



INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Guide de base

Ordinateur personnel

N° de modèle série **CF-MX4**

Sommaire

Prise en main

Introduction.....	2
Description des pièces	4
Première utilisation	7
Mise sous tension / Mise hors tension.....	14

Informations utiles

Manipulation et maintenance.....	16
Installation du logiciel	21

Dépannage

Dépannage (de base).....	27
--------------------------	----

Annexe

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT	34
CONTRAT DE LICENCE D'USAGE LIMITÉ	36
Spécifications	38
Garantie Standard Limitée.....	43

Introduction

Nous vous remercions d'avoir acheté ce produit Panasonic. Veuillez lire attentivement ces consignes pour garantir une sécurité et des performances optimales.

Dans ces instructions, les noms et les termes sont indiqués comme suit.

Windows 8.1 signale le système d'exploitation Windows® 8.1.

Windows 7 signale le système d'exploitation Windows® 7.

■ Termes et illustrations proposés dans ces instructions

ATTENTION : Situations pouvant provoquer des blessures corporelles mineures ou modérées.

REMARQUE : Informations utiles et pratiques.

Entrée : Appuyez sur la touche [Entrée].

Fn + F5 : Maintenez la touche [Fn] enfoncée puis appuyez sur la touche [F5].

Windows 8.1

● Affichez "Icône" : Alignez le pointeur avec le coin supérieur droit (ou inférieur droit) de l'écran pour afficher le menu Icône. Vous pouvez également donner un coup de doigt vers le centre de l'écran à partir du bord droit.

●  -  : Cliquez sur  (Paramètres), puis cliquez sur  (Marche/Arrêt).

Windows 7

 (Démarrer) - [Tous les programmes] :

Cliquez sur  (Démarrer), puis cliquez sur [Tous les programmes]. Parfois, il est possible que vous deviez double-cliquer.

→ : Page du présent manuel (Instructions d'utilisation) ou du Manuel de référence.

 : Référence aux manuels à l'écran.

- Certaines illustrations sont simplifiées pour faciliter la compréhension et peuvent être légèrement différentes des objets qu'elles représentent.
- Si vous n'ouvrez pas de session en tant qu'administrateur, vous ne pouvez pas utiliser certaines fonctions ou afficher certains écrans.
- Consultez les dernières informations relatives aux produits en option dans les catalogues, etc.
- Dans ces instructions, les noms et les termes sont indiqués comme suit.
 - "Windows® 8.1 Pro Update 64-bit" sous le nom "Windows" ou "Windows 8.1"
 - "Windows® 7 Professional 32-bit Service Pack 1" et "Windows® 7 Professional 64-bit Service Pack 1" sous le nom "Windows" ou "Windows 7"
 - Pour les modèles avec lecteur mémoire flash, les termes "disque dur" et "lecteur de disque dur" doivent être interprétés comme "lecteur mémoire flash".

■ Avis de non-responsabilité

Les caractéristiques techniques des ordinateurs et les manuels sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Panasonic Corporation décline toute responsabilité quant aux dommages encourus, directement ou indirectement, en conséquence d'erreurs, d'omissions ou de différences entre l'ordinateur et les manuels.

■ Marques commerciales

Microsoft®, Windows®, le logo Windows et IntelliMouse sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel, Core et PROSet sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales de Intel Corporation.

Le logo SDXC est une marque déposée de SD-3C, LLC.



Adobe, le logo Adobe et Adobe Reader sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Bluetooth® est une marque déposée détenue par Bluetooth SIG, Inc., U.S.A. et concédée sous licence à Panasonic Corporation.

HDMI, le logo HDMI et Hight-Definition Multimedia Interface sont des marques déposées ou des marques commerciales de HDMI Licensing LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Les noms de produits, marques, etc., qui apparaissent dans ce manuel sont soit des marques commerciales soit des marques déposées de leurs compagnies respectives.

■ Manuel à l'écran

Pour de plus amples informations sur l'ordinateur, reportez-vous au manuel à l'écran.

● Manuel de référence

Le Manuel de référence contient des informations pratiques qui vous permettent de profiter pleinement des performances de l'ordinateur.

● Conseils importants au sujet de la batterie

Les conseils importants au sujet de la batterie fournissent des informations sur la batterie afin que vous puissiez l'utiliser dans des conditions optimales et bénéficier d'une autonomie prolongée.

Procédez comme suit pour accéder aux manuels à l'écran.

Double-cliquez sur [Manual Selector] sur le bureau, puis sélectionnez le manuel à l'écran.

Windows 8.1

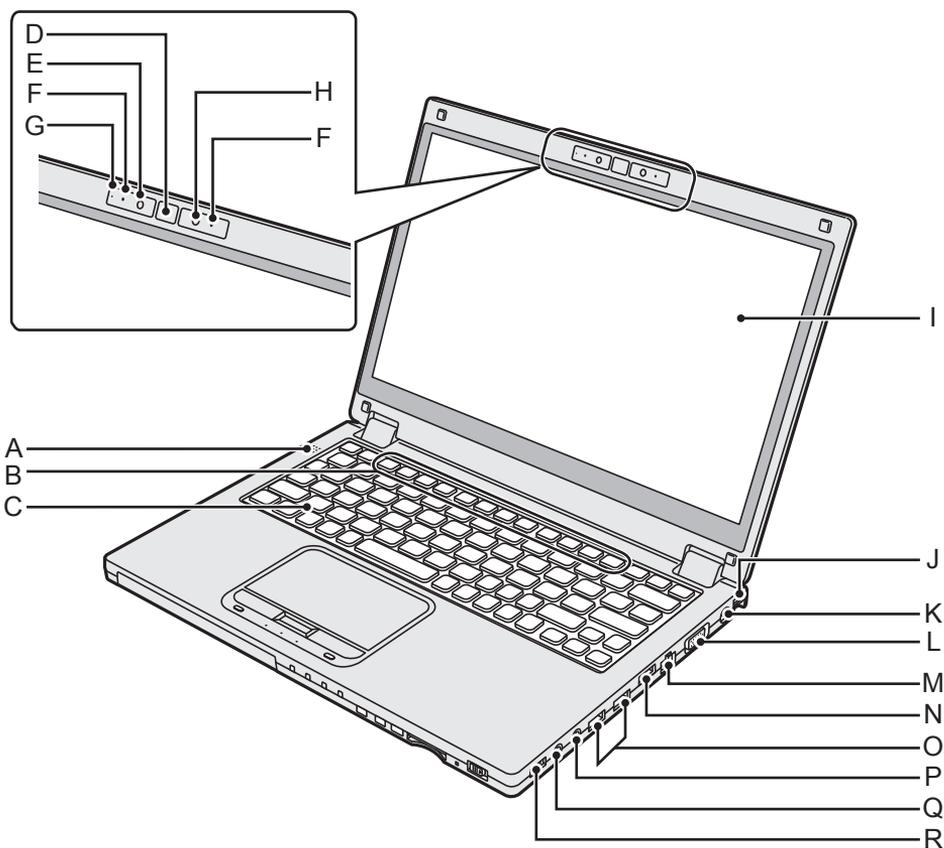
Autrement, cliquez sur la vignette [Manual Selector], sur l'Écran d'accueil puis sélectionnez le manuel à l'écran.

REMARQUE

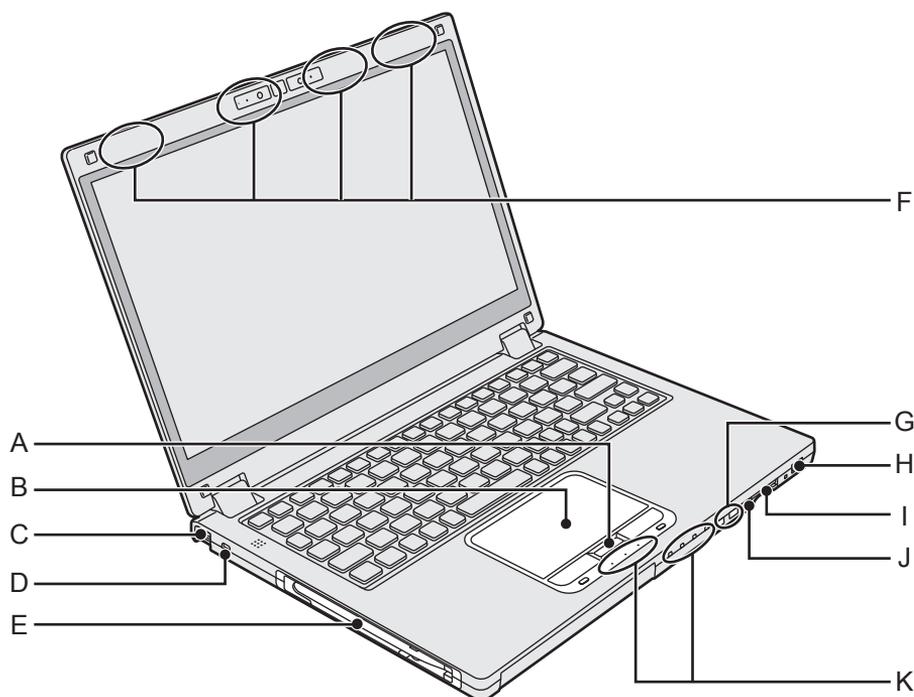
- L'onglet [Contenu] ou [Rechercher] des manuels à l'écran s'affiche sur le côté gauche de la fenêtre. Sélectionnez l'onglet et affichez l'élément désiré.

Description des pièces

Prise en main



- A : Haut-parleur**
- B : Touches de fonction**
→ Manuel de référence
"Combinaisons de touches"
- C : Clavier**
- D : Bouton Windows**
- E : Caméra**
→ Manuel de référence "Caméra"
- F : Microphone**
- G : Voyant de caméra**
- H : Capteur de lumière ambiante**
Le capteur de lumière ambiante est équipé d'une fonction d'ajustement de luminosité automatique qui ajuste l'écran d'affichage.
- I : Écran LCD (avec écran tactile)**
→ Manuel de référence "Opération de saisie à l'écran"
- J : Dispositif de soutien pour dragonne (des deux côtés)**
Installation du dispositif de soutien pour dragonne (en option).
- K : Prise DC-IN**
- L : Port VGA**
→ Manuel de référence "Écran externe"
- M : Port pour réseau local**
→ Manuel de référence "LAN"
- N : Port HDMI**
→ Manuel de référence "Écran externe"
- O : Port USB 3.0** **Port USB 3.0 (USB Charging)**
→ Manuel de référence "Périphériques USB"
 - Laissez les cartes mémoire USB hors de portée des nourrissons et des enfants.
 - N'insérez pas de corps étrangers dans le port USB.
- P : Prise pour microphone**
Vous pouvez utiliser un microphone à condensateur. Raccorder un autre type de microphone peut couper l'entrée audio ou engendrer un dysfonctionnement.
- Q : Prise pour casque**
Vous pouvez brancher un casque ou des haut-parleurs amplifiés. Lorsqu'ils sont branchés, le son du haut-parleur intégré est coupé.
- R : Commutateur de réseau sans fil WIRELESS**
→ Manuel de référence "Activation/désactivation de la communication sans fil"



A : Bouton HOLD

Vous pouvez appuyer sur le bouton HOLD pour désactiver le clavier et le pavé tactile ou uniquement le pavé tactile.

B : Pavé tactile

→ Manuel de référence "Pavé tactile"

C : Dispositif de soutien pour dragonne (des deux côtés)

Installation du dispositif de soutien pour dragonne (en option).

D : Verrou de sécurité

Vous pouvez raccorder un câble Kensington. Pour plus d'informations, consultez le manuel fourni avec le câble.

E : Support de stylét

F : Antenne sans fil

- Manuel de référence "Réseau sans fil"
- Manuel de référence "Bluetooth"
- Manuel de référence "Réseau sans fil <Pour modèles avec Wireless WAN uniquement>"^{*1}

^{*1} Pour modèles avec Wireless WAN uniquement

G : Bouton de volume

H : Commutateur de marche/arrêt/

Voyant d'alimentation

Off : Hors tension/Veille prolongée, Vert : Sous tension, Vert clignotant : Veille, Vert clignotant rapidement : Mise sous tension ou redémarrage impossible en raison d'une température trop basse.

I : Emplacement pour carte mémoire SD

Laissez les cartes mémoire SD hors de portée des nourrissons et des enfants.

→ Manuel de référence "Carte mémoire SD"

J : Bouton de verrouillage de la rotation

Le bouton de verrouillage de la rotation permet de verrouiller l'affichage de l'écran.

K : Voyant LED

: Verr. maj

HOLD : Mode Hold

: Touche numérique (Verr Num)

: Voyant de la batterie 1

: Voyant de la batterie 2

→ Manuel de référence "Alimentation par batterie"

: Voyant du lecteur

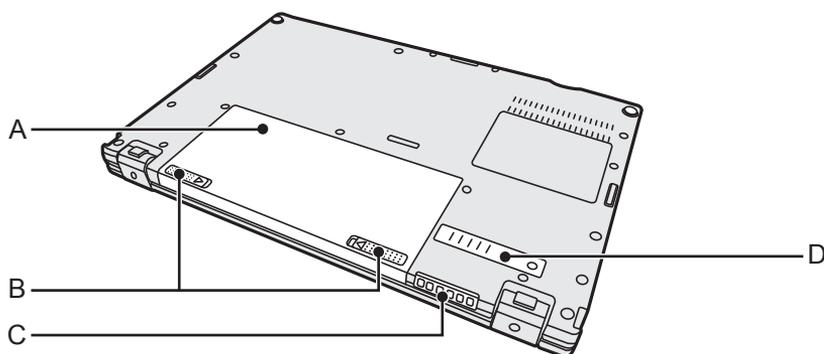
: Voyant de la carte mémoire SD

(Clignote : en cours d'accès, ou lorsqu'un mot de passe est requis)

→ Manuel de référence "Carte mémoire SD"

Description des pièces

Dessous



A : Batterie

→  *Manuel de référence "Alimentation par batterie"*

B : Loquet de batterie

C : Orific de ventilation (évacuation d'air)

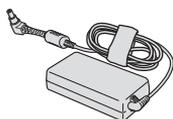
D : Cache-poussière

Première utilisation

■ Préparation

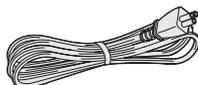
- ① Vérifiez et identifiez les accessoires fournis.
Si vous ne trouvez pas les accessoires décrits, contactez le service d'assistance.

