000 di byte / 1 GB = 1.000.000.000 di byte Il sistema operativo o alcuni software applicativi riporteranno una quantità inferiore di GB.

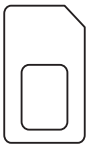
*4 A seconda delle impostazioni del sistema operativo.

*5 La risoluzione selezionabile dipende dalle caratteristiche tecniche dello schermo esterno. Potrebbe non essere possibile effettuare la visualizzazione con alcuni schermi esterni collegati.

*6 Solo per modelli con LAN wireless.

*7 Solo per modelli con Bluetooth. Non garantisce il funzionamento di tutte le periferiche Bluetooth.

*8 Le caratteristiche tecniche potrebbero differire a seconda del modello.
È necessario inserire una scheda SIM (15 mm × 25 mm) nello slot per schede SIM.



*9 Questo slot è compatibile con UHS- I / UHS- II. Funzionamento testato e accertato tramite schede di memoria SD/SDHC/SDXC Panasonic con capacità fino a 64 GB. Non si garantisce il funzionamento su altri dispositivi SD.

*10 Non garantisce il funzionamento di tutte le periferiche compatibili con USB.

*11 Non garantisce il funzionamento di tutte le periferiche compatibili con HDMI.

*12 <Solo per il Nord America>
L'alimentatore CA è compatibile con fonti di alimentazione fino a 240 V CA. Questo computer viene fornito con un cavo CA in dotazione compatibile con l'alimentazione a 125 V CA. 20-M-2-1

*13 Misurato con la luminosità dello schermo LCD: 60 cd/m^2
Varia a seconda delle condizioni d'uso, o quando si collega un dispositivo opzionale.

*14 Varia a seconda delle condizioni d'uso, della velocità della CPU, ecc.

*15 La tabella indica la durata della batteria quando non è in uso la funzione di ricarica continua tramite porta USB.
La durata batteria richiederà leggermente più tempo se non è collegato un cavo LAN al computer, anche quando è attivo Wake Up dalla funzione LAN cablata.

*16 Circa 0,5 W quando la batteria è completamente carica (o non si sta caricando) e il computer è spento.
<Quando si utilizza con 115 V CA>
Anche se l'alimentatore CA non è collegato al computer, si verifica un consumo (max. 0,2 W) semplicemente inserendo l'alimentatore CA nella presa CA.

<Quando si utilizza con 240 V CA>
Anche se l'alimentatore CA non è collegato al computer, si verifica un consumo (max. 0,3 W) semplicemente inserendo l'alimentatore CA nella presa CA.

*17 Consumo di potenza nominale. 23-It-1

*18 Il funzionamento di questo computer non è garantito se non con il sistema operativo pre-installato e con il sistema operativo installato attraverso l'uso del ripristino dell'hard disk e il disco di ripristino.

*19 Questo sistema è pre-installato con software Windows® 7 Professional e dispone inoltre di licenza per software Windows 8.1 Pro. È possibile utilizzare una sola versione del software Windows per volta. Per il cambio di versione è necessario disinstallare una versione e installare l'altra.

*20 A seconda dei modelli, il software di questa applicazione non è installato.

*21 Da installare prima dell'uso.

*22 Per continuare ad usare il software al termine del periodo di prova, acquistare una licenza seguendo le istruzioni a video.

*23 Eseguire il disco di ripristino.
Windows 7
In alternativa, eseguire la partizione di ripristino dell'hard disk.

*24 Sono velocità specificate negli standard IEEE802.11a+b+g+n+ac. Le velocità effettive potrebbero essere diverse.

*25 Disponibile se impostato su "WPA-PSK", "WPA2-PSK" o su "nessuno".
Disponibile solo se HT40 è abilitato dal computer e dall'access point con gli associati supporti HT40".

Garanzia limitata standard

Panasonic System Communications Company Europe

Panasonic System Communications Company Europe (in seguito definita come “Panasonic”) riparerà questo prodotto (se diverso dal software, che viene trattato in una sezione diversa di questa garanzia) con parti nuove o rinnovate, dalla data originale d’acquisto, in caso di difetti di materiali o manodopera. Questa garanzia vale solo per i nuovi Panasonic Toughbook acquistati nel Europa, Svizzera e Turchia. Panasonic (o il suo Fornitore di Servizi autorizzato) punta a riparare la vostra apparecchiatura entro 48 ore dal momento del ricevimento presso il nostro Centro Assistenza. Potrebbero essere addebitati costi aggiuntivi nel caso di spedizioni al di fuori dell’Unione Europea. Panasonic farà del suo meglio per garantire questo servizio.