- Adaptateur secteur
..... 1



Numéro de modèle :
CF-AA6413C

- Cordon secteur ... 1

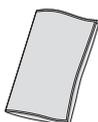


- Batterie..... 1



Numéro de modèle :
CF-VZSU92EA

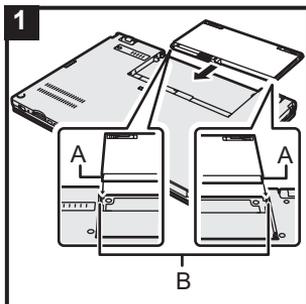
- Chiffon doux 1



- Stylet 1



- INSTRUCTIONS D'UTILISATION - Guide de base (Ce livret)..... 1



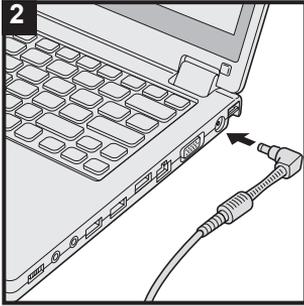
1 Insérez la batterie

Retournez l'ordinateur et faites glisser la batterie dans le sens de la flèche pour l'installer.
Insérez la batterie de sorte que les rainures situées sur ses côtés gauche et droit (A) s'alignent sur les parties saillantes de l'ordinateur (B).

ATTENTION

- Vérifiez que le loquet est bien verrouillé. Sinon, la batterie peut tomber lors du transport de l'ordinateur.
- Ne touchez pas aux bornes de la batterie et de l'ordinateur. Dans le cas contraire, vous risquez de salir ou d'endommager les bornes, ce qui pourrait engendrer un dysfonctionnement de la batterie ou de l'ordinateur.

Première utilisation

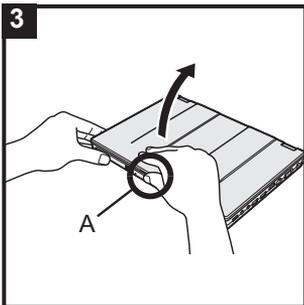


2 Branchez votre ordinateur sur une prise murale

La recharge de la batterie démarre automatiquement.

ATTENTION

- Ne débranchez pas l'adaptateur secteur et n'activez pas le commutateur de réseau sans fil tant que la procédure de première utilisation n'est pas terminée.
- Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour la première fois, ne connectez aucun périphérique, mis à part la batterie et l'adaptateur secteur.
- **Manipulation de l'adaptateur secteur**
Certains problèmes, comme une chute soudaine de la tension, peuvent survenir par temps d'orage. Nous vous conseillons par conséquent d'utiliser une source d'alimentation sans coupure (UPS) lorsque la batterie n'est pas installée.
- Lorsque la fiche C.C. n'est pas branchée à l'ordinateur, débranchez le cordon secteur de la prise électrique. Laisser simplement l'adaptateur secteur branché dans la prise électrique consomme de l'électricité.

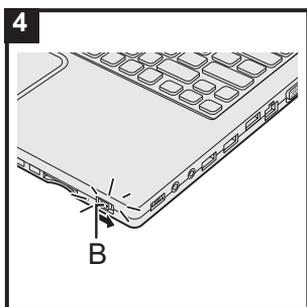


3 Ouvrez l'écran

Tenez l'ordinateur par ses côtés et ouvrez l'affichage en maintenant (A).

ATTENTION

- N'appliquez pas de pression excessive sur l'affichage à cristaux liquides. N'ouvrez pas et ne fermez pas l'ordinateur en tenant le bord du segment de l'affichage à cristaux liquides.



4 Allumez l'ordinateur

Faites coulisser et maintenez le commutateur de marche/arrêt (B) jusqu'à ce que le voyant d'alimentation s'allume.

ATTENTION

- Ne faites pas coulisser à plusieurs reprises le commutateur de marche/arrêt.
- Si vous faites coulisser et maintenez le commutateur de marche/arrêt en position pendant plus de 4 secondes, l'ordinateur est mis hors tension de manière forcée.
- Lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension, vous devez attendre au moins dix secondes avant de le remettre sous tension.
- Évitez d'effectuer les opérations suivantes avant que le voyant du lecteur () soit éteint.
 - Brancher et débrancher l'adaptateur secteur
 - Appuyer sur le commutateur de marche/arrêt
 - Toucher le clavier, le pavé tactile, l'écran tactile <pour modèles à écran tactile uniquement> ou souris externe
 - Fermer l'écran
 - Activation/désactivation du commutateur de connexion sans fil
- Lorsque la température du processeur central est élevée, l'ordinateur peut ne pas démarrer pour éviter une surchauffe du processeur central. Attendez que l'ordinateur refroidisse, puis mettez-le à nouveau sous tension. Si l'ordinateur ne s'allume pas même après avoir refroidi, contactez le support technique Panasonic (→ page 43).
- Vous ne devez modifier aucun des réglages par défaut du Setup Utility jusqu'à ce que la première utilisation soit terminée.

5 **Windows 7**

Sélectionnez la langue et le système d'exploitation (32 bits ou 64 bits)

ATTENTION

- Choisissez soigneusement la langue car vous ne pourrez pas la changer par la suite. Si vous réglez une langue qui ne convient pas, vous devrez réinstaller Windows.
 - ① Sélectionnez la langue et le système d'exploitation (32 bits ou 64 bits) dans l'écran "Select OS" et cliquez sur [OK]. Le réglage de la langue commence en cliquant sur [OK] dans l'écran de confirmation. Le réglage de la langue et du système d'exploitation prend environ 15 minutes.
 - ② Lorsque l'écran final s'affiche, cliquez sur [OK] pour mettre l'ordinateur hors tension.

6 Configurez Windows

Windows 8.1

Sélectionnez la langue puis cliquez sur [Suivant].

Windows 7

Allumez l'ordinateur.

Suivez les instructions à l'écran.

- L'ordinateur redémarre plusieurs fois. Ne touchez pas le clavier ou le pavé tactile et attendez que le voyant du lecteur  se soit éteint.
- Après la mise sous tension de l'ordinateur, l'écran reste noir ou inchangé pendant un moment, mais ceci ne signale en rien un dysfonctionnement. Patientez un instant jusqu'à l'affichage de l'écran de configuration de Windows.
- Au cours de la configuration de Windows, utilisez le pavé tactile et cliquez pour déplacer le pointeur et cliquer sur un quelconque élément.
- La configuration de Windows prendra environ **Windows 8.1** 5 minutes / **Windows 7** 20 minutes.
Passez à l'étape suivante, en confirmant chaque message qui s'affiche à l'écran.
- Vous pouvez régler le réseau sans fil une fois que la configuration de Windows est terminée.
Windows 8.1 Si "Se connecter" s'affiche, vous pouvez sélectionner "Ignorer cette étape".
Windows 7 Il se peut que l'écran "Joindre un réseau sans fil" ne s'affiche pas.
- **Windows 8.1** Vérifiez le fuseau horaire, la date et l'heure.

ATTENTION

- Vous pouvez changer le nom d'utilisateur, le mot de passe, l'image et les paramètres de sécurité une fois que la configuration de Windows est terminée.
- Notez votre mot de passe. Si vous oubliez le mot de passe, vous ne pourrez pas utiliser Windows. Il est recommandé de créer au préalable un disque de réinitialisation du mot de passe.
- Utilisez des caractères standard pour le nom de l'ordinateur : numéros de 0 à 9, lettres majuscules et minuscules de A à Z et le caractère de trait d'union (-). Si le message d'erreur "Le nom de l'ordinateur n'est pas valide" apparaît, vérifiez si vous avez saisi des caractères différents de ceux indiqués ci-dessus. Si le message d'erreur reste affiché à l'écran, réglez le mode de saisie du clavier sur Anglais ("EN") et saisissez les caractères.
- Lors de la configuration du clavier, choisissez celui qui convient à votre ordinateur.
Sinon, les saisies réalisées par le clavier peuvent devenir indisponibles.

- N'utilisez pas les mots et caractères suivants comme nom d'utilisateur : CON, PRN, AUX, CLOCK\$, NUL, COM1 à COM9, LPT1 à LPT9, LPT, @, &, space. En particulier, si vous créez un nom d'utilisateur (nom de compte) comprenant le signe "@", un mot de passe vous sera demandé sur l'écran d'ouverture de session même si aucun mot de passe n'a été réglé. Si vous tentez une ouverture de session sans saisir de mot de passe, il se peut que "Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect." s'affiche et que vous ne puissiez pas **Windows 8.1** vous identifier / **Windows 7** ouvrir de session Windows (→ page 30).

7 Créez un disque de récupération

Un disque de récupération vous permet d'installer un système d'exploitation et de le restaurer à ses conditions par défaut en cas de dommages de la partition de récupération du disque dur. Nous vous recommandons de créer un disque de récupération avant de commencer à utiliser l'ordinateur.

Consultez →  *Manuel de référence* "Recovery Disc Creation Utility" pour la création du disque.

REMARQUE

● PC Information Viewer

Cet ordinateur enregistre régulièrement les informations de gestion du disque dur, etc. Le volume maximum de données pour chaque enregistrement est 1 024 octets.

Ces informations servent uniquement à déterminer les causes dans le cas d'une panne de disque dur. Elles ne sont jamais envoyées à l'extérieur via le réseau ni utilisées dans un autre but que celui décrit ci-dessus.

Pour désactiver la fonction, cochez la case [Disable the automatic save function for management information history] sous [Hard Disk Status] de PC Information Viewer et cliquez sur [OK].

(→  Manuel de référence "Diagnostic des pannes (avancé)" - "Vérification de l'état d'utilisation de l'ordinateur")

Suivez ensuite les instructions à l'écran.

- **Windows 8.1** Dans les réglages par défaut, une icône de raccourci pour la langue coréenne se trouve l'écran Bureau. Vous pouvez supprimer l'icône si vous n'en avez pas besoin.
- **Windows 7** Si la partition de récupération est supprimée, vous ne pouvez pas créer de disque(s) de récupération.

■ Avant l'utilisation de la fonction sans fil

① Ouvrez le cache, puis faites glisser le commutateur de réseau sans fil sur ON (MARCHE).

Windows 8.1

- ② Affichez "Icône" et cliquez sur  - [Modifier les paramètres du PC] - [Réseau] - [Mode Avion]. Réglez [Mode Avion] sur [Inactif], puis ; Réglez [Wi-Fi] sur [Actif] (pour wireless LAN). Réglez [Bluetooth] sur [Actif] (pour Bluetooth).
<Pour modèles avec Wireless WAN uniquement>
Réglez [Haut débit mobile] sur [Actif] (pour wireless WAN).
<Pour modèles avec Wireless WAN uniquement>
Réglez [GPS] sur [Actif] (pour wireless WAN).

■ Pour modifier la structure de partition

Vous pouvez réduire une section de partition existante pour créer un espace de disque non alloué, d'où vous pourrez créer une nouvelle partition.

Dans le réglage par défaut, vous pouvez utiliser une seule partition.

① **Windows 8.1**

Faites un clic droit sur  dans l'angle inférieur gauche de l'écran du bureau.

Windows 7

Cliquez sur  (Démarrer), cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Ordinateur], puis cliquez sur [Gérer].

- Un utilisateur ordinaire doit saisir un mot de passe administrateur.
- ② Cliquez sur [Gestion des disques].
- ③ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la partition de Windows (par défaut, la lettre de lecteur "c") et cliquez sur [Réduire le volume].
 - La taille de la partition varie suivant les caractéristiques techniques de l'ordinateur.
- ④ Saisissez la taille sous [Quantité d'espace à réduire (en Mo)] et cliquez sur [Réduire].
 - Il n'est pas possible de saisir un nombre plus élevé que la taille affichée.
 - Pour sélectionner [Reinstall Windows to the OS related partitions] pendant l'installation du système d'exploitation (→ page 23), **Windows 8.1** 100 Go / **Windows 7** 60 Go ou plus sont nécessaires pour [Taille totale en Mo après réduction].

- ⑤ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Non alloué] (l'espace réduit à l'étape ④) et cliquez sur [Nouveau volume simple].
- ⑥ Suivez les instructions à l'écran pour faire les réglages, et cliquez sur [Terminer]. Attendez la fin du formatage.

REMARQUE

- Vous pouvez créer une partition supplémentaire sur l'espace non alloué restant ou en créant du nouvel espace non alloué.
 - Pour supprimer une partition, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur [Supprimer le volume] à l'étape ③.
-

■ Windows 8.1 Pour sélectionner la langue

Pour sélectionner une langue autre que celle sélectionnée lors de votre première utilisation, suivez les étapes ci-dessous.

- ① Exécutez l'une des procédures suivantes.
 - Faites un clic droit sur  dans l'angle inférieur gauche de l'écran du bureau.
 - Cliquez sur  l'écran d'accueil.
- ② Cliquez sur [Panneau de configuration].
- ③ Cliquez sur [Horloge, langue et région] - [Langue] - [Ajouter une langue].
- ④ Sélectionnez une langue, puis cliquez sur [Ajouter].
Selon la région, deux langues ou plus peuvent être sélectionnées. Cliquez sur [Ouvrir] et sélectionnez la langue souhaitée, puis cliquez sur [Ajouter].
- ⑤ Cliquez sur [Options] pour la langue que vous souhaitez utiliser.
- ⑥ Cliquez sur [En faire la langue principale].

REMARQUE

- En faire la langue principale] ne s'affiche pas, vous ne pouvez pas changer à cette langue. Suivez les instructions à l'écran.
-
- ⑦ Cliquez sur [Fermer la session maintenant].
 - ⑧ Ouvrez la session Windows.

Mise sous tension / Mise hors tension

Mise sous tension

Faites coulisser et maintenez le commutateur de marche/arrêt  (→ page 5) jusqu'à ce que le voyant d'alimentation (→ page 5) s'allume.

REMARQUE

- Ne faites pas coulisser à plusieurs reprises le commutateur de marche/arrêt.
- Si vous faites coulisser et maintenez le commutateur de marche/arrêt en position pendant plus de 4 secondes, l'ordinateur est mis hors tension de manière forcée.
- Lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension, vous devez attendre au moins dix secondes avant de le remettre sous tension.
- Évitez d'effectuer les opérations suivantes avant que le voyant du lecteur  soit éteint.
 - Brancher et débrancher l'adaptateur secteur
 - Faire coulisser le commutateur de marche/arrêt
 - Toucher le clavier, le pavé tactile, l'écran tactile <pour modèles à écran tactile uniquement> ou souris externe
 - Fermer l'écran
 - Activer/désactiver le commutateur de connexion sans fil

Mise hors tension

Windows 8.1

Vous pouvez éteindre l'ordinateur en utilisant l'une des étapes suivantes.

- Pour l'écran du bureau :
 - ① Faites un clic droit sur  dans l'angle inférieur gauche de l'écran du bureau.
 - ② Cliquez sur [Arrêter ou se déconnecter] - [Arrêter].
- Pour l'écran d'accueil :
 - ① Cliquez sur  - [Arrêter].
- À la fois l'écran d'accueil et l'écran du bureau :
 - ① Affichez "Icône" et cliquez sur .
 - ② Cliquez sur [Marche/Arrêt] - [Arrêter].

Windows 7

- ① Cliquez sur  (Démarrer) - [Arrêter].

REMARQUE

Windows 8.1

Pour mettre l'ordinateur hors tension, suivez les étapes suivantes.

- ① Affichez "Icône" et cliquez sur  - [Modifier les paramètres du PC] - [Mise à jour et récupération] - [Récupération].
- ② Cliquez sur [Redémarrer maintenant] sous "Démarrage avancé".
- ③ Cliquez sur [Éteindre votre PC].

Précautions contre la mise en marche/l'arrêt

- N'effectuez pas les actions suivantes
 - Brancher et débrancher l'adaptateur secteur
 - Faire coulisser le commutateur de marche/arrêt
 - Toucher le clavier, le pavé tactile, l'écran tactile <pour modèles à écran tactile uniquement> ou souris externe
 - Fermer l'écran
 - Activer/désactiver le commutateur de connexion sans fil

REMARQUE

- Pour conserver l'énergie, les méthodes d'économie d'énergie sont réglées par défaut à l'achat.
 - L'écran s'éteint automatiquement après :
 - 10 minutes (lorsque l'adaptateur secteur est branché) d'inactivité
 - 5 minutes (en fonctionnement avec la batterie) d'inactivité
 - L'ordinateur entre automatiquement en mode de veille^{*1} après :
 - 20 minutes (lorsque l'adaptateur secteur est branché) d'inactivité
 - 15 minutes (en fonctionnement avec la batterie) d'inactivité

^{*1} Consultez  *Manuel de référence* "Fonctions de veille ou de veille prolongée" pour sortir du mode veille.

Manipulation et maintenance

Environnement d'utilisation

- Placez l'ordinateur sur une surface plane et stable qui n'est ni soumise aux chocs et aux vibrations ni susceptible de tomber. Ne posez pas l'ordinateur sur la tranche ; ne le laissez pas non plus basculer. Si l'ordinateur est exposé à un choc extrêmement fort, il pourrait être endommagé.

- Température : Fonctionnement : 5 °C à 35 °C
Stockage : -20 °C à 60 °C

- Humidité : Fonctionnement : 30 % à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
Stockage : 30 % à 90 % d'humidité relative (sans condensation)

Même si vous utilisez l'ordinateur dans les plages de températures/valeurs d'humidité cidessus, le fonctionnement prolongé dans un environnement extrême, la consommation de tabac à proximité, ou le fonctionnement dans des endroits très poussiéreux ou utilisant de l'huile détériorera le produit et réduira sa durée de vie.

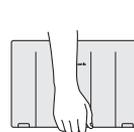
- Veillez à utiliser l'ordinateur dans un environnement ayant une ventilation de la chaleur suffisante.
 - Évitez d'utiliser l'ordinateur sur des surfaces à très haute rétention de chaleur (p. ex., des coussinets en caoutchoucs et des couvertures). Si possible, utilisez l'ordinateur sur des surfaces qui peuvent dissiper la chaleur, comme un bureau métallique.
 - Ne couvrez pas l'ordinateur avec des serviettes, des housses pour clavier, etc. car cela empêche la dissipation de la chaleur.
 - Lors de l'utilisation de l'ordinateur, gardez toujours l'écran ouvert. (Notez, cependant, que fermer l'écran alors que l'ordinateur est en cours d'utilisation ne génère pas de chaleur, n'est pas cause d'incendie ou d'autre dysfonctionnements.)
- N'installez pas l'ordinateur dans les endroits suivants, sinon vous risqueriez de l'endommager.
 - À proximité de matériel électronique. Il pourrait en résulter des parasites ou une distorsion de l'image.
 - Dans des endroits où la température est extrêmement élevée ou basse.
- L'ordinateur pouvant chauffer lors de son utilisation, maintenez-le à l'écart des éléments sensibles à la chaleur.

Précautions relatives à la manipulation

Cet ordinateur est conçu pour minimiser les chocs sur les composants tels que l'écran LCD et le disque dur, et est équipé d'un clavier avec protection contre les gouttes d'eau, mais aucune garantie n'est offerte pour les problèmes résultant d'un choc. Soyez extrêmement prudent lorsque vous manipulez cet ordinateur.

- Placez toujours votre ordinateur sur une surface plane et stable.
- Évitez les chocs physiques et les pressions.
- Lors du transport de l'ordinateur :

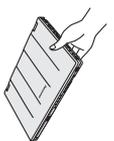
- Éteignez l'ordinateur.
- Retirez tous les périphériques externes, les câbles, les cartes PC et les autres objets saillants.
- Ne laissez pas tomber l'ordinateur et ne le cognez pas contre des objets durs.
- Ne laissez jamais l'écran ouvert.
- Ne relevez pas ou ne tenez pas l'ordinateur par l'écran.



Correct



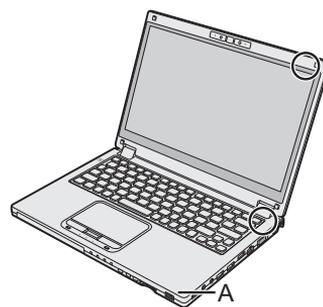
Incorrect



Incorrect

- Utilisez une sacoche de transport fournissant une protection et un rembourrage adéquats. Ne rangez pas votre ordinateur dans une valise ou dans un sac très rempli. Si votre ordinateur subit un stress physique, il est possible qu'il soit déformé ou endommagé.

- Ne placez aucun objet (par ex. un bout de papier) entre l'écran et le clavier.
- À bord d'un avion, gardez votre ordinateur avec vous ; ne le mettez jamais avec vos bagages enregistrés. Si vous utilisez l'ordinateur à bord d'un avion, conformez-vous au règlement de la compagnie aérienne.
- Si vous transportez une batterie de rechange, placez-la dans un sac en plastique pour protéger ses bornes.
- Cet ordinateur contient un aimant et des éléments magnétiques au niveau des endroits signalés dans l'illustration de droite. Évitez le contact de ces zones avec un objet métallique ou des supports magnétiques.
- Ne placez pas d'objet ayant une puissance magnétique sur les parties (A). Sinon l'ordinateur pourrait détecter par erreur que l'écran est fermé et, par conséquent, l'affichage pourrait s'éteindre et l'ordinateur pourrait entrer en veille.
- Le pavé tactile est conçu pour être utilisé avec le bout du doigt. Ne placez aucun objet sur sa surface et n'exercez pas de pression avec un objet pointu ou dur, car cela pourrait laisser des marques (par ex. un angle, un crayon ou un stylo à bille).
- Évitez tout contact de substances nuisibles, comme l'huile, avec le pavé tactile. Il se peut que le pointeur ne fonctionne pas correctement.
- Si vous transportez l'ordinateur dans un sac mou la batterie retirée, évitez toute pression excessive sur le corps de l'ordinateur dans les endroits bondés, etc., car cela peut endommager l'écran LCD.
- Faites attention à ne pas vous blesser suite à une chute ou un impact lors du transport de l'ordinateur.



<Pour modèles équipés d'un écran tactile uniquement>

- Utilisez uniquement le stylet pour toucher l'écran. Ne placez aucun objet sur sa surface et n'exercez pas de pression avec un objet pointu ou dur, car cela pourrait laisser des marques (par ex. un angle, un crayon ou un stylo à bille).
- N'utilisez pas l'écran s'il y a de la poussière ou de la saleté (par ex. de l'huile) sur l'écran. Sinon les particules sur l'écran/le stylet risquent de rayer la surface de l'écran ou d'entraver le fonctionnement du stylet.
- N'utilisez le stylet que pour toucher l'écran. L'utilisation du stylet à toute autre fin peut l'endommager et entraîner des rayures de l'écran.

■ Si le voyant de batterie ne s'allume pas

Il est possible que le voyant de batterie ne s'allume pas, même si l'adaptateur secteur et la batterie sont correctement connectés à l'ordinateur, pour les raisons suivantes.

- La fonction de protection de l'adaptateur secteur est peut-être activée. Dans ce cas, débranchez le cordon secteur et attendez plus d'une minute avant de le rebrancher.

■ Si l'ordinateur devient chaud pendant l'utilisation

- Cliquez sur  dans la zone de notification, cliquez sur , et cliquez sur [Panasonic Power management (Better Heat Dispersion)].
 - Quand vous passez à [Panasonic Power management (Better Heat Dispersion)], les paramètres suivants seront modifiés.
 - Passez de [Standard] à [High Speed] dans [Fan control mode].
La rotation du ventilateur de refroidissement sera plus rapide et l'ordinateur peut être refroidi. Notez que le temps de fonctionnement de la batterie sera plus court.
 - Basculez l'économiseur d'écran sur [Prohibited].
 - D'autres paramètres changent, comme la diminution de la luminosité de l'écran LCD interne.
 - Si vous n'utilisez pas fréquemment le processeur central, ou si le bruit de rotation du ventilateur vous dérange, réglez [Standard] ou [Low Speed] dans [Fan control mode].

Manipulation et maintenance

- Si vous n'utilisez pas de réseau LAN sans fil, désactivez-le.
- Nettoyez l'intérieur du couvercle anti-poussière une fois par mois. (→ page 19)

■ Lors de l'utilisation de périphériques

Suivez ces instructions et le Manuel de référence pour éviter d'endommager les périphériques. Lisez attentivement les manuels d'instructions des périphériques.

- Utilisez les périphériques conformément aux caractéristiques techniques de l'ordinateur.
- Branchez-les correctement aux connecteurs.
- Si vous avez du mal à les insérer, ne forcez pas ; vérifiez la forme du connecteur, le sens, l'alignement des broches, etc.
- Si des vis sont fournies, serrez-les correctement.
- Retirez les câbles lors du transport de l'ordinateur. Ne forcez pas lorsque vous tirez sur les câbles.

■ Protection de l'ordinateur contre les utilisations non autorisées via le réseau LAN sans fil/Bluetooth/WAN sans fil

<Pour modèles avec LAN sans fil/Bluetooth/WAN sans fil uniquement>

- Avant d'utiliser le LAN sans fil/Bluetooth/WAN sans fil, configurez les rélages de sécurité appropriés comme le cryptage des données.

■ Recalibrage de la batterie

- Le recalibrage de la batterie peut prendre plus longtemps si la capacité de la batterie est importante. Ceci ne signale en rien un dysfonctionnement. (→ page 39)

■ Autonomie

- Notez que l'ordinateur consomme de l'électricité, même lorsqu'il est hors tension. (→ page 39)

Maintenance

Pour nettoyer le moniteur LCD

Si des gouttes d'eau ou d'autres taches apparaissent sur la surface du panneau LCD, essuyez-les immédiatement. Tout manquement à cette instruction pourra entraîner l'apparition de taches persistantes.

<Pour modèles équipés d'un écran tactile uniquement>

Utilisez le chiffon doux fourni avec l'ordinateur. (Pour plus d'informations, consultez "Suggestions About Cleaning the LCD Surface".  Manuel de référence "Opération de saisie à l'écran")

<Pour modèles sans écran tactile uniquement>

Essuyez avec un chiffon sec et doux comme de la gaze.

Pour nettoyer les zones autres que le moniteur LCD

Essuyez avec un chiffon sec et doux comme de la gaze. Lorsque vous utilisez un détergent, trempez un chiffon doux dans du détergent dilué dans l'eau et essorez-le complètement.