Questa garanzia copre soltanto i malfunzionamenti dovuti a difetti di materiali o manodopera che si verifichino durante il normale utilizzo nel corso della Durata del contratto di manutenzione riportato qui sotto. Nel caso in cui un prodotto (o una sua parte) venga sostituito, Panasonic trasferirà la proprietà del prodotto sostitutivo (o della parte) al cliente, ed il cliente trasferirà la proprietà del prodotto sostituito (o della parte) a Panasonic.

Durata del contratto di manutenzione – dalla data originale d’acquisto

- Toughbook (e qualsiasi accessorio incluso nella confezione originale, fatta eccezione per la batteria) – 3 anni
- Toughpad (e qualsiasi accessorio incluso nella confezione originale, fatta eccezione per la batteria) – 3 anni
- Accessori inclusi nella confezione originale – 3 anni
- Periferiche addizionali prodotte da Panasonic (inclusi dispositivi di alloggiamento come unità CD-ROM) – 1 anno
- Batterie – 6 mesi. La Garanzia Panasonic copre la batteria per sei mesi. Una batteria è considerata buona se mantiene il 50% della sua capacità di carica durante il periodo di garanzia. Se una batteria viene restituita ai sensi di questo contratto ed i test determinano che la sua capacità di carica è superiore al 50%, la batteria verrà rispedita con una fattura indicante il prezzo di vendita al dettaglio di una nuova batteria.

Questa garanzia è valida unicamente per l’acquirente originale. Prima che venga prestato un qualsiasi servizio in garanzia, verrà richiesta la prova d’acquisto o un’altra prova della data di acquisto originale.

Limiti ed esclusioni:

Questa garanzia non copre e non sarà valida per:

- Schermo LCD rotto o crepato.
- Pixel difettosi nelle visualizzazioni del notebook e negli schermi LCD entro lo 0,002%.
- Danni attribuibili ad incendio, furto o eventi naturali.
- Danni causati da condizioni ambientali (piogge elettriche, campi magnetici, ecc.).
- Danni che non siano stati causati durante il normale utilizzo.
- Riparazione di danni esclusivamente estetici o che non influiscono sulla funzionalità del prodotto, come usura, graffi e ammaccature.
- Malfunzionamenti causati da prodotti non forniti da Panasonic.
- Malfunzionamenti risultanti da alterazioni, danni accidentali, incidenti, cattivo uso, maltrattamento o negligenza.
- Introduzione nell’unità di liquidi od altre sostanze estranee.
- Installazione, utilizzo e manutenzione incorretti.
- Incorretta connessione con le periferiche.
- Incorretta regolazione dei controlli utente, come le impostazioni delle funzioni.
- Modifiche o manutenzione da parte di persone diverse da Panasonic o i suoi Fornitori di Servizi autorizzati.
- Prodotti usati come noleggi a breve termine o attrezzature in affitto.
- Prodotti il cui numero di serie è stato rimosso, rendendo impossibile determinare con chiarezza lo stato della garanzia dell’unità.

QUESTO PRODOTTO NON È INTESO PER L'USO COME, O COME PARTE DI, APPARECCHIATURE PER SISTEMI NUCLEARI, APPARECCHIATURE E SISTEMI PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO AEREO E/O SISTEMI DI CONTROLLO ALL'INTERNO DELLA CABINA DI PILOTAGGIO DI AEREI. PANASONIC DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ CONSEGUENTE ALL' USO DI QUESTO PRODOTTO AL DI FUORI DELLE SUDDETTE PRECEDENTI LIMITAZIONI D'USO.

Non vi sono altre garanzie esplicite a parte quelle sopra elencate.

Consigliamo vivamente ai clienti di eseguire il backup dei dati prima di inviare l'unità ad un Fornitore di Servizi Autorizzato.

Panasonic non sarà responsabile per la perdita di dati od altri danni incidentali o consequenziali risultanti dall'utilizzo di questo prodotto, o derivanti dal mancato rispetto di questa garanzia. Tutte le garanzie esplicite ed implicite, incluse le garanzie di qualità soddisfacente ed idoneità per uno scopo specifico sono limitate al periodo di validità della garanzia sopra indicato. Panasonic non sarà responsabile per qualsiasi perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale (incluso qualsiasi mancato guadagno, senza alcuna limitazione) derivanti dall'utilizzo di questo prodotto o dalla violazione di questa garanzia.

Questa garanzia limitata vi riconosce specifici diritti giuridici, ai quali si possono aggiungere altri diritti da nazione a nazione. Dovete consultare le relative leggi nazionali per determinare appieno i vostri diritti. Questa garanzia limitata si aggiunge a, e non pregiudica, qualsiasi diritto derivante da un contratto di vendita o dalle leggi in vigore.

Panasonic System Communications Company Europe

Supporti per la memorizzazione dei dati

I Supporti per la memorizzazione dei dati sono i supporti sui quali sono conservati il sistema operativo, i driver e i programmi originariamente installati da Panasonic sull'unità principale. Questi supporti sono in origine forniti insieme all'unità.