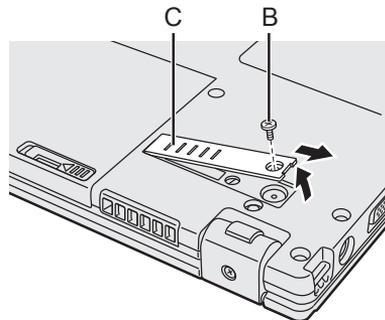
ATTENTION

- N'utilisez pas de benzène, de diluant ou d'alcool dénaturé car ces produits pourraient attaquer la surface en provoquant une décoloration, etc. N'utilisez pas de nettoyant ménager ou cosmétique disponible dans le commerce, ce type de produit pouvant contenir des composants nocifs pour la surface de l'ordinateur.
- N'appliquez ni eau ni détergent directement sur l'ordinateur, le liquide pouvant pénétrer à l'intérieur de l'ordinateur et provoquer des dommages ou des dysfonctionnements.

Pour nettoyer l'intérieur du couvercle anti-poussière

Nettoyez l'intérieur du couvercle anti-poussière une fois par mois.

- ① Mettez l'ordinateur hors tension et débranchez l'adaptateur secteur.
- ② Fermez l'écran puis retournez l'ordinateur.
- ③ Retirez la batterie.
- ④ Retirez la vis (B), puis retirez le couvercle anti-poussière (C) dans le sens de la flèche
- ⑤ Nettoyez l'intérieur du couvercle anti-poussière.
- ⑥ Après le nettoyage, remplacez le couvercle anti-poussière (C) et serrez la vis (B).



ATTENTION

- Si de la poussière s'est accumulée à l'intérieur du couvercle anti-poussière et qu'elle est difficile à enlever, utilisez un aspirateur électrique. Veillez à ne pas inhaler la poussière.
- Assurez-vous que de l'eau ou un autre liquide ne soit pas renversé dans le couvercle anti-poussière et veillez à ne pas faire tomber les vis dans le couvercle anti-poussière.

Mise au rebut de l'ordinateur

■ Préparation

- Retirer tous les périphériques et cartes mémoire SD, etc.
- Effacez les données stockées. (→  Manuel de référence "Hard Disk Data Erase Utility")

<Uniquement pour les modèles avec batterie relais intégrée>

<Pour l'Europe et les É-U/Canada>

Mise en garde pour les clients

Ne retirez pas la batterie vous-même. La batterie doit être retirée par des professionnels qualifiés. Lors de la mise au rebut de ce produit, veillez à contacter des professionnels qualifiés pour qu'ils procèdent au retrait de la batterie.

Mise en garde pour les professionnels qualifiés lors du retrait de la batterie

Mettez ce produit au rebut correctement selon les règlements locaux après le retrait de la batterie comme indiqué dans la procédure suivante.

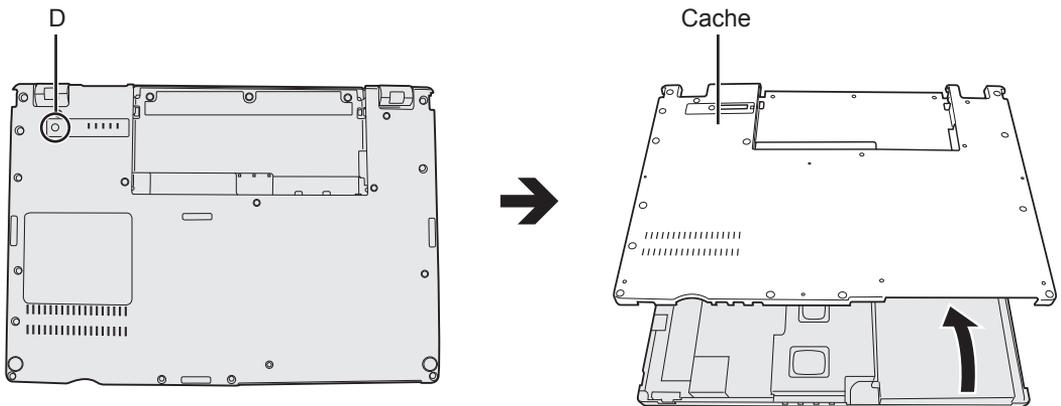
ATTENTION

- Ne démontez jamais l'ordinateur sauf avant la mise au rebut.
- Consultez les précautions lors de la mise au rebut de l'ordinateur (→ INSTRUCTIONS D'UTILISATION - Lecture préliminaire).

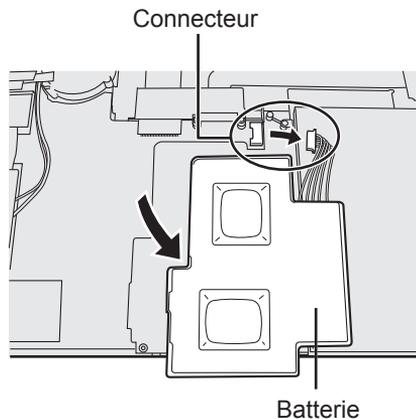
Manipulation et maintenance

■ Retrait de la batterie intégrée

1. Éteignez l'ordinateur et débranchez l'adaptateur secteur.
Ne retirez pas la batterie intégrée lorsque l'ordinateur est en mode de veille/veille prolongée.
2. Appuyez sur le bouton HOLD et maintenez-le enfoncé tout en faisant coulisser et en maintenant le commutateur de marche/arrêt pendant plus de 5 secondes.
Cette opération interrompt la sortie depuis la batterie intégrée.
3. Retournez l'ordinateur, retirez la batterie principale.
Tout en faisant coulisser les loquets de droite et de gauche de manière à les déverrouiller, soulevez légèrement la batterie, puis retirez-la. (→ page 7)
4. Retirez les vis, puis le cache.
Retirez toutes les vis situées dans la partie inférieure.
Notez qu'il n'est pas nécessaire de retirer la vis située à l'emplacement (D).



5. Retirez le connecteur, puis la batterie.



Installation du logiciel

L'installation du logiciel restaure l'état par défaut de l'ordinateur. Lorsque vous installez le logiciel, les données du disque dur sont effacées.
Sauvegardez les données importantes sur un autre support ou un disque dur externe avant l'installation.

ATTENTION

- Ne supprimez pas la partition de récupération sur le disque dur. L'espace disque de cette partition n'est pas disponible à la sauvegarde de données.
Pour vérifier la partition de récupération, suivez les méthodes suivantes.

① Windows 8.1

Faites un clic droit sur  dans l'angle inférieur gauche de l'écran du bureau.

Windows 7

Cliquez sur  (Démarrer), cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Ordinateur], puis cliquez sur [Gérer].

- Un utilisateur ordinaire doit saisir un mot de passe administrateur.

② Cliquez sur [Gestion des disques].

■ Windows 8.1 Tout supprimer et réinstaller Windows

Préparation

- Retirer tous les périphériques et cartes mémoire SD, etc.
- Branchez l'adaptateur secteur et ne le retirez pas avant la fin de l'installation.

1 Exécutez "Tout supprimer et réinstaller Windows".

① Affichez "Icône" et cliquez sur  - [Modifier les paramètres du PC] - [Mise à jour et récupération] - [Récupération].

② Cliquez sur [Commencer] sous "Tout supprimer et réinstaller Windows".

③ Cliquez sur [Suivant].

④ Sélectionnez l'option.

- Simplement retirer mes fichiers

Procédez à la réinstallation de Windows en quelques minutes (environ 20 minutes).

- Nettoyer entièrement le lecteur

En nettoyant entièrement, les fichiers supprimés ne peuvent pas être récupérés facilement et le niveau de sécurité sera augmenté. Le temps de traitement sera plus long (environ 140 minutes).

Suivez les instructions à l'écran.

Après la réinstallation, l'ordinateur redémarre.

- Évitez d'interrompre l'installation, en mettant, par exemple, l'ordinateur hors tension ou en réalisant une autre opération.

Sinon, l'installation risque de ne pas être disponible car Windows peut ne pas démarrer ou les données peuvent être corrompues.

2 Effectuez la "Première utilisation" (→ page 10).

REMARQUE

- La date et l'heure ainsi que le fuseau horaire peuvent être incorrects. Réglez-les correctement.

3 Effectuez Windows Update.

Installation du logiciel

4 <Pour modèles avec TPM uniquement> Effacer le module de plateforme sécurisée (TPM).

- ① Exécutez l'une des procédures suivantes.
 - Faites un clic droit sur  dans l'angle inférieur gauche de l'écran du bureau.
 - Cliquez sur  sur l'écran d'accueil.
- ② Cliquez sur [Exécuter] puis saisissez [tpm.msc] et cliquez sur [OK].
- ③ Cliquez sur [Préparer le module de plateforme sécurisée (TPM)] sous "Actions" à la droite de l'écran "Gestion de module plateforme sécurisée sur l'ordinateur local".
- ④ Cliquez sur [Redémarrer] sur l'écran "Gérer le module de plateforme sécurisée (TPM)". L'ordinateur redémarre.
- ⑤ Lorsque "TPM configuration change was requested to ..." s'affiche, appuyez sur **F12**.
- ⑥ Cliquez sur la vignette du bureau et, lorsque "Module de plateforme sécurisée (TPM) prêt" s'affiche, cliquez sur [Fermer].

■ Récupération du disque

Vous pouvez réinstaller le système d'exploitation qui était pré-installé au moment de l'achat (Windows 8.1 ou Windows 7).

Windows 8.1 Si la réinstallation par la méthode décrite dans "Tout supprimer et réinstaller Windows" n'a pas réussi, suivez les étapes ci-dessous.

Préparation

- Retirer tous les périphériques et cartes mémoire SD, etc.
- Branchez l'adaptateur secteur et ne le retirez pas avant la fin de l'installation.

1 Lancez Setup Utility.

Windows 8.1

- ① Affichez "Icône" et cliquez sur  - [Modifier les paramètres du PC] - [Mise à jour et récupération] - [Récupération].
- ② Cliquez sur [Redémarrer maintenant] sous "Démarrage avancé".
- ③ Cliquez sur [Dépannage] - [Options avancées] - [Changer les paramètres du microprogramme UEFI] - [Redémarrer].

Windows 7

Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur **F2** ou **Suppr** pendant l'affichage de l'écran de démarrage [Panasonic].

- Si l'écran de démarrage [Panasonic] ne s'affiche pas, mettez sous tension l'ordinateur en maintenant enfoncé **F2** ou **Suppr**.
- Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe administrateur.

2 Prenez note du contenu du Setup Utility et appuyez sur **F9**.

Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez [Oui] et appuyez sur **Entrée**.

3 Cochez l'option [UEFI Boot] de Setup Utility.

Cochez l'option [UEFI Boot] de Setup Utility.

[UEFI Boot] doit être réglé comme suit.

Lors de l'installation de Windows 8.1 : [Enabled]

Lors de l'installation de Windows 7 : [Disabled]

4 Appuyez sur **F10**.

Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez [Oui] et appuyez sur **Entrée**. L'ordinateur redémarre.

5 Appuyez sur F2 ou Suppr pendant l’affichage de l’écran de démarrage [Panasonic].

Setup Utility démarre.

- Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe administrateur.

6 Sélectionnez le menu [Exit], puis sélectionnez [Recovery Partition] et appuyez sur Entrée.

7 Windows 8.1

Cliquez sur [Next] et cliquez sur [YES].

Windows 7

Cliquez sur [Reinstall Windows], puis sur [Next].

8 Sur l’écran du contrat de licence, cliquez sur [Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!], puis sur [Next].

9 Cliquez sur [Next].

<Uniquement pour les modèles avec lecteur intégré>

Si le lecteur d’installation est affiché, confirmez-le.

Si l’option s’affiche, sélectionnez le réglage et cliquez sur [Next].

- [Initialize and reinstall Windows to the whole Disk]

Sélectionnez cette option lorsque vous voulez installer Windows avec les réglages par défaut. Après l’installation, vous pouvez créer une nouvelle partition. Pour la création d’une nouvelle partition, consultez “Pour modifier la structure de partition” (→ page 12).

- [Reinstall Windows to the OS related partitions]¹

Sélectionnez cette option lorsque le disque dur a déjà été divisé en plusieurs partitions et vous souhaitez garder la structure de la partition. Pour la création d’une nouvelle partition, consultez “Pour modifier la structure de partition” (→ page 12).

¹ Ceci ne s’affiche pas si Windows ne peut faire l’objet d’une installation sur la partition de récupération et sur l’espace utilisable par Windows.

10 Windows 7 Lorsque le message de confirmation s’affiche, cliquez sur [YES].

11 Windows 7

Sélectionnez la langue et le type de système d’exploitation (32 bits ou 64 bits), puis cliquez sur [OK].

Lorsque le message de confirmation s’affiche, cliquez sur [OK].

Pour annuler la procédure de récupération, cliquez sur [CANCEL] et cliquez sur la marque  qui apparaît dans le coin supérieur droit de l’écran.

12 Lorsque le message de confirmation s’affiche, cliquez sur [YES].

L’installation commence suivant les instructions à l’écran. (Elle prendra environ 20 minutes.)

- Évitez d’interrompre l’installation, en mettant, par exemple, l’ordinateur hors tension ou en réalisant une autre opération.

Sinon, l’installation risque de ne pas être disponible car Windows peut ne pas démarrer ou les données peuvent être corrompues.

13 Lorsque l’écran final s’affiche, cliquez sur [OK] pour mettre l’ordinateur hors tension.

14 Allumez l’ordinateur.

- Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe administrateur.

Installation du logiciel

15 Effectuez la “Première utilisation” (→ page 10).

REMARQUE

- **Windows 8.1** La date et l'heure ainsi que le fuseau horaire peuvent être incorrects. Réglez-les correctement.

16 Lancez Setup Utility et modifiez les paramètres selon le besoin.

17 Effectuez Windows Update.

18 **Windows 8.1** <Pour modèles avec TPM uniquement> Effacer le module de plateforme sécurisée (→ page 22).

■ Utilisation du disque de récupération

Utilisez le disque de récupération pour la réinstallation dans les conditions suivantes.

- Vous avez oublié le mot de passe d'administrateur.
- L'installation n'est pas terminée. Il est possible que la partition de récupération sur le disque dur soit endommagée.
- **Windows 7** <Uniquement pour les modèles rétrogradés à Windows 7>
- Pour changer le système d'exploitation de Windows 7 à Windows 8.1 ou vice versa.

REMARQUE

- **Windows 7** Pour passer d'un système d'exploitation 32 bits à un 64 bits, ou vice versa, installez le système d'exploitation en utilisant la partition de récupération sur le disque dur.

Préparation

- Préparez les éléments suivants :
 - Disque de récupération (**Windows 8.1** il est également possible d'utiliser le périphérique de mémoire USB comme disque de récupération.)
(→  Manuel de référence “Recovery Disc Creation Utility”)
 - Lecteur optique disponible sur le marché
- Retirer tous les périphériques et cartes mémoire SD, etc. (sauf le lecteur optique disponible sur le marché)
- Branchez l'adaptateur secteur et ne le retirez pas avant la fin de l'installation.

1 Raccordez le lecteur optique disponible sur le marché au port USB.

2 Lancez Setup Utility.

Windows 8.1

- ① Affichez “Icône” et cliquez sur  - [Modifier les paramètres du PC] - [Mise à jour et récupération] - [Récupération].
- ② Cliquez sur [Redémarrer maintenant] sous “Démarrage avancé”.
- ③ Cliquez sur [Dépannage] - [Options avancées] - [Changer les paramètres du microprogramme UEFI] - [Redémarrer].

Windows 7

Mettez l'ordinateur sous tension, puis appuyez sur **F2** ou **Suppr** pendant l'affichage de l'écran de démarrage [Panasonic].

- Si l'écran de démarrage [Panasonic] ne s'affiche pas, mettez sous tension l'ordinateur en maintenant enfoncé **F2** ou **Suppr**.
- Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe administrateur.

- 3 **Prenez note du contenu du Setup Utility et appuyez sur F9.**
Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez [Yes] et appuyez sur Entrée.
- 4 **Cochez l'option [Démarrage UEFI] de Setup Utility.**
[Démarrage UEFI] doit être réglé comme suit.
Lorsque le disque de récupération pour Windows 8.1 est utilisé : [Activé]
Lorsque le disque de récupération pour Windows 7 est utilisé : [Désactivé]
- 5 **Placez le Disque de récupération dans le lecteur CD/DVD ou dans le lecteur optique disponible sur le marché.**
- 6 **Appuyez sur F10.**
Lorsque le message de confirmation s'affiche, sélectionnez [Oui] et appuyez sur Entrée.
L'ordinateur redémarre.
- 7 **Appuyez sur F2 ou Suppr pendant l'affichage de l'écran de démarrage [Panasonic].**
Setup Utility démarre.
 - Si un mot de passe est nécessaire, saisissez le mot de passe administrateur.
- 8 **Sélectionnez le menu [Sortie], puis sélectionnez le lecteur CD/DVD ou le lecteur optique disponible sur le marché dans [Forcer le démarrage sur...] puis appuyez sur Entrée.**
L'ordinateur redémarre.
- 9 **Cliquez sur [Reinstall Windows] puis sur [Next].**
- 10 **Windows 8.1 Lorsque le message de confirmation s'affiche, cliquez sur [YES].**
- 11 **Sur l'écran du contrat de licence, cliquez sur [Yes, I agree to the provisions above and wish to continue!], puis sur [Next].**
- 12 **Windows 7**
Cliquez sur [Next].
Si l'option s'affiche, sélectionnez le réglage et cliquez sur [Next].
 - [Reinstall with HDD recovery partition.]
Méthode de récupération standard.
Vous pouvez utiliser la récupération à partir de la partition de récupération.
 - [Reinstall without HDD recovery partition.]
Augmentez la capacité utilisable du disque dur (HDD).
Vous NE pouvez PAS utiliser la récupération à partir de la partition de récupération.
Lorsque cette option est sélectionnée, vous ne pouvez plus créer de disque(s) de récupération après avoir effectué l'opération de récupération.

ATTENTION

- Choisissez soigneusement l'option car vous ne pourrez pas la changer par la suite.

Installation du logiciel

13 Cliquez sur [Next].

<Uniquement pour les modèles avec lecteur intégré>

Si le lecteur d'installation est affiché, confirmez-le.

Si l'option s'affiche, sélectionnez le réglage et cliquez sur [Next].

- [Initialize and reinstall Windows to the whole Disk]

Sélectionnez cette option lorsque vous voulez installer Windows avec les réglages par défaut. Après l'installation, vous pouvez créer une nouvelle partition. Pour la création d'une nouvelle partition, consultez "Pour modifier la structure de partition" (→ page 12).

- [Reinstall Windows to the OS related partitions]²

Sélectionnez cette option lorsque le disque dur a déjà été divisé en plusieurs partitions et vous souhaitez garder la structure de la partition. Pour la création d'une nouvelle partition, consultez "Pour modifier la structure de partition" (→ page 12).

² Ceci ne s'affiche pas si Windows ne peut faire l'objet d'une installation sur la partition de récupération et sur l'espace utilisable par Windows.

14 Lorsque le message de confirmation s'affiche, cliquez sur [YES].

L'installation commence suivant les instructions à l'écran. (Elle prendra entre 30 et 45 minutes.)

- Évitez d'interrompre l'installation, en mettant par exemple l'ordinateur hors tension ou en appuyant sur **Ctrl + Alt + Suppr.**

Sinon, l'installation risque de ne pas être disponible car Windows peut ne pas démarrer ou les données peuvent être corrompues.

15 **Windows 7**

Sélectionnez la langue et le type de système d'exploitation (32 bits ou 64 bits), puis cliquez sur [OK].

Lorsque le message de confirmation s'affiche, cliquez sur [OK].

Pour annuler la procédure de récupération, cliquez sur [CANCEL] et cliquez sur la marque  qui apparaît dans le coin supérieur droit de l'écran.

Windows 7 / **Windows 8.1**

L'installation commence suivant les instructions à l'écran. (Elle prendra entre 30 et 45 minutes environ.)

- Évitez d'interrompre l'installation, en mettant par exemple l'ordinateur hors tension ou en appuyant sur **Ctrl + Alt + Suppr.**

Sinon, l'installation risque de ne pas être disponible car Windows peut ne pas démarrer ou les données peuvent être corrompues.

16 Lorsque l'écran final s'affiche, retirez le disque de récupération et le lecteur CD/DVD ou le lecteur optique disponible sur le marché puis cliquez sur [OK].

Suivez les instructions à l'écran.

Sur certains modèles, cela peut prendre environ 40 minutes.

17 Effectuez la "Première utilisation" (→ page 10).

18 Lancez Setup Utility et modifiez les paramètres selon le besoin.

19 Effectuez Windows Update.

20 **Windows 8.1** <Pour modèles avec TPM uniquement> Effacer le module de plateforme sécurisée (→ page 22).

Dépannage (de base)

Respectez les instructions suivantes lorsqu'un problème se produit. Vous trouverez également un guide de diagnostic des pannes (avancé) dans le "Manuel de référence". Pour les problèmes logiciels, reportez-vous au manuel d'instructions du logiciel. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique Panasonic. Vous pouvez également vérifier l'état d'utilisation de l'ordinateur dans PC Information Viewer (→  Manuel de référence "Diagnostic des pannes (avancé)").

■ Démarrage

L'ordinateur ne s'allume pas/Le voyant d'état de l'alimentation ou le voyant de batterie n'est pas allumé.	<ul style="list-style-type: none">● Branchez l'adaptateur secteur.● Insérez une batterie complètement chargée.● Retirez la batterie et l'adaptateur secteur, puis branchez-les de nouveau.● L'ordinateur peut ne pas démarrer pour éviter une surchauffe du processeur central lorsque la température de ce dernier est trop élevée. Attendez que l'ordinateur refroidisse, puis remettez-le sous tension. Si l'ordinateur ne se met pas sous tension après avoir refroidi, contactez le service d'assistance technique.● Débranchez le cordon d'alimentation secteur et attendez plus d'une minute avant de le rebrancher.
Impossible de démarrer Windows.	<ul style="list-style-type: none">● Retirez tous les dispositifs périphériques (p. ex., mémoire USB).● Si le voyant d'état de l'alimentation est allumé, faites coulisser l'interrupteur d'alimentation pendant au moins quatre secondes pour le mettre hors tension, puis mettez à nouveau sous tension.● Windows 7 À l'aide de la procédure suivante, démarrez en mode sans échec et vérifiez les détails de l'erreur.<ol style="list-style-type: none">① Mettez l'ordinateur sous tension, puis quand l'écran de démarrage [Panasonic] disparaît (après avoir saisi le mot de passe*1 s'il a été défini), maintenez enfoncée la touche F8.② Relâchez votre doigt lorsque [Windows Advanced Options Menu] s'affiche, et avec ↑ ou ↓, sélectionnez [Safe Mode], puis appuyez sur Entrée. Suivez les instructions à l'écran. <p>*1 Mot de passe administrateur ou utilisateur défini avec Setup Utility</p> <ul style="list-style-type: none">● Appuyez sur F9 dans Setup Utility pour réinitialiser les réglages de Setup Utility (à l'exception des mots de passe) sur les valeurs par défaut. Lancez Setup Utility et configurez de nouveau les réglages.● Cochez l'option [Démarrage UEFI] de Setup Utility. [Démarrage UEFI] doit être réglé sur Windows 8.1 [Activé] / Windows 7 [Désactivé].
Après avoir ajouté ou modifié le module RAM, l'ordinateur est mis sous tension, mais rien ne s'affiche sur l'écran.	<ul style="list-style-type: none">● Mettez l'ordinateur hors tension et retirez le module RAM, puis assurez-vous que le module RAM correspond bien aux caractéristiques techniques. Lorsque vous vous êtes assuré que le module RAM correspond aux caractéristiques techniques, installez-le à nouveau.

Dépannage (de base)

■ Démarrage

<p>Vous avez oublié le mot de passe.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Mot de passe de l'administrateur ou de l'utilisateur : Contactez l'assistance technique Panasonic.● Mot de passe administrateur :<ul style="list-style-type: none">• Si vous avez un autre compte administrateur, connectez-vous avec ce compte, puis effacez le mot de passe pour le compte qui pose problème.• Si vous disposez d'un disque de réinitialisation du mot de passe, cliquez sur [Reset password] affiché après l'erreur de saisie du mot de passe, puis suivez les instructions à l'écran et définissez un nouveau mot de passe. <p>Si vous ne pouvez pas réaliser l'une des opérations ci-dessus, vous devrez réinstaller (→ page 21) et configurer Windows.</p>
<p>Lorsque le message "Remove disks or other media. Press any key to restart" ou un message similaire s'affiche.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Il y a une disquette connectée dans le lecteur ou une mémoire USB, et elle ne contient pas d'informations de démarrage du système. Retirez la disquette et la mémoire USB, puis appuyez sur n'importe quelle touche.● Si un périphérique est raccordé au port USB, débranchez-le ou réglez [USB Port] ou [Legacy USB Support] sur [Disabled] dans le menu [Advanced] de Setup Utility.● Si le problème persiste après avoir retiré le disque, il peut s'agir d'une panne du lecteur mémoire flash. Exécutez l'installation et ramenez le lecteur mémoire flash à son état au moment de l'achat. (→ page 21) Si le problème persiste même après la réinstallation, contactez l'assistance technique Panasonic.
<p>La date et l'heure sont incorrectes.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Sélectionnez les réglages appropriés.<ol style="list-style-type: none">① Ouvrez le Panneau de configuration.<ul style="list-style-type: none">Windows 8.11. Exécutez l'une des procédures suivantes.<ul style="list-style-type: none">● Pour l'écran du bureau : Faites un clic droit sur  au coin inférieur gauche de l'écran du bureau.● Pour l'écran d'accueil : Cliquez sur  sur l'écran d'accueil.2. Cliquez sur [Panneau de configuration].Windows 7Cliquez sur  (Démarrer) - [Panneau de configuration].② Cliquez sur [Horloge, langue et région] - [Date et heure].③ Cliquez sur [Changer de fuseau horaire...].④ Sélectionnez le fuseau horaire et cliquez sur [OK].⑤ Cliquez sur [Changer la date et l'heure...], puis réglez la date et l'heure.● Si le problème persiste, la pile de l'horloge interne doit peut-être être remplacée. Contactez l'assistance technique Panasonic.● Lorsque l'ordinateur est connecté au réseau local (LAN), vérifiez la date et l'heure du serveur.● Cet ordinateur ne reconnaîtra plus correctement les dates et heures à partir de l'année 2100.
<p>L'écran [Executing Battery Recalibration] s'affiche.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Le recalibrage de la batterie a été annulé avant la dernière fermeture de Windows. Pour démarrer Windows, éteignez l'ordinateur en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation, puis rallumez-le.