Panasonic garantisce soltanto che il disco/i dischi o gli altri supporti sui quali vengono forniti i Programmi siano privi di difetti a livello di materiali e manodopera, in condizioni di utilizzo normali, per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di consegna, come attestato dalla prova d'acquisto.

Questa è l'unica garanzia che Panasonic vi fornisce. Panasonic non garantisce che le funzioni contenute nei Programmi soddisfino le vostre esigenze, o che il funzionamento dei Programmi sarà ininterrotto o privo d'errori.

La responsabilità di Panasonic ed il vostro rimedio esclusivo per ciò che riguarda questa garanzia si limiteranno alla sostituzione di qualsiasi disco difettoso od altro supporto difettoso, restituiti al Centro Assistenza Panasonic autorizzato insieme ad una copia della prova d'acquisto, entro il periodo di garanzia sopra descritto.

Panasonic non avrà alcun obbligo riguardo a qualsiasi difetto del disco/dischi o altri supporti sui quali i Programmi vengono forniti, che siano una conseguenza del vostro stoccaggio, o riguardo a qualsiasi difetto che sia stato causato dall'utilizzo del disco/dischi od altri supporti non sul Prodotto, oppure in condizioni ambientali diverse da quelle specificate da Panasonic a seguito di alterazioni, incidenti, uso scorretto, abuso, negligenza, maltrattamento, uso erroneo, installazione, incorretta regolazione dei controlli utente, manutenzione impropria, modifiche o danni attribuibili a cause naturali. Inoltre, Panasonic non avrà alcun obbligo riguardo a qualsiasi difetto del disco/dischi o altri supporti se avrete modificato, o cercato di modificare, qualsiasi Programma.

La durata delle garanzie implicite, se esistenti, è limitata a sessanta (60) giorni.

Software preinstallato

Per software preinstallato si intende il software precaricato fornito da Panasonic, e non quello caricato da terze parti o dal rivenditore.

Panasonic e i suoi fornitori non forniscono alcuna garanzia esplicita, implicita o prevista per legge, rispetto al software fornito con il Prodotto e concesso in licenza all'Acquirente, e alla sua qualità, prestazioni, commerciabilità o idoneità per uno scopo particolare. Panasonic non garantisce che le funzioni contenute nel software saranno ininterrotte o prive d'errori. Panasonic non si assume alcun rischio e non sarà in alcun modo responsabile per eventuali danni inclusi, tra l'altro, qualsiasi danno speciale, incidentale, consequenziale o punitivo derivante dall'inadempimento della garanzia o del contratto, da negligenza o da qualsiasi altrainterpretazione legale inclusi, tra l'altro, perdita di avviamento, di profitti o di ricavi, perdita dell'utilizzo dei Programmi o Prodotti o di qualsiasi attrezzatura associata, costo del capitale, costo di qualsiasi attrezzatura sostitutiva, strutture o servizi, costi di fermo, o rivendicazioni di qualsiasi parte che si trovi a gestire tali danni.

Alcune nazioni non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, o limitazioni alla durata della garanzia implicita, quindi le limitazioni e le esclusioni di cui sopra potrebbero non valere per voi.

Questa garanzia limitata vi attribuisce specifici diritti giuridici e potreste avere anche altri diritti che variano da nazione a nazione. Dovete consultare le leggi nazionali in merito per determinare appieno quali siano i vostri diritti.

Contatti

Indirizzo

Panasonic System Communications Company Europe
Panasonic Manufacturing U.K. Ltd.
Service Centre Building B4,
Wharfedale Road, Pentwyn Industrial Estate,
Cardiff,
United Kingdom
CF23 7XB

Pagina web http://business.panasonic.co.uk/computer-product/

Centro di assistenza

Francese	+33 (0) 80 5636449
Inglese	+44 (0) 800 0884324
Italiano	+39 800 986915
Spagnolo	+34 (0) 901 101 157
Tedesco	+49 (0) 800 7235211
Indirizzo di posta elettronica	toughbooksupport@eu.panasonic.com
Ceco	+420 (0) 800 143234
Polacco	+48 (0) 800 4911558
Rumeno	+40 (0) 800 894 743
Ungherese	+36 (0) 6800 163 67
Slovacco	+421 (0) 800 42672627
Indirizzo di posta elettronica	toughbooksupport@csg.de
Pagamenti	toughbookservicepayments.cardiff@eu.panasonic.com

Panasonic Corporation
Osaka, Japan

Nome e indirizzo dell'importatore ai sensi della normativa UE
Panasonic System Communications Company Europe,
Panasonic Marketing Europe GmbH
Hagenauer Straße 43
65203 Wiesbaden
Germania

55-It-1

© Panasonic Corporation 2015

PB0415-0
P-2015-0095