■ Démarrage

<p>[Enter Password] ne s'affiche pas lorsque l'ordinateur quitte le mode de veille/veille prolongée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Sélectionnez [Enabled] dans [Password On Resume] du menu [Security] de Setup Utility (→  Manuel de référence "Setup Utility"). ● Le mot de passe de Windows peut être utilisé au lieu du mot de passe réglé dans Setup Utility. <ol style="list-style-type: none"> ① Ouvrez le Panneau de configuration. <p>Windows 8.1</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez l'une des procédures suivantes. <ul style="list-style-type: none"> ● Pour l'écran du bureau : Faites un clic droit sur  au coin inférieur gauche de l'écran du bureau. ● Pour l'écran d'accueil : Cliquez sur  sur l'écran d'accueil. 2. Cliquez sur [Panneau de configuration]. <p>Windows 7</p> Cliquez sur  (Démarrer) - [Panneau de configuration]. ② Windows 8.1 Cliquez sur [Système et sécurité] - [Options d'alimentation] - [Demander un mot de passe pour sortir de veille] et cochez la case [Exiger un mot de passe]. Windows 7 Cliquez sur [Système et sécurité] - [Options d'alimentation] - [Entrer un mot de passe quand l'ordinateur sort de veille] et cochez la case [Exiger un mot de passe].
<p>L'ordinateur n'entrera pas automatiquement en état de veille ou de veille prolongée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si vous vous connectez à un réseau à l'aide de la fonction LAN sans fil, réalisez les réglages du point d'accès. (→  Manuel de référence "Réseau sans fil") ● Si vous n'utilisez pas la fonction LAN sans fil, désactivez-la. (→  Manuel de référence "Activation/désactivation de la communication sans fil") ● Assurez-vous de ne pas utiliser de logiciel qui accède régulièrement au disque dur.
<p>Lors de l'ouverture de session (p. ex., reprise de l'ordinateur), le son est déformé.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Exécutez les étapes suivantes pour modifier les réglages audio et empêcher la sortie audio. <p>Windows 8.1</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Cliquez sur la vignette [Bureau] sur l'écran d'accueil. ② Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur [Personnaliser] - [Son]. ③ Décochez la case [Jouer le son de démarrage de Windows] et cliquez sur [OK]. <p>Windows 7</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur [Personnaliser] - [Sons]. ② Décochez la case [Jouer le son de démarrage de Windows] et cliquez sur [OK].

Dépannage (de base)

■ Démarrage

Reprise impossible.	<ul style="list-style-type: none">● L'une des opérations suivantes peut avoir été effectuée. Faites coulisser l'interrupteur d'alimentation pour mettre l'ordinateur sous tension. Les données non sauvegardées seront perdues.<ul style="list-style-type: none">• En mode de veille, l'adaptateur secteur ou la batterie a été déconnecté(e) ou un périphérique a été connecté ou déconnecté.• L'interrupteur d'alimentation a été enfoncé pendant quatre secondes ou plus pour forcer la mise hors tension de l'ordinateur.
Autres problèmes de démarrage.	<ul style="list-style-type: none">● Vérifiez qu'il n'y a pas eu d'erreur disque.<ol style="list-style-type: none">① Retirez tous les périphériques, y compris un écran externe.② Windows 8.1 Exécutez l'une des procédures suivantes.<ul style="list-style-type: none">● Pour l'écran du bureau :<ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur  au coin inférieur gauche de l'écran du bureau.2. Cliquez sur [Explorateur de fichiers].● Pour l'écran d'accueil :<ol style="list-style-type: none">1. Faites un clic droit sur  sur l'écran d'accueil.2. Cliquez sur [PC].<p>Windows 7 Cliquez sur  (Démarrer) - [Ordinateur].</p>③ Windows 8.1 Faites un clic droit sur [Windows (C:)] et cliquez sur [Propriétés]. Windows 7 Faites un clic droit sur [Disque local (C:)] et cliquez sur [Propriétés].④ Windows 8.1 Cliquez sur [Outils] - [Vérifier]. Windows 7 Cliquez sur [Outils] - [Vérifier maintenant].<ul style="list-style-type: none">• Un utilisateur ordinaire doit saisir un mot de passe d'administrateur.⑤ Suivez les instructions à l'écran. ● Windows 7 Démarez l'ordinateur en mode sans échec et vérifiez les détails de l'erreur. (→ page 27 "Impossible de démarrer Windows.")

■ Saisie du mot de passe

Même après avoir saisi le mot de passe, l'écran de saisie de mot de passe s'affiche à nouveau.	<ul style="list-style-type: none">● L'ordinateur peut être en mode clavier réduit. Si le voyant Verr Num  est allumé, appuyez sur Verr Num pour désactiver le mode clavier réduit, puis procédez à la saisie.● L'ordinateur peut être en mode Verr Maj. Si le voyant Verr Maj  est allumé, appuyez sur Verr Maj pour désactiver le mode Verr Maj, puis procédez à la saisie.
Impossible d'ouvrir une session Windows. (“Le nom d'utilisateur ou le mot de passe est incorrect.” s'affiche.)	<ul style="list-style-type: none">● Le nom d'utilisateur (nom du compte) comprend un signe “@”. Si un autre compte d'utilisateur existe : Ouvrez une session Windows avec un autre compte d'utilisateur et supprimez le compte qui comprend un “@”. Créez ensuite un nouveau compte. Si aucun autre compte d'utilisateur n'existe : Il vous faut réinstaller Windows (→ page 21).

■ Arrêt de l'ordinateur

Impossible d'arrêter Windows.	<ul style="list-style-type: none"> ● Retirez tous les périphériques. ● Attendez une ou deux minutes. Il ne s'agit pas d'un dysfonctionnement.
-------------------------------	---

■ Affichage

Quand l'écran devient noir pendant un moment.	<ul style="list-style-type: none"> ● Quand vous réglez [Display power saving function] de Power Plan Extension Utility sur [Enabled], si vous effectuez les opérations suivantes, l'écran devient noir pendant un moment, mais ce n'est pas un dysfonctionnement. Vous pouvez l'utiliser. <ul style="list-style-type: none"> • Ajustez la luminosité de l'écran à l'aide de Fn + F1 / Fn + F2. • Retirez et insérez l'adaptateur secteur. <p>Quand vous utilisez un logiciel de lecture de vidéos, un logiciel repère pour les graphiques, si un écran d'erreur s'affiche ou le logiciel ne fonctionne pas normalement, réglez [Display power saving function] sur [Disabled].</p>
Aucun affichage.	<ul style="list-style-type: none"> ● L'écran externe est sélectionné. Appuyez sur Fn + F3 (ou Windows + P) pour changer l'affichage. <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 <p>Attendez que l'affichage soit complètement changé avant d'appuyer sur Fn + F3 (ou Windows + P) à nouveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 8.1 <p>Cliquez ensuite sur le mode d'affichage.</p> ● L'écran est éteint par la fonction d'économie d'énergie. Pour le réactiver, n'appuyez pas sur les touches de sélection directes, mais sur une autre touche comme Ctrl. ● L'ordinateur a été mis en veille ou en veille prolongée par la fonction d'économie d'énergie. Pour le rallumer, faites coulisser l'interrupteur d'alimentation. ● L'écran peut s'assombrir. Appuyez sur Fn + F2 pour éclaircir l'écran.
L'image à l'écran est déformée.	<ul style="list-style-type: none"> ● Modifier le nombre de couleurs et la résolution peut affecter l'écran. Redémarrez l'ordinateur. ● La fréquence d'actualisation de l'écran LCD interne peut être de 40 Hz. Modifiez la fréquence d'actualisation de l'écran LCD interne. <ol style="list-style-type: none"> ① Windows 8.1 <ol style="list-style-type: none"> 1. Cliquez sur la vignette [Bureau] sur l'écran d'accueil. 2. Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur [Propriétés graphiques]. <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 <p>Faites un clic droit sur le bureau et cliquez sur [Propriétés graphiques].</p> ② Cliquez sur [Affichage]. ③ Si [Fréquence d'actualisation] pour le PC portable est [40 Hz], changez pour [60 Hz] et cliquez sur [OK]. ④ Suivez les instructions à l'écran.
L'écran externe ne fonctionne pas normalement.	<ul style="list-style-type: none"> ● Si l'écran externe ne prend pas en charge la fonction d'économie d'énergie, il peut ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur passe en mode d'économie d'énergie. Éteignez l'écran externe.

Dépannage (de base)

■ Batterie

Le voyant de la batterie s'allume en rouge.	<ul style="list-style-type: none">● Le niveau de batterie est très faible (la charge est d'environ 9 % ou moins).● Branchez l'adaptateur secteur. Vous pouvez utiliser l'ordinateur lorsque le voyant s'allume en orange. Si vous n'avez pas d'adaptateur secteur, sauvegardez vos données et mettez votre ordinateur hors tension. Après le remplacement de la batterie par une autre complètement chargée, remettez votre ordinateur sous tension.
Le voyant de batterie clignote.	<ul style="list-style-type: none">● Si le voyant clignote en rouge : Enregistrez vite vos données et mettez votre ordinateur hors tension. Retirez la batterie et débranchez l'adaptateur secteur, puis rebranchez-les. Si le problème persiste, contactez l'assistance technique Panasonic. La batterie ou le circuit de chargement peut être défectueux.● Si le voyant clignote en orange :<ul style="list-style-type: none">• La batterie ne peut être chargée temporairement car la température interne de la batterie figure hors de la plage acceptable pour le rechargement. Vous pouvez utiliser votre ordinateur normalement dans cet état. Quand la plage est respectée, le chargement commence automatiquement.• Les applications logicielles et les périphériques (périphériques USB, etc.) consomment trop d'énergie. Fermez les logiciels en cours d'utilisation et retirez tous les périphériques. Quand la plage est respectée, le chargement commence automatiquement.
Le voyant de batterie clignote.	<ul style="list-style-type: none">● La batterie est en cours de rechargement. Si [Battery Charging Indicator] dans le menu [Main] de Setup Utility est réglé sur [Flashing], le voyant devient tour à tour plus clair ou plus sombre.

■ Pavé tactile

Le curseur ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none">● Si vous utilisez une souris externe, raccordez-la correctement.● Redémarrez l'ordinateur à l'aide du clavier.● Si l'ordinateur ne répond pas aux commandes du clavier, consultez la section "Pas de réponse" (→ page 33).
-------------------------------	---

■ Document à l'écran

<p>Windows 7 Le document au format PDF ne s'affiche pas.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Installez Adobe Reader et mettez-le à jour à sa dernière version. Si votre ordinateur est connecté à Internet, lancez Adobe Reader et cliquez sur [Help] - [Check for Updates...].
---	--

■ Autres

<p>Pas de réponse.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Appuyez sur Ctrl + Maj + Echap pour ouvrir le gestionnaire des tâches et fermer l'application qui ne répond pas .● Un écran de saisie (par exemple l'écran de saisie du mot de passe au démarrage) est peut-être caché derrière une autre fenêtre. Appuyez sur Alt + Tab pour vérifier.● Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant quatre secondes minimum pour éteindre l'ordinateur, puis appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour le mettre sous tension. Si le programme d'application ne fonctionne pas normalement, désinstallez puis réinstallez le programme. Pour procéder à la désinstallation,<ol style="list-style-type: none">① Ouvrez le Panneau de configuration. Windows 8.1<ol style="list-style-type: none">1. Exécutez l'une des procédures suivantes.<ul style="list-style-type: none">● Pour l'écran du bureau : Faites un clic droit sur  au coin inférieur gauche de l'écran du bureau.● Pour l'écran d'accueil : Cliquez sur  sur l'écran d'accueil.2. Cliquez sur [Panneau de configuration]. Windows 7 Cliquez sur  (Démarrer) - [Panneau de configuration].② Cliquez sur [Programme] - [Désinstaller un programme].
<p>Le voyant d'état de la batterie s'allume en vert puis s'éteint immédiatement.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Lorsque la batterie est entièrement chargée et que l'ordinateur ne fonctionne pas (lorsqu'il est hors tension ou en mode de veille par exemple), l'alimentation à partir de l'adaptateur secteur s'arrête et la consommation d'énergie est neutralisée. Dans ce genre de cas, le voyant s'allume en vert quelques instants seulement lors de la connexion de l'adaptateur secteur.

LIMITED USE LICENSE AGREEMENT

THE SOFTWARE PROGRAM(S) (“PROGRAMS”) FURNISHED WITH THIS PANASONIC PRODUCT (“PRODUCT”) ARE LICENSED ONLY TO THE END-USER (“YOU”), AND MAY BE USED BY YOU ONLY IN ACCORDANCE WITH THE LICENSE TERMS DESCRIBED BELOW. YOUR USE OF THE PROGRAMS SHALL BE CONCLUSIVELY DEEMED TO CONSTITUTE YOUR ACCEPTANCE OF THE TERMS OF THIS LICENSE.

Panasonic Corporation has developed or otherwise obtained the Programs and hereby licenses their use to you. You assume sole responsibility for the selection of the Product (including the associated Programs) to achieve your intended results, and for the installation, use and results obtained therefrom.

LICENSE

- A. Panasonic Corporation hereby grants you a personal, non-transferable and non-exclusive right and license to use the Programs in accordance with the terms and conditions stated in this Agreement. You acknowledge that you are receiving only a LIMITED LICENSE TO USE the Programs and related documentation and that you shall obtain no title, ownership nor any other rights in or to the Programs and related documentation nor in or to the algorithms, concepts, designs and ideas represented by or incorporated in the Programs and related documentation, all of which title, ownership and rights shall remain with Panasonic Corporation or its suppliers.
- B. You may use the Programs only on the single Product which was accompanied by the Programs.
- C. You and your employees and agents are required to protect the confidentiality of the Programs. You may not distribute or otherwise make the Programs or related documentation available to any third party, by time-sharing or otherwise, without the prior written consent of Panasonic Corporation.
- D. You may not copy or reproduce, or permit to be copied or reproduced, the Programs or related documentation for any purpose, except that you may make one (1) copy of the Programs for backup purposes only in support of your use of the Programs on the single Product which was accompanied by the Programs. You shall not modify, or attempt to modify, the Programs.
- E. You may transfer the Programs and license them to another party only in connection with your transfer of the single Product which was accompanied by the Programs to such other party. At the time of such a transfer, you must also transfer all copies, whether in printed or machine readable form, of every Program, and the related documentation, to the same party or destroy any such copies not so transferred.
- F. You may not remove any copyright, trademark or other notice or product identification from the Programs and you must reproduce and include any such notice or product identification on any copy of any Program.

YOU MAY NOT REVERSE ASSEMBLE, REVERSE COMPILE, OR MECHANICALLY OR ELECTRONICALLY TRACE THE PROGRAMS, OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART.

YOU MAY NOT USE, COPY, MODIFY, ALTER, OR TRANSFER THE PROGRAMS OR ANY COPY THEREOF, IN WHOLE OR IN PART, EXCEPT AS EXPRESSLY PROVIDED IN THE LICENSE.

IF YOU TRANSFER POSSESSION OF ANY COPY OF ANY PROGRAM TO ANOTHER PARTY, EXCEPT AS PERMITTED IN PARAGRAPH E ABOVE, YOUR LICENSE IS AUTOMATICALLY TERMINATED.

TERM

This license is effective only for so long as you own or lease the Product, unless earlier terminated. You may terminate this license at any time by destroying, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form. This license will also terminate effective immediately upon occurrence of the conditions thereof set forth elsewhere in this Agreement, or if you fail to comply with any term or condition contained herein. Upon any such termination, you agree to destroy, at your expense, the Programs and related documentation together with all copies thereof in any form.

YOU ACKNOWLEDGE THAT YOU HAVE READ THIS AGREEMENT, UNDERSTAND IT AND AGREE TO BE BOUND BY ITS TERMS AND CONDITIONS. YOU FURTHER AGREE THAT IT IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE STATEMENT OF THE AGREEMENT BETWEEN US, WHICH SUPERSEDES ANY PROPOSAL OR PRIOR AGREEMENT, ORAL OR WRITTEN, AND ANY OTHER COMMUNICATIONS BETWEEN US, RELATING TO THE SUBJECT MATTER OF THIS AGREEMENT.

CONTRAT DE LICENCE D'USAGE LIMITÉ

Le(s) logiciel(s) (les "Logiciels") fournis avec ce produit Panasonic (le "Produit") sont exclusivement concédés en licence à l'utilisateur ultime ("vous"), et ils ne peuvent être utilisés que conformément aux clauses contractuelles ci-dessous. En utilisant les logiciels, vous vous engagez de manière définitive à respecter les termes, clauses et conditions des présentes.

Panasonic Corporation a mis au point ou obtenu les Logiciels et vous en concède l'utilisation par les présentes. Vous assumez l'entière responsabilité du choix de ce Produit (y compris des Logiciels associés) pour obtenir les résultats escomptés, ainsi que de l'installation, de l'utilisation et des résultats obtenus.

Licence

- A. Panasonic Corporation vous octroie par les présentes le droit et la licence personnels, non cessibles et non exclusifs d'utiliser les Logiciels conformément aux termes, clauses et conditions de ce Contrat. Vous reconnaissez ne recevoir qu'un droit limité d'utiliser les Logiciels et la documentation les accompagnant et vous vous engagez à n'obtenir aucun droit de titre, propriété ni aucun autre droit vis-à-vis des Logiciels et de la documentation les accompagnant ni vis-à-vis des algorithmes, concepts, dessins, configurations et idées représentés par ou incorporés dans les Logiciels et la documentation les accompagnant, dont les titres, propriété et droits resteront tous à Panasonic Corporation ou à leurs propriétaires.
- B. Vous ne pouvez utiliser les Logiciels que sur le Produit unique qui est accompagné par les Logiciels.
- C. Vous et vos employés ou agents êtes requis de protéger la confidentialité des Logiciels. Vous ne pouvez ni distribuer ni mettre les Logiciels et la documentation les accompagnant à la disposition d'un tiers, par partage de temps ou de quelque autre manière que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Panasonic Corporation.
- D. Vous ne pouvez ni copier ni reproduire ni permettre la copie ni la reproduction des Logiciels ni de la documentation les accompagnant pour quelque fin que ce soit, à l'exception d'une (1) copie des Logiciels à des fins de sauvegarde uniquement pour soutenir votre utilisation des Logiciels sur le Produit unique qui est accompagné par les Logiciels. Vous ne pouvez ni modifier ni tenter de modifier les Logiciels.
- E. Vous ne pouvez céder les Logiciels et en octroyer la licence à une autre partie qu'en rapport avec votre cession du Produit unique qui est accompagné par les Logiciels à cette autre partie. Au moment de cette cession, vous devez céder également toutes les copies, que ce soit sous forme imprimée ou lisible par la machine, de tous les Logiciels ainsi que de la documentation les accompagnant, à la même partie ou détruire les copies non cédées.
- F. Vous ne pouvez retirer aucune marque de droits d'auteur, marque ou autre ni aucune identification de produit des Logiciels et vous devez reproduire et inclure toutes ces notices ou identifications de produit sur toutes les copies des Logiciels.

Vous ne pouvez assembler en sens inverse, compiler en sens inverse ni retracer les Logiciels ni aucune de leurs copies, de façon électronique ou mécanique, en tout ou en partie.

Vous ne pouvez utiliser, copier, modifier, altérer ni céder les Logiciels ni aucune de leurs copies, en tout ou en partie, à l'exception de ce qui est expressément stipulé dans ce contrat.

Si vous cédez la possession de toute copie ou de tout Logiciel à une autre partie, à l'exception de ce qui est autorisé au paragraphe E ci-dessus, votre licence est automatiquement résiliée.

Termes, clauses et conditions

Cette licence n'est effective que pour la durée de possession ou de crédit-bail du Produit, à moins d'une résiliation antérieure. Vous pouvez résilier cette licence à tout moment en détruisant, à vos frais, les Logiciels et la documentation les accompagnant avec toutes leurs copies, sous quelque forme que ce soit. Cette licence sera également résiliée, avec application immédiate, si les conditions de résiliation définies ailleurs dans ce contrat se sont réalisées ou si vous ne respectez pas les termes, clauses et conditions qui y sont contenues. Au moment de la résiliation, vous acceptez de détruire, à vos frais, les Logiciels et la documentation les accompagnant avec toutes leurs copies, sous quelque forme que ce soit.

Vous reconnaissez avoir lu ce contrat, en avoir compris toute la substance et avoir accepté de respecter ses termes, clauses et conditions. Vous reconnaissez en outre qu'ils sont la description complète et exclusive du contrat conclu entre nous, contrat qui remplace et annule toute proposition ou contrat précédent, écrit ou oral, et toute autre communication entre nous, relativement à l'objet du présent contrat.

Spécifications

Cette page donne les caractéristiques techniques du modèle de base.
Le numéro de modèle varie en fonction de la configuration de l'unité.

- Pour vérifier le numéro de modèle :
Vérifiez sous l'ordinateur ou dans l'emballage d'origine.
- Pour vérifier la vitesse du processeur central, la taille de la mémoire et la taille du lecteur de disque dur (disque dur) :
Exécutez le Setup Utility (→  Manuel de référence "Setup Utility") et sélectionnez le menu [Information].
[Processor Speed] : vitesse du processeur central, [Memory Size] : taille de la mémoire, [Hard Disk] : Taille du disque dur

■ Principales caractéristiques

Processeur central	Intel® Core™ i5-5300U Processor (3 Mo ^{*1} de cache, de 2,3 GHz à 2,9 GHz) avec la technologie Intel® Turbo Boost 2.0	
Jeu de puces	Processeur central intégré	
Contrôleur vidéo	Intel® HD Graphics 5500 (processeur intégré)	
Mémoire principale ^{*2}	4 Go ^{*1} / 8 Go ^{*1} , DDR3L SDRAM	
Stockage	128 GB ^{*3} (SSD) / 256 Go ^{*3} (SSD) Windows 8.1 Environ 20 Go ^{*3} sont utilisés pour la partition comportant les outils de récupération du disque. (les utilisateurs ne peuvent pas utiliser cette partition). Environ 1 Go ^{*3} sont utilisés pour la partition comportant les outils système. (les utilisateurs ne peuvent pas utiliser cette partition.) Windows 7 <Uniquement pour les modèles rétrogradés à Windows 7> Environ 50 Go ^{*3} sont utilisés pour la partition comportant les outils de récupération du disque. (les utilisateurs ne peuvent pas utiliser cette partition). Environ 300 Mo ^{*3} sont utilisés pour la partition comportant les outils système. (les utilisateurs ne peuvent pas utiliser cette partition).	
Méthode d'affichage	12,5" (16:9) FHD (1920 × 1080 points)	
LCD interne ^{*4}	Max. 16 777 216 couleurs (1920 × 1080 points)	
Écran externe ^{*5}	65 536 / 16 777 216 couleurs (1920 × 1200 points Max.)	
Wireless LAN ^{*6}	Intel® Dual Band Wireless-AC 7265 (a/b/g/n/ac) → page 40	
Bluetooth ^{*7}	→ page 40	
LAN	IEEE 802.3 10Base-T / IEEE 802.3u 100BASE-TX / IEEE 802.3ab 1000BASE-T	
<Pour modèles avec WAN sans fil uniquement> WAN sans fil ^{*8}	Compatible LTE	
Son	Lecture WAVE et MIDI, prise en charge du sous-système Intel® High Definition Audio	
Puce de sécurité	TPM (compatible TCG V1.2)	
Ports pour carte	Emplacement pour carte mémoire SD ^{*9}	× 1
	Emplacement pour carte à puce	Installé sur certains modèles
	Emplacement pour carte SIM	<Pour modèles avec WAN sans fil uniquement> × 1

■ Principales caractéristiques

Interface		Ports USB 3.0 x 2 ¹⁰ / Port LAN (RJ-45) x 1 / Port d'écran externe (VGA) (prise Mini Dsub 15 broches femelle) / Port HDMI (Type A) ¹¹ / Prise pour microphone (Mini-prise, 3M) / Prise pour casque (Mini-prise, 3M)	
Clavier, périphérique de pointage		85 touches / 84 touches, pavé tactile, écran tactile (Capacitif)	
Caméra	Résolution	FHD 1080p	
	Nombre réel de pixels	Max. 1920 x 1080	
	Microphone	Intégré (Réseau de microphones)	
Capteur de lumière ambiante		Équipé	
Capteur magnétique		Équipé	
Capteur gyroscopique		Équipé	
Capteur d'accélération		Équipé	
Alimentation électrique		Adaptateur secteur ou batterie	
Adaptateur secteur ¹²		Entrée : 100 V - 240 V CA, 50 Hz/60 Hz, sortie : 16 V CC, 4,06 A	
Batterie intégrée (non échangeable)		(Pour l'échange à chaud uniquement)	
Batterie		Li-ion 7,2 V, Typique 4800 mAh / Minimum 4560 mAh	
Autonomie ¹³		<Modèles avec mémoire principale de 4 Go> Environ 13 heures (Economy Mode (ECO) - Désactivé) <Modèles avec mémoire principale de 8 Go> Environ 12,5 heures (Economy Mode (ECO) - Désactivé)	
Durée de chargement ¹⁴		Environ 4 heures	
Temps de recalibrage de l'indicateur de charge restante		Charge complète : environ 4 heures (max.) Décharge complète : environ 5 heures (max.)	
Autonomie ¹⁵	En veille	Environ 8 jours (Environ 6 jours avec la fonction "Wake Up from wired LAN" activée)	
	En veille prolongée	Environ 35 jours (Environ 10 jours avec la fonction "Wake Up from wired LAN" activée)	
	Hors tension	Environ 35 jours (Environ 10 jours avec la fonction "Power On by LAN" activée)	
Consommation électrique ¹⁶		Environ 20 W ¹⁷ / Environ 45 W (maximum lorsque le rechargement s'effectue alors que l'ordinateur est allumé)	
Dimensions physiques (L x P x H)		301,4 mm × 210 mm × 21 mm	
Poids		Modèles sans WAN sans fil ou sans emplacement pour carte à puce : Environ 1,140 kg Modèle avec WAN sans fil, mais sans emplacement pour carte à puce : Environ 1,145 kg Modèles sans WAN sans fil mais avec emplacement pour carte à puce : Environ 1,155 kg Modèle avec WAN sans fil et emplacement pour carte à puce : Environ 1,160 kg	
Environnement	Utilisation	Température	5 °C à 35 °C
		Humidité	30 % à 80 % d'humidité relative (sans condensation)
	Stockage	Température	- 20 °C à 60 °C
		Humidité	30 % à 90 % d'humidité relative (sans condensation)

*1 1 Mo = 1 048 576 octets / 1 Go = 1 073 741 824 octets

*2 La taille de la mémoire avec les réglages par défaut dépend du modèle. Vous pouvez étendre physiquement la mémoire jusqu'à 8 Go, mais la quantité de mémoire utilisable disponible peut être inférieure en fonction de la configuration système actuelle.

*3 1 Mo = 1 000 000 octets / 1 Go = 1 000 000 000 octets. Votre système d'exploitation ou certains logiciels d'application indiqueront moins de Go.

*4 Selon les paramètres du SE.

*5 La résolution maximale dépend des caractéristiques techniques de l'écran externe. L'affichage peut se révéler impossible lors de l'utilisation de certains écrans externes connectés.

*6 Pour modèles avec LAN sans fil uniquement.

*7 Pour modèles équipés du Bluetooth uniquement. Ne garantit pas le fonctionnement avec tous les périphériques Bluetooth.

*8 Les caractéristiques techniques peuvent varier selon le modèle.

Une carte SIM (15 mm × 25 mm) doit être insérée dans la fente pour carte SIM.



*9 Cet emplacement est compatible avec UHS- I / UHS- II. Le fonctionnement a été testé et confirmé en utilisant des cartes mémoires SD/SDHC/SDXC Panasonic avec une capacité allant jusqu'à 64 Go. Le fonctionnement sur un autre modèle SD n'est pas garanti.

*10 Ne garantit pas le fonctionnement avec tous les périphériques compatibles USB.

*11 Ne garantit pas le fonctionnement avec tous les périphériques compatibles HDMI.

*12 <Pour l'Amérique du nord uniquement>

L'adaptateur secteur est compatible avec des alimentations qui vont jusqu'à 240 V CA. Cet ordinateur est fourni avec un cordon secteur compatible 125 V CA. 20-M-2-1

*13 Mesuré pour une luminosité de LCD : 60 cd/m²

Varie en fonction des conditions d'utilisation, ou également lorsqu'un périphérique optionnel est connecté.

*14 Varie suivant les conditions d'utilisation, la vitesse du processeur central, etc.

*15 Le tableau indique la durée de la batterie lorsque la fonction de chargement en continu via un port USB n'est pas utilisée.

La durée de charge de la batterie sera légèrement plus longue si un câble LAN n'est pas branché à l'ordinateur, même lorsque la fonction "Wake Up from wired LAN" est activée.

*16 Environ 0,5 W lorsque la batterie est complètement chargée (ou hors période de charge) et l'ordinateur arrêté.

<Lors de l'utilisation avec une tension de 115 V CA>

Même lorsque l'adaptateur secteur n'est pas raccordé à l'ordinateur, de l'électricité est consommée (max. 0,2 W) simplement lorsque l'adaptateur secteur est branché dans une prise secteur.

<Lors de l'utilisation avec une tension de 240 V CA>

Même lorsque l'adaptateur secteur n'est pas raccordé à l'ordinateur, de l'électricité est consommée (max. 0,3 W) simplement lorsque l'adaptateur secteur est branché dans une prise secteur.

*17 Consommation électrique nominale. 23-F-1

Spécifications

*18 Le fonctionnement de cet ordinateur n'est pas garanti sauf pour le système d'exploitation pré-installé et le système d'exploitation installé avec la récupération du disque dur et le disque de récupération.

*19 Ce système est pré-installé avec le logiciel Windows® 7 Professional et est accompagné également d'une licence pour le logiciel Windows 8.1 Pro. Vous ne pouvez utiliser qu'une version de logiciel Windows à la fois. Le passage entre les versions requiert de désinstaller une version pour installer l'autre.

*20 Selon les modèles, ce logiciel d'application n'est pas installé.

*21 Doit être installé avant l'utilisation.

*22 Pour continuer à utiliser ce logiciel après la fin de la période d'essai, achetez une licence en suivant les instructions suivantes à l'écran.

*23 Exécutez sur le disque de récupération.

Windows 7

Vous pouvez également l'exécuter sur la partition de récupération du disque dur.

*24 Il s'agit de vitesses spécifiques dans les normes IEEE802.11a+b+g+n+ac. Les vitesses réelles peuvent varier.

*25 Disponible une fois réglé sur "WPA-PSK", "WPA2-PSK" ou "aucun".

Disponible uniquement lorsque HT40 est activé par l'ordinateur et que le point d'accès auquel il est associé prend en charge HT40.

Garantie Standard Limitée

Panasonic System Communications Company Europe

Panasonic System Communications Company Europe (ici mentionné sous le nom "Panasonic") s'engage à réparer ce produit (autre que le logiciel, qui est traité dans une autre section de cette garantie) à l'aide de pièces neuves ou rénovées, à compter de la date d'achat et ce dans le cas d'un défaut en matériel ou ouvrage. Cette garantie est seulement applicable à tout nouveau Toughbook acheté dans la région économique Européenne, en Suisse et en Turquie. Panasonic (ou son Prestataire de Service) vise à réparer votre équipement en 48 Heures à compter de sa réception dans notre centre de service. Des charges additionnelles peuvent être appliquées pour toute livraison vers des pays n'appartenant pas à l'Union Européenne. Panasonic utilisera tous les moyens raisonnables pour assurer ce service.

Cette garantie couvre seulement les défaillances dues à un défaut de matériel ou d'ouvrage se produisant durant une utilisation normale du produit pour la durée de l'accord de service. Les durées applicables sont listées ci-dessous. Dans le cas où le produit (ou une des pièces) est échangé(es), Panasonic transfèrera à son client la propriété du produit (ou de la pièce) de remplacement et le client cèdera le produit (ou la pièce) échangé(e) à Panasonic

Durée de l'Accord de Service – débute à la date originelle d'achat

- Toughbooks (et chaque accessoire inclus dans le package d'origine à l'exception de la batterie) – 3 ans
- Toughpads (et chaque accessoire inclus dans le package d'origine à l'exception de la batterie) – 3 ans
- Accessoires inclus dans le package d'origine – 3 ans
- Périphériques additionnels manufacturés par Panasonic – 1 an
- Batteries – 6 mois. La garantie Panasonic couvre les batteries pour six mois. Une batterie est jugée bonne à l'utilisation si elle garde 50% de sa capacité de charge durant le période de garantie. Si une batterie nous est retournée sous ce contrat et qu'un test détermine que sa capacité de charge est supérieure à 50%, elle sera retournée accompagnée d'une facture pour le prix détaillant d'une batterie neuve.

Cette garantie est seulement applicable à l'acheteur d'origine. Un reçu ou une preuve d'achat mentionnant la date d'achat sera requise avant que toute opération couverte par cette garantie ne soit effectuée.

Limites et Exclusions :

Cette garantie ne couvre pas et sera considérée nulle et non applicable en cas de :

- Ecran LCD cassé ou fissuré.
- Pixel défectueux dans l'écran de l'ordinateur et l'écran LCD (inférieur à 0,002%).
- Dommages attribuables au feu, vol ou cas de force majeure.
- Dommages causés par des influences environnementales (orage électrique, champ magnétique etc.).
- Dommages non causés au cours d'une utilisation normale du produit.
- Dommages uniquement cosmétiques et n'affectant pas la fonctionnalité du produit : usure, égratignures ou traces de choc.
- Défaillances causées par un tiers produit non supporté par Panasonic.
- Défaillances résultant d'une altération, dommages accidentels, sinistres, mauvaise utilisation, abus ou négligence.
- Introduction d'un liquide ou tout autre corps étranger dans l'ordinateur.
- Installation, opération ou maintenance illégitime.
- Mauvaises connexions à un périphérique.
- Mauvais réglage des contrôles comme le réglage des fonctions de l'ordinateur.
- Modification ou service effectué par toute personne autre que Panasonic ou son Prestataire de Service autorisé.
- Produits utilisés pour des locations à court terme ou des équipements en leasing.
- Produits dont le numéro de série a été enlevé rendant toute identification de la garantie impossible à déterminer clairement.

Garantie Standard Limitée

CE PRODUIT N'EST PAS PREVU POUR UNE UTILISATION EN TANT QUE (OU PARTIE DE), MATERIELS/EQUIPEMENTS NUCLEAIRE, MATERIELS DE CONTROLE DU TRAFIC AERIEN OU DE POSTE DE PILOTAGE.

PANASONIC N'ACCEPTERA AUCUNE RESPONSABILITE POUR TOUT INCIDENT RESULTANT DE L'USAGE DE CE PRODUIT POUR L'UNE DES FONCTIONS ENONCEES CI-DESSUS.

Il n'y a aucune garantie expresse autre que celle listée ci-dessus.

Nous recommandons à nos clients de sauvegarder leurs données avant d'envoyer leur Toughbook à un prestataire de service autorisé par Panasonic.

Panasonic ne sera pas tenu responsable de la perte de donnée ou de tous autres dommages accessoires ou immatériels résultant de l'utilisation de ce produit, ou dérivant de toute violation de cette garantie. Toutes garanties expresses et tacites, incluant les garanties de qualité satisfaisante et d'aptitude à un usage particulier sont limitées à la durée de garantie applicable définie plus haut. Panasonic ne peut être tenu responsable pour tout dommage indirect, perte particulière ou dommage immatériel (incluant mais sans limitation toute perte ou profit) dérivant de l'utilisation de ce produit ou de toute violation de cette garantie.

Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques et vous avez peut-être d'autres droits qui peuvent varier d'un pays à un autre. Vous devez consulter les lois applicables à votre pays pour une détermination complète de vos droits. Cette garantie limitée vient en addition de, et n'affecte en aucun cas, tout autre droit dérivant d'un contrat de vente ou de la loi.

Panasonic System Communications Company Europe

Support de Stockage des données

Le support de stockage des données est le media sur lequel le système d'exploitation, les pilotes et programmes installés à l'origine par Panasonic sur l'unité des base sont stockés. Ce média est fourni d'origine avec tout Toughbook.

Panasonic garantit seulement que le disque(s) ou tout autre support sur lequel les Programmes sont fournis vous seront livrés sans aucun défaut de matériel ou d'ouvrage sous des conditions normales d'utilisation et ce pour une période de 60 jours à partir de la date de livraison, comme en témoignera votre preuve de livraison.

Ceci est l'unique garantie que vous fait Panasonic. Panasonic ne garantit en aucun cas que les fonctions des Programmes seront adaptées à vos attentes ou que l'opération du programme restera ininterrompue ou sans erreur.

L'entière responsabilité de Panasonic et votre remède exclusif sous cette garantie sera limité au remplacement, dans l'union européenne, de tout disque ou tout autre support défectueux retourné au centre de Service autorisé par

Panasonic, accompagné d'une preuve de livraison et ceci pendant la durée de l'accord de garantie susmentionnée.

Panasonic n'a aucune obligation pour tout défaut concernant le disque(s) (ou tout autre média sur lequel les programmes sont fournis) résultant du stockage par le client ou pour tout défaut ayant été causé soit par une utilisation autre que sur le produit ou dans des conditions environnementales autres que celles spécifiées par Panasonic soit par altération, accident, mauvaise utilisation, abus, négligences, mauvais traitement, mauvaise application, installation, mauvais réglages des fonctions, maintenance impropre, modification or dommage attribuable à des cas de force majeure. De plus, Panasonic n'a aucune obligation concernant tout défaut sur le disque(s) ou tout autre media si vous avez modifié, ou tenté de modifier l'un des programmes.

La durée des garanties tacites, s'il en est limitée à soixante jours.

Logiciel préinstallé

Cette garantie s'applique seulement au logiciel préinstallé par Panasonic, et non à ceux installés par une tierce partie ou un agent commercial.

Panasonic et ses fournisseurs ne donne aucune garantie, expresse, tacite ou légale, en ce qui concerne le logiciel fourni avec le produit et licencié à l'acheteur, sa qualité, performance, marchande, ou aptitude à un usage particulier. Panasonic ne garantit pas que les fonctions du logiciel ne soient jamais ininterrompues ou dénuées d'erreurs.

Panasonic n'assume aucun risque ni aucune responsabilité pour tout dommage, incluant, sans limitation, tous dommages particuliers, accessoires, immatériels ou intérêts punitifs dérivant d'une violation de la garantie ou du contrat, d'une négligence ou toute autre issue légale, incluant mais sans limitation, la perte de fonds commerciaux, de profits ou de revenus, la perte de l'usage des programmes ou des produits ou tout autre équipement associé, le coût du capital, le coût de tout équipement de substitution, matériel ou services, le coût dû à l'improductivité, ou les réclamations de toute autre partie s'occupant de tels dommages.

Certains pays ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou immatériels, ou la limitation de la durée d'une garantie tacite, les limites et exclusions exprimées ci-dessus peuvent donc n'avoir aucune application à votre cas.

Cette garantie limitée vous confère des droits spécifiques mais il est aussi possible que vous ayez d'autres droits variant d'un pays à l'autre. Nous vous conseillons de consulter les lois applicables à votre pays pour une détermination complète de vos droits.

Contacts

Adresse

Panasonic System Communications
Company Europe
Panasonic Manufacturing U.K. Ltd.
Service Centre Building B4,
Wharfedale Road, Pentwyn Industrial Estate,
Cardiff,
United Kingdom
CF23 7XB

Page Web

<http://business.panasonic.co.uk/computer-product/>

Service d'assistance

Service en anglais

+44 (0) 800 0884324

Service en allemand

+49 (0) 800 7235211

Service en espagnol

+34 (0) 901 101 157

Service en français

+33 (0) 80 5636449

Service en italien

+39 800 986915

Adresse e-mail

toughbooksupport@eu.panasonic.com

Service en hongrois

+36 (0) 6800 163 67

Service en polonais

+48 (0) 800 4911558

Service en Roumain

+40 (0) 800 894 743

Service en tchèque

+420 (0) 800 143234

Service en Slovaque

+421 (0) 800 42672627

Adresse e-mail

toughbooksupport@csg.de

Paiements

toughbookservicepayments.cardiff@eu.panasonic.com

Panasonic Corporation

Osaka, Japan

Nom et adresse de l'importateur en application de la législation de l'UE

Panasonic System Communications Company Europe,

Panasonic Marketing Europe GmbH

Hagenauer Straße 43

65203 Wiesbaden

Allemagne

55-F-